

IZVJEŠTAJ O KVALITETI USLUGE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA 2018. GODINU

U skladu s čl. 68. Uvjeta kvaliteta opskrbe električnom energijom („Narodne novine“, broj 37/17, 47/17 i 31/18) (u daljnjem tekstu: Uvjeti), podaci opskrbljivača Petrol d.o.o. u 2018. godini su:

1. udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranjoj godini, p34 = 0,0%.
2. udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranjoj godini, p21 = 0,0%
3. udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranjoj godini, p23 = 0,0%.

Petrol d.o.o.