



Petrol d.o.o.
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb
Telefon: 00 385 1 66 80 001, Faks: 00 385 1 66 80 030

www.petrol.hr
dio skupine Petrol

Sukladno članku 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge PETROL d.o.o., Savska Opatovina 36, Zagreb, OIB: 75550985023 (dalje u tekstu: Opskrbljivač)

donosi slijedeće

UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PRIRODNIM PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

(1) Pojmovi koji se upotrebljavaju u ovim uvjetima:

Plin - prirodni plin koji udovoljava kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plinom Podaci o količinama prirodnog plina iz ovih Ugovornih uvjeta odnose se na standardne uvjete (temperatura 288,15 K (15°C) i tlak 101325 Pa).

m³ - količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 288,15 K (15°C) i tlaku od 101325 Pa.

Operator distribucijskog sustava (ODS) - energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije Plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom Plina.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge - opskrbljivač plinom koji obavlja energetska djelatnost opskrbe u obvezi javne usluge.

Kupac iz kategorije kućanstvo- krajnji kupac koji kupuje plin za potrošnju u vlastitom kućanstvu.

Opskrba u obvezi javne usluge - opskrba plinom koja se u općem gospodarskom interesu obavlja po reguliranim uvjetima radi osiguravanja sigurnosti, redovitosti, kvalitete i cijene opskrbe kućanstava

Energija sadržana u obujmu prirodnog plina gornje ogrjevne vrijednosti 33,33835 MJ/m³, pri standardnim uvjetima tlaka od 101325 Pa i temperature od 288,15 K (15°C) izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom 9,2607 i izražava u kWh.

Obračunsko mjerno mjesto- dio distribucijskog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog plina.

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ugovor o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor) sklapaju krajnji kupac iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Kupac) i Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač). Ugovorom se definiraju vrijeme i mjesto isporuke plina, uvjeti opskrbe plinom, količina i dinamika isporuke plina, cijena plina, kvaliteta opskrbe i kvaliteta plina, mjerenje i obračun plina, naplata, neovlaštena potrošnja, međusobna prava i obveza, način raskida ugovora, tumačenje odredbi ugovora, te ostali međusobni odnosi.

(2) Uvjeti ugovora Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: Uvjeti ugovora) su sastavni i obvezni dio Ugovora i njima se definiraju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Uvjeti ugovora su usklađeni sa važećim zakonskim i podzakonskim odredbama i pravilima koja reguliraju područje tržišta prirodnog plina.

(3) Ako se pravni propisi na kojima se Ugovor temelji promjene, ugovorne strane će pristupiti izmjenama Ugovora ukoliko je to potrebno.

(4) Ako Kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

(5) Kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedinačno obračunsko mjerno mjesto sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge samo s jednim opskrbljivačem.

CIJENA PLINA

Članak 2.

(1) Cijena plina jednaka je iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) i kojom se određuje struktura i način formiranja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom kao tarifne stavke Ts1 (€/kWh) i Ts2 (€). O važećim iznosima tarifnih stavki, cijenama plina i naknadama opskrbljivač će informirati krajnjeg kupca putem objave na internetskoj stranici Opskrbljivača www.petrol.hr.

Sukladno Općim Uvjetima moguća je dostava podataka pisanim putem na temelju zahtjeva krajnjeg kupca.

(2) Osim opskrbe plinom, Opskrbljivač omogućuje krajnjem kupcu korištenje nestandardnih usluga po cijenama nestandardnih usluga koje su utvrđene prema važećem Cjeniku nestandardnih usluga Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge i koji je objavljen na

internetskoj stranici Opskrbljivača www.petrol.hr. Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava je obavljen na web stranici operatora distribucijskog sustava.

KOLIČINA PLINA, OBRAČUN I PLAĆANJE ISPORUČENOG PLINA

Članak 3.

(1) Količina prirodnog plina izražava se u kWh, a preračunavanje iz m³ u kWh vrši se prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

(2) Kupac se obvezuje platiti isporučeni prirodni plin za obračunsko razdoblje temeljem potrošnje plina u obračunskom razdoblju i cijene plina koja je jednaka iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, te davanjima propisanih posebnim propisima, odnosno poreza na dodanu vrijednost (PDV-a).

(3) Obračunsko razdoblje iz stavka 2. Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 10 Mrežnih pravila kako slijedi:

- obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4, TM5, Operator distribucijskog sustava očitava mjesečno +/- šest dana od dana zadnjeg očitavanja.

- iznimno, za obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, operator distribucijskog sustava dužan je očitati i dostaviti podatke o očitavanju korisniku sustava:

- zadnjeg dana tromjesečnog razdoblja ± 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $90 \pm$ tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do 20. dana u narednom mjesecu ili

- zadnjeg dana šestomjesečnog razdoblja ± 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $180 \pm$ tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do 20. dana u narednom mjesecu

(4) Ukoliko se na zahtjev Opskrbljivača i uz pristanak Kupca ugovori mjesečno obračunsko razdoblje, u tom slučaju takva usluga se neće smatrati nestandardnom uslugom.

(5) Cijena opskrbe plinom se utvrđuje prema tarifnom modelu OMM i Odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu u skladu s Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu i javno objavljena na mrežnim stranicama OPSKRBLJIVAČA, www.petrol.hr sedam (7) dana prije primjene za svaki mjesec isporuke.

(6) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđene prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i iznosa ogrjevnog vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevnog vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m³, zaokruženo na šest decimalnih mjesta (u skladu sa člankom 58. Mrežnih pravila).

(7) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac.

(8) Operator distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Kupca.

(9) Opskrbljivač ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatke o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom.

Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti podatke sukladno članku 23. stavka 7, Općih uvjeta dostaviti sljedeće:

- Podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,

- Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,

- Informaciju o pravu Kupca na promjenu opskrbljivača plinom,

(10) Kupac ima obvezu obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera i/ili druge mjerne opreme. Pod neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojačnik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera. Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme u skladu s člankom 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava

(11) Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, kada trošak zamjene snosi Kupac.

(12) Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi da je plinomjer ili oprema u ispravnom stanju može na zahtjev Kupca zamijeniti takav plinomjer ili opremu o trošku Kupca, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

Članak 4.

(1) Račun za isporučeni plin se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta.

(2) Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti Kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podataka o potrošnji plina koji mu je dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac s rokom dospijanja od najmanje 10 dana od dana ispostavljanja računa.

(3) Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

(4) Opskrbljivač omogućuje Kupcu plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin bez naknade, na prodajnim mjestima (benzinske postaje) Opskrbljivača te u poslovnica FINA-e.

(5) Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom i nestandardnom uslugom.

Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i nestandardnom uslugom. Ovaj zahtjev se smatra zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Opskrbljivač je dužan u slučaju opravdanosti zahtjeva izvršiti ispravak računa bez naknade i dostaviti ga Kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.

(6) Način dostave računa definira se ugovorom.

Članak 5.

(1) Kada je ugovoreno obračunsko razdoblje od 3 ili 6 mjeseci Opskrbljivač utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.

(2) Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti Kupcu s rokom dospijeca pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeca računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

(3) Potrošnju plina iz stavka 1. ovog članka Opskrbljivač utvrđuje na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine

(4) Iznimno od stavka 3, ovog članka, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, potrošnju plina sporazumno utvrđuju Opskrbljivač i Kupac, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.

(5) Kupac ima pravo s Opskrbljivačem ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Kupca, što se smatra nestandardnom uslugom.

Članak 6.

(1) Kupac koji ne plati dospelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja Kupcu mora sadržavati i informacije o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje.

(2) Ukoliko Kupac ne podmiri dospelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 1, ovog članka, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje 3 dana.

(3) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovog članka, Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina. Obustava isporuke plina ne vrši se u petak, za vrijeme vikenda, blagdana, te dana koji prethodi blagdanu. Nastavak isporuke plina Kupcu uvjetovan je podmirjenjem dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina.

(4) Obustavu isporuke plina provodi operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Iznimno, Opskrbljivač nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za Kupca koji ima status ugroženog kupca.

(5) Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog dana od dana podmirenja obveza, operatoru distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac naložiti nastavak isporuke plina.

VRIJEME I MJESTO ISPORUKE PLINA

Članak 7.

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati plinom Kupca na obračunskom mjernom mjestu Kupca određenom u Ugovoru, a Kupac se obvezuje preuzimati i plaćati isporučeni plin za vrijeme trajanja sklopljenog Ugovora, u skladu s odredbama Ugovora, ovih uvjeta ugovora i Općih uvjeta opskrbe plinom.

SKLAPANJE I TRAJANJE UGOVORA, IZMJENE I RASKID

Članak 8.

- (1) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- (2) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.
- (3) Ugovor se raskida podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane Kupca, uz otkazni rok od 15 dana Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora. U slučaju raskida ugovora Kupac mora dozvoliti operatoru distribucijskog sustava da očita stanje plinomjera s danom raskida ugovora i obustavu isporuke plina, te na temelju ispostavljenog računa podmiri sve novčane obveze do dana raskida ugovora u skladu sa člankom 14. stavkom 2. i stavkom 15. Općih uvjeta
- (4) Osim navedenog, ugovor se raskida i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočjenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera. Opskrbljivač sklapa novi ugovor o opskrbi prirodnim plinom s novim vlasnikom.
- (5) Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

(6) Ukoliko neka od odredbi Ugovora postane nevažeća zbog izmjene zakona i/ili podzakonskih akata, sve ostale obveze iz Ugovora ostaju na snazi i proizvode pravne učinke, a umjesto nevažeće odredbe primjenjuje se odredba važećeg zakona i/ili podzakonskog propisa.

(7) Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno odredbama iz ovog članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

IZMJENE UGOVORNIH UVJETA I PRAVO RASKIDA UGOVORA

Članak 9.

(1) O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

(2) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

(3) U obavijesti iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

(4) Nepovoljni uvjeti iz stavka 3. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA, RASKID UGOVORA

Članak 10.

(1) Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom i ovih Uvjeta ugovora, a kupac ima pravo i uvjete na raskid Ugovora u skladu s člankom 14. stavkom 2. i člankom 15. Općih uvjeta opskrbe plinom.

(2) Na sve što nije uređeno Ugovorom i odredbama propisa iz prethodnog stavka ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi propisi koji uređuju takve ili slične odnose.

(3) Izmjena i dopuna Uvjeta ugovora provodi se u skladu s propisima za njihovo donošenje, i to sukladno članku 63. točka 8. Zakona o tržištu plina, odnosno 15 dana prije primjene se objavljuju na web stranici Opskrbljivača.

(4) Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

PODNOŠENJE PRIGOVORA

Članak 11.

(1) Kupac ima pravo u pisanom obliku uputiti prigovor na rad Opskrbljivača plinom koji nije u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina i odredbama članka 24. Općih uvjeta za opskrbu plinom. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Kupca.

Prigovori Kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu PETROL d.o.o., Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na mail adresu: reklamacije.hr@petrol.hr, Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatrat će se nepotpunim za postupanje.

(2) U daljnjem postupanju, radi zaštite svojih prava, Kupac može izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, te nakon toga može pokrenuti upravni spor, a sve prema Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom.

(3) Opskrbljivač je dužan odlučiti o prigovoru sukladno odredbama Zakona o tržištu plina, bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti Kupcu u pisanom obliku.

KVALITETA OPSKRBE

Članak 12.

(1) Način utvrđivanja propisane standardne kvalitete u skladu s sa Prilogom 2., Tablica 3. Općih uvjeta, i objava Izvještaja ODS-a o kvaliteti plina (članak 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava), nalaze se na mrežnim stranicama ODS-a

(2) Kupac i Opskrbljivač mogu ugovoriti i višu razinu kvalitete opskrbe plinom od propisane Općim uvjetima.

(3) Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnju vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je u Prilog 2. Tablica 3. Općih uvjeta opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan osigurati propisanu standardnu kvalitetu plina.

(4) Pod standardnom kvalitetom plina smatra se obujam plina od 1 m³ pri apsolutnom tlaku plina 101325 Pa i temperaturi 288,15 K (15°C).

(5) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava. Operator distribucijskog sustava dužan je dostaviti podatke o kvaliteti plina Kupcu sukladno članku 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

(6) Utvrđivanja kvalitete i objava izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti plina se vrši u skladu s člankom 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava

(7) Operator distribucijskog sustava dužan je nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja objaviti na svojoj internetskoj stranici privremene podatke o količinski ponderiranoj srednjoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti za polumjesečno razdoblje, za svaki ulaz u distribucijski sustav, i to najkasnije trećeg radnog dana nakon objave tih podataka na mrežnoj stranici operatora transportnog sustava.

(8) Operator distribucijskog sustava dužan je nakon isteka svakog mjesečnog razdoblja za to i prethodna mjesečna razdoblja objaviti na svojoj internetskoj stranici pregled parametara za obračun isporučenog plina koji mora najmanje sadržavati podatke o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina, u tabličnom i grafičkom obliku, za svaki dio distribucijskog sustava koji

je jedinstvena hidraulička cjelina, i to najkasnije do trećeg radnog dana nakon objave konačnih podataka o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina na mrežnoj stranici operatora transportnog sustava.

(9) Operator distribucijskog sustava dužan je do 1. veljače objaviti na svojoj internetskoj stranici godišnje Izvješće o kvaliteti plina za prethodnu godinu.

(10) Operator distribucijskog sustava dužan je najkasnije do trećeg radnog dana nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja za to i prethodna polumjesečna razdoblja objaviti na svojoj internetskoj stranici izvještaje o kvaliteti plina, kao i propisane parametre standardne kvalitete pline.

(11) Pouzdanost isporuke plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava, te je pouzdanost isporuke plina definirana u skladu s člankom 41. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom

(12) Kupac ima pravo na garantiranu razinu kvalitete opskrbe plinom. Na zahtjev Kupca, radi neispunjenja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Članak 13.

Krajnji kupac je dužan obavještavati Opskrbljivača o bilo kakvim promjenama osobnih podataka u odnosu na podatke navedene u ugovoru u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

U nedostatku informacije, primjenjivi su podaci navedeni u ugovoru.

PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Članak 14.

(1) Postupak promjene opskrbljivača uređen je Općim uvjetima opskrbe plina i nema naknade za promjenu.

(2) Kupac može za pojedinačno obračunsko mjerno mjesto promijeniti opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača. Postupak promjene opskrbljivača provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto Kupca.

(3) Postupak promjene opskrbljivača za pojedinačno obračunsko mjerno mjesto, na temelju zahtjeva za promjenu opskrbljivača od strane Kupca, započinje novi opskrbljivač pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina (HROTE)

(4) Zahtjev za promjenu opskrbljivača podnosi Kupac. Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina. Opskrbljivač na svojoj internetskoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca za promjenu opskrbljivača.

(5) Kupac slobodno bira novog opskrbljivača plinom prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi, a novi opskrbljivač nije dužan prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača, iznimno Opskrbljivač plinom dužan je prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača krajnjeg kupca koji ima pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge na području na kojem Opskrbljivač obavlja opskrbu plinom u obvezi javne usluge.



Petrol d.o.o.
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb
Telefon: 00 385 1 66 80 001, Faks: 00 385 1 66 80 030

www.petrol.hr
dio skupine Petrol

RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 15.

U slučaju eventualnog spora koji bi proistekao iz primjene Ugovora, ugovorne strane nastojat će spor riješiti mirnim putem, a u protivnom ugovorne strane su suglasne da će se spor riješiti putem stvarno i mjesno nadležnog suda

OSTALE ODREDBE

Članak 16.

(1) Kupac potpisom Ugovora upoznat je da se njegovi osobni podaci obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, kao i u druge svrhe u skladu s danim pisanim privolama Kupca, a sve sukladno Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) EU 2016/679 te ostalim važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Detaljne odredbe o obradi osobnih podataka Kupca, kao i pravima Kupaca vezano za zaštitu osobnih podataka nalaze se u dokumentu Politika privatnosti Petrol d.o.o. objavljen na <https://www.petrol.hr/o-petrolu/politika-privatnosti>

(2) Ovi uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, te su objavljeni na internetskoj stranici Opskrbljivača www.petrol.hr.

(3) Ovi ugovorni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se s danom 01.07.2026., s tim da s danom 15.08.2026. prestaju važiti Ugovorni uvjeti ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge koji su doneseni od strane društva Zagorski metalac d.o.o. dana 15.09.2024.

U Zagrebu, 1.7.2026

PETROL d.o.o.