

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovim Uvjetima opskrbe električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti opskrbe) opskrbljivač **PETROL d.o.o.**, OIB: 75550985023, sa sjedištem u Zagrebu, Oreškovićeve 6/h (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), kao energetski subjekt nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, utvrđuje osnovne uvjete po kojima će sklapati ugovore o opskrbi električnom energijom i pružati ugovorenu uslugu opskrbe električnom energijom krajnjem kupcu električne energije koji nije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Kupac). Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajedno nazivaju se **Ugovorne strane**.

1.2. Ovi Uvjeti opskrbe čine sastavni dio ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između *Opskrbljivača i Kupca* (u daljnjem tekstu: Ugovor) temeljem kojeg se *Opskrbljivač* obvezuje vršiti isporuku električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta *Kupca* opremljenih brojiлом, a *Kupac* se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučenu električnu energiju te ostale propisane naknade, davanja (porezi, trošarine i slično) i povezane troškove isporuke električne energije, sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.

1.3. *Opskrbljivač* će *Kupcu* prije potpisivanja Ugovora uručiti ove Uvjete opskrbe, koji su dostupni i na web stranici *Opskrbljivača*. Potpisivanjem Ugovora, *Kupac* potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima opskrbe te da pristaje na njihovu primjenu. U slučaju neslaganja ovih Uvjeta opskrbe i odredbi Ugovora primjenjuju se odredbe Ugovora.

1.4. Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima, odgovorni su nadležni Operatori sustava (operator distribucijskog sustava i operator prijenosnog sustava).

2. POJMOVI I KRATICE

2.1. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima opskrbe imaju značenja utvrđena zakonima kojima se uređuje energetski sektor, tržište električne energije i regulacija energetske djelatnosti te propisima donesenim na temelju tih zakona.

2.2. Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim Uvjetima opskrbe i Ugovoru imat će sljedeće značenje:

- **Agencija** je Hrvatska energetska regulatorna agencija.
- **Kupac** je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za vlastito korištenje, a nije kupac iz kategorije kućanstvo.
- **Mjerni podatak** je podatak zaprimljen od nadležnog Operatora sustava o količini predane i/ili preuzete električne energije u Obračunskom razdoblju, a koji ovisno o tarifnom modelu služi za obračun potrošnje električne energije.
- **Obavijest** je obavijest objavljena na internetskoj stranici *Opskrbljivača* i/ili obavijest dostavljena *Kupcu* na poleđini računa za električnu energiju odnosno obavijest učinjena dostupnom *Kupcu* na neki drugi odgovarajući način.
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** je mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, i koje je u pravilu mjesto preuzimanja i/ili predaje električne energije.
- **Obračunsko razdoblje** je vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i snage, a iznosi 30 +/-3 dana.
- **Operator sustava** je operator prijenosnog sustava (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o. (HOPS) ili operator distribucijskog sustava (HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o. (ODS)), kao energetski subjekti koji obavljaju energetske djelatnosti prijenosa/distribucije električne energije.
- **Opskrbljivač** je PETROL d.o.o., OIB: 75550985023, koji je ovlašten obavljati energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom temeljem Dozvole Agencije broj: 040040669-0624/12-I/15 od 10. svibnja 2015. godine.
- **Pisanim putem** je upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom, telefaksom ili elektroničkom poštom.
- **Tarifne stavke** su komponente tarifnog sustava za obračun:
 E_{VT} – cijena električne energije više tarife, E_{NT} – cijena električne energije niže tarife, E_{JT} – cijena električne energije jedne dnevne tarife.
- **Tarifni modeli** su kombinacije tarifnih elemenata i pripadajućih tarifnih stavki.
- **Web stranica** *Opskrbljivača* je www.petrol.hr.

3. UGOVARANJE

3.1. Prava i obveze između *Opskrbljivača* i *Kupca* u svezi opskrbe električnom energijom *Kupca* uređuju se Ugovorom, koji se sklapa u postupku promjene opskrbljivača, koji je propisan Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. *Kupac* se obvezuje imati na snazi važeći ugovor o korištenju mreže s nadležnim Operatorom sustava.

3.2. *Kupac* je obavezan dostaviti *Opskrbljivaču*, pisanim putem ili popunjavanjem obrasca *Opskrbljivača*, sve podatke o *Kupcu* i OMM-ovima, koji su potrebni *Opskrbljivaču* za pripremu Ugovora i provedbu postupka promjene opskrbljivača.

3.3. Ugovor se sklapa za jedno ili više OMM-ova *Kupca*.

3.4. *Kupac* se obvezuje bez odgađanja dostaviti *Opskrbljivaču* Pisanim putem ili putem službene e-mail adrese *Opskrbljivača* sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza.

3.5. Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: *Zakona o energiji, Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Mrežnih pravila prijenosnog sustava, Mrežnih pravila distribucijskog sustava, Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovite kogeneracije* te ostalih primjenjivih propisa.

4. INFORMIRANJE I DOSTAVA

4.1. Ugovorne strane će sve obavijesti i druge oblike komunikacije iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.

4.2. Smatra se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik pismena, koji se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti. Smatra se da je *Kupac* zaprimio obavijest koja se objavljuje na Web stranici *Opskrbljivača*, protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Web stranici *Opskrbljivača*. Ako je obavijest upućena elektroničkom poštom ili putem telefaksa, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na e-mail adresu, odnosno telefaks pošiljatelj stigla potvrda o uspješnoj isporuci.

5. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

5.1. Cijena električne energije te obračunski elementi definiraju se Ugovorom, a u istu nisu uključeni: porez na dodanu vrijednost (PDV); naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; naknada u vidu zakonom propisanom poveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; kao niti drugi porezi, trošarine, naknade i davanja koji su propisani od strane nadležnih državnih i lokalnih institucija. Ako tijekom provedbe ugovora dođe do promjene visine navedenih stavki ili se propisom uvede neka nova stavka isto se ne smatra promjenom cijene električne energije.

5.2. *Opskrbljivač* je ovlašten mijenjati tarifne elemente i cijene električne energije, osobito, ali ne isključivo, zbog promjene uvjeta na tržištu.

5.3. O promjeni cijena *Opskrbljivač* je obavezan pisanim putem obavijestiti *Kupca* najmanje 15 (petnaest) dana prije primjene nove cijene, uz informaciju o pravu *Kupca* na raskid Ugovora, osim u slučaju da se cijena snižava ili se *Kupcu* daju povoljniji uvjeti opskrbe. Ako *Kupac* nije suglasan sa povećanjem cijene, ovlašten je u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti o namjeravanom povećanju cijena pisanim putem obavijestiti *Opskrbljivača* o tome da raskida Ugovor, u protivnom izmjene se smatraju prihvaćenim i postaju obavezujuće za Ugovorne strane od prvog dana sljedećeg obračunskog razdoblja.

6. IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

6.1. Nakon isteka Obračunskog razdoblja *Opskrbljivač* će izdati *Kupcu* račun za potrošenu električnu energiju sukladno Mjernim podacima za OMM-ove koji su predmet Ugovora, a koje *Opskrbljivaču* dostavlja nadležni Operator sustava, temeljem očitavanja stanja brojila provedenog sukladno mjerodavnim propisima.

6.2. U slučaju izdavanja jedinstvenog računa za električnu energiju i za korištenje mreže, *Opskrbljivač* će u računu za Obračunsko razdoblje posebno specificirati iznose koji se odnose na korištenje mreže.

6.3. *Kupcu* se izdaje račun na adresu navedenu u Ugovoru, u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja Mjernih podataka od nadležnog Operatora sustava. *Kupac* je dužan obavijestiti *Opskrbljivača* ako ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u mjesecu za prethodni mjesec.

6.4. *Kupac* može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. U slučaju prigovora na račun, *Kupac* je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom

roku. *Opskrbljivač* će odgovoriti na prigovor Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora. U slučaju prihvaćanja prigovora, *Opskrbljivač* će izdati *Kupcu* novi račun za osporeni dio s novim datumom dospijeaća.

6.5. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijeaća direktnim bankovnim prijenosom na račun *Opskrbljivača* naznačen na računu kojeg *Opskrbljivač* ispostavlja *Kupcu*. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun *Opskrbljivača*. Ako *Kupac* ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, *Opskrbljivač* će ga dodatno opomenuti pisanim putem.

6.6. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema *Opskrbljivaču*, *Kupac* je obavezan platiti, pored dužne glavnice i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme.

7. INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1. Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine *Opskrbljivača* s osnova Ugovora, *Kupac* je dužan dostaviti Ugovorom utvrđene instrumente osiguranja plaćanja.

7.2. U slučaju da *Kupac* ne preda ugovoreni instrument osiguranja plaćanja, takvo postupanje *Kupca* smatrat će se bitnom povredom obveza iz Ugovora, u kojem slučaju *Opskrbljivač* ima pravo raskinuti Ugovor i/ili ograničiti ili obustaviti pružanje ugovorene usluge opskrbe električnom energijom.

8. OGRANIČENJE, PREKID I PRIVREMENA OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

8.1. *Opskrbljivač* je ovlašten zatražiti od nadležnog Operatora sustava da privremeno obustavi daljnju isporuku električne energije *Kupcu* ako *Kupac* ne izvršava svoje obveze iz Ugovora niti nakon proteka roka od 15 (petnaest) dana od dana dostavljanja dodatne opomene *Opskrbljivača*.

8.2. *Opskrbljivač* je ovlašten zatražiti od nadležnog Operatora sustava privremenu obustavu isporuke električne energije, do 5. (petog) dana u mjesecu, ako *Kupac*:

- ni nakon opomene nije podmirio dospjele novčane obveze *Opskrbljivaču*;
- nije pristao na uvjete plaćanja dospjelih novčanih obveza uz dostavu instrumenta osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne mjesečne novčane obveze unaprijed;
- ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom.

8.3. *Opskrbljivač* može zatražiti od nadležnog Operatora sustava ponovnu uspostavu opskrbe *Kupca* u roku od 24 sata od trenutka u kojem je *Opskrbljivač* zaprimio od *Kupca* ispunjenje svih dospjelih obveza iz Ugovora. *Kupac* se obvezuje nadoknaditi *Opskrbljivaču* sve troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe električnom energijom temeljem ove točke Uvjeta opskrbe. U razdoblju obustave *Kupac* je dužan ispunjavati sve obveze koje se odnose na korištenje mreže.

8.4. Ako *Kupac* nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, *Opskrbljivač* može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne mjesečne obveze unaprijed.

9. TRAJANJE UGOVORA

9.1. Osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno, Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci. Navedeno razdoblje počinje teći od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno izvršena promjena opskrbljivača sukladno *Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom*. Ugovor se automatski obnavlja za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci neograničen broj puta, ako niti jedna od ugovornih strana, najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekućeg dvanaestomjesečnog (12) razdoblja ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut tijekom dvanaestomjesečnog razdoblja sukladno odredbama Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe.

9.2. Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:

- istekom razdoblja na koje je sklopljen, a nije obnovljen;
- u slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana;
- ako bilo koja od Ugovornih strana jednostrano raskine Ugovor;
- provedbom postupka promjene opskrbljivača tijekom važenja Ugovora;
- u slučaju prestanka bilo koje Ugovorne strane brisanjem iz odgovarajućeg registra;
- u drugim slučajevima sukladno mjerodavnim propisima.

9.3. Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, *Kupac* je obavezan platiti *Opskrbljivaču* sve dospjele nepodmirene novčane obveze te sve troškove koje je *Opskrbljivač* imao vezano za opskrbu *Kupca*

električnom energijom sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja i slično).

9.4. Sve obveze Ugovornih strana proizašle iz primjene Ugovora do dana prestanka Ugovora moraju biti izvršene, kao i obveze koje imaju osnovu u prestanku Ugovora, kao što je obveza naknade štete.

10. RASKID UGOVORA

10.1. Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, u slučaju da druga ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u obavijesti o raskidu, drugoj ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ako druga ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

10.2. Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj Ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, uz dostavu pisane obavijesti drugoj Ugovornoj strani nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja:

- ako za vrijeme trajanja Ugovora, nadležno tijelo druge Ugovorne strane donese odluku o prestanku rada druge Ugovorne strane bez pravnog slijednika;
- ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni slijednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje izvršavati obveze navedene u Ugovoru;
- ako drugoj Ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
- ako druga ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom ugovornom stranom ili rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka);
- ako druga ugovorna strana prizna svoju opću nelikvidnost u pisanom obliku.

10.3. *Opskrbljivač* ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- ako *Kupac* nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
- ako *Kupac* ne dostavi ili obnovi bilo koji ugovoreni instrument osiguranja plaćanja iz Ugovora, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je *Kupac* primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora;
- ako se izjave ili jamčenja koje je *Kupac* dao sukladno Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe pokažu netočnima.

10.4. *Kupac* može sukladno *Pravilima promjene opskrbljivača električnom energijom* za pojedino OMM, prije isteka Ugovora, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača. U slučaju da pokrenuti postupak promjene opskrbljivača uspješno završi sukladno propisanoj proceduri i Ugovor se prijevremeno raskine, *Kupac* je obavezan platiti *Opskrbljivaču*:

- ugovorenu cijenu za ukupne količine električne energije koje je *Opskrbljivač* isporučio *Kupcu* do dana početka primjene ugovora o opskrbi s novim opskrbljivačem, prema očitanju brojila dostavljenog od strane nadležnog Operatora sustava te s tom isporukom električne energije povezane naknade i troškove u skladu s Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe;
- naknadu zbog prijevremenog raskida Ugovora definiranu u točki 10.5. ovih Uvjeta opskrbe.

10.5. Osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno, ako *Kupac* raskine Ugovor prije isteka ugovornog razdoblja iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga neprihvaćanja promijenjenih uvjeta Ugovora i kršenja obveza od strane *Opskrbljivača*) ili ako *Opskrbljivač* raskine Ugovor zbog kršenja ugovornih obveza od strane *Kupca*, *Opskrbljivač* ima pravo od *Kupca* tražiti plaćanje naknade u iznosu od 1 (jedne) prosječne naknade obračunate *Kupcu* za isporučenu električnu energiju u razdoblju od početka primjene Ugovora do dana raskida Ugovora. *Opskrbljivač* će pisanim putem obavijestiti *Kupca* o iznosu navedene naknade, koju je *Kupac* obavezan platiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka obavijesti.

11. PRIJENOS UGOVORA

11.1. *Opskrbljivač* ima pravo prenijeti djelomično ili u cijelosti Ugovor na treću osobu koja ispunjava zakonom propisane uvjete za obavljanje

djelatnosti opskrbe električnom energijom o čemu je dužan obavijestiti Kupca pisanim putem, pri čemu Kupac zadržava sva prava i obveze iz Ugovora.

11.2. O izvršenom prijenosu Ugovora Kupac će biti obaviješten pisanom obavijesti, koja će Kupcu biti dostavljena uz račun ili zasebno putem pošte i/ili elektroničke pošte.

11.3. Smatrat će se da je dostava obavijesti Kupcu iz stavka 2. ovog članka uredno izvršena protekom 3 (tri) dana od dana kada je obavijest predana pošti, odnosno u slučaju dostave putem elektroničke pošte, na dan kada je na e-mail adresu *Opskrbljivača* stigla zbog slučaja Više sile.

12. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

12.1. U pogledu isporuke i preuzimanja električne energije, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

12.2. Slučajevima Više sile, kako ih definira Zakon o energiji i Zakon o obveznim odnosima smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

12.3. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih opskrbljivačevih dobavljača i/ili na Operatore sustava smatra se Višom silom koja utječe na *Opskrbljivača*.

12.4. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena električne energije ne predstavljaju Višu silu.

12.5. Viša sila ne oslobađa Kupca obveze na plaćanje novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.

13. POVJERLJIVOST

13.1. Ugovorne strane se obvezuju, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno mjerodavnim propisima, koristiti informacije koje dobiju u okviru izvršenja Ugovora, uključivo i profesionalna rješenja te znanje i iskustvo, isključivo u svrhu provedbe Ugovora.

13.2. Kupac pristaje da *Opskrbljivač* može, sukladno primjenjivim propisima o povjerljivosti podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti podatke Kupca pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršavanja Ugovora u svrhu razvoja svojeg poslovanja, te promocije i marketinga svojih usluga.

14. PROMIENJENE OKOLNOSTI

14.1. U slučaju promjene prisilnih propisa na kojima se Ugovor i ovi Uvjeti opskrbe temelje (osim situacija promjene načina obračuna i visine reguliranih naknada, u kojem slučaju se promjene direktno primjenjuju na Ugovor i ove Uvjete opskrbe), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju, bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri iskazati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim propisima.

14.2. Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu isporuke električne energije i cijenu električne energije, dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane se obvezuju da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.

15. IZMJENE I DOPUNE UVJETA OPSKRBE

15.1. *Opskrbljivač* ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Uvjete opskrbe.

15.2. O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbe *Opskrbljivač* je obavezan obavijestiti Kupca najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu i primjene istih, putem Web stranice *Opskrbljivača*. Smatra se da je obavijest o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbe Kupac zaprimio protekom 15 (petnaest) dana od dana objave izmjena i dopuna ovih Uvjeta opskrbe na Web stranici *Opskrbljivača*.

15.3. Ako se Kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana stupanja na snagu i primjene izmjena i dopuna Uvjeta opskrbe, raskinuti Ugovor. Ako *Opskrbljivač* ne primi pisani zahtjev Kupca o raskidu Ugovora na način i u roku iz ove točke Uvjeta opskrbe, smatra se da se Kupac s promjenama slaže.

15.4. *Opskrbljivač* može primijeniti izmjene i dopune ovih Uvjeta opskrbe najranije 15 (petnaest) dana od dana njihove objave na Web stranici *Opskrbljivača*.

16. POSTUPAK RJEŠAVANJA PRIGOVORA

16.1. Bilo koji prigovor koji Kupac ima vezano za izvršavanje obveza *Opskrbljivača* iz Ugovora može biti dostavljen na adresu *Opskrbljivača* poštom, e-mailom, putem telefona ili telefaksa. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor, te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju *Opskrbljivaču* identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepotpunim za postupanje. *Opskrbljivač* će odlučiti o prigovoru u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka prigovora. Ako Kupac naknadno dostavi *Opskrbljivaču* dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija. *Opskrbljivač* će dostaviti Kupcu pisanu odluku o prigovoru. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema *Opskrbljivaču*.

16.2. U slučaju da Kupac smatra da mu je neosnovano obustavljena isporuka električne energije, ima pravo podnijeti prigovor *Opskrbljivaču* u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora. *Opskrbljivač* je dužan donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora. Ako *Opskrbljivač* ne udovolji prigovoru Kupca, ili ne donese odluku o prigovoru u propisanom roku, dužan je predmet u daljnjem roku od 8 (osam) dana ustupiti na rješavanje Agenciji.

17. OSTALE ODREDBE

17.1. Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivati će se sukladno odredbama obveznog prava. *Opskrbljivač* odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje *Opskrbljivača*. Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovorenih u slučaju prijevremenog raskida ugovora i neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo *Opskrbljivača* na naplatu naknade štete.

17.2. Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.

17.3. Ugovorne strane će eventualne sporove koji proizlaze iz ili se odnose na ove Uvjete opskrbe i Ugovor pokušati riješiti mirnim putem, a ako to neće biti moguće za rješavanje spora nadležan će biti stvarno nadležan sud u Zagrebu.

17.4. Ovi Uvjeti opskrbe sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima opskrbe, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Ovi Uvjeti opskrbe objavljeni su na internetskoj stranici *Opskrbljivača* dana 16.12.2019., a primjenjuju se od 01.01.2020. godine.

Opskrbljivač
PETROL d.o.o.