



Petrol d.o.o.
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb
Telefon: 00 385 1 66 80 001, Faks: 00 385 1 66 80 030

www.petrol.hr
dio skupine Petrol

PETROL d.o.o., Savska Opatovina 36, Zagreb, OIB: 75550985023 kojeg zastupa _____, u svojstvu opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: OPSKRBLJIVAČ u obvezi javne usluge ili OPSKRBLJIVAČ)

i

_____, OIB: _____

(u daljnjem tekstu: **KRAJNJI KUPAC** koji koristi javnu uslugu ili **KRAJNJI KUPAC**)
sklopili su

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE **br: / 2026.**

Članak 1.

PREDMET UGOVORA

Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor) uređuju se odnosi između OPSKRBLJIVAČA u obvezi javne usluge i KRAJNJEG KUPCA koji koristi javnu uslugu u pogledu energetske suglasnosti i priključnog kapaciteta, kvalitete usluge i kvalitete plina, uvjeta opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke, količine plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: OPĆI UVJETI) te u skladu s Uvjetima ugovora OPSKRBLJIVAČA koji su objavljeni na internet stranici OPSKRBLJIVAČA www.petrol.hr i čine sastavni dio ovog Ugovora,

Članak 2.

MJESTO I VRIJEME ISPORUKE

Ugovorne strane utvrđuju osnovne podatke o obračunskim mjernim mjestima KRAJNJEG KUPCA:

Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta (OMM):	
Naziv obračunskog mjernog mjesta:	
Mjesto isporuke plina:	
Broj energetske suglasnosti:	-
Tarifni model TM:	TM
Operator distribucijsko sustava	
Datum početka isporuke plina	

Članak 3.

- (1) OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA (dalje u tekstu: OPERATOR) dužan je preuzeti u distribucijski sustav plin čiji parametri kvalitete plina odgovaraju standardnoj kvaliteti plina propisanoj OPĆIM UVJETIMA.
- (2) Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava obveza je operatora transportnog sustava.
- (3) KRAJNJI KUPAC dužan je redovito i pravovremeno obavijestiti OPSKRBLJIVAČA o očekivanim poremećajima u dinamici u preuzimanju plina, a kako bi OPERATOR mogao pravodobno reagirati i na odgovarajući način ukloniti ili umanjiti posljedice poremećaja.
- (4) Ako je KRAJNJI KUPAC nezadovoljan kvalitetom plina može podnijeti pisani prigovor, a OPERATOR se obvezuje u roku od 2 radna dana od primitka prigovora dostaviti očitovanje o okolnostima koje su utjecale na kvalitetu plina.
- (5) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (6) KRAJNJI KUPAC ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno UGOVORNIM UVJETIMA
- (7) Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora. Opskrbljivač Uvjete ugovora objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

1

Članak 4.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje opskrbljivati KRAJNJEG KUPCA količinom koja je ugovorena za razdoblje iz članka 2. UGOVORA, a iznimno može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno podzakonskom aktu koji regulira ovo područje ili zbog drugih poremećaja u opskrbi plinom odnosno izvanrednim okolnostima. Ugovorne strane su suglasne da se OPSKRBLJIVAČA oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučajevima neispravnosti i kvarova na uređajima, planiranih radova te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.
- (2) Isporuka plina obavlja se na mjernom mjestu KRAJNJEG KUPCA na neodređeno vrijeme, a započinje danom priključenja na distribucijski sustav ili sklapanja ovog Ugovora.

Članak 5.

- (1) Cijena plina određena je visinom tarifnih stavki, te se utvrđuje prema tarifnom modelu obračunskog mjernog mjesta i odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom u skladu s Metodologijom koje su odobrene OPSKRBLJIVAČU od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koja je objavljena na internetskim stranicama Petrol d.o.o., www.petrol.hr
- (2) Cijena nestandardnih usluga određuje se na temelju Cjenika za nestandardne usluge koji je odobren od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvrat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom koji je objavljen na internetskim stranicama www.petrol.hr
- (3) KRAJNJI KUPAC pisanim putem na adresu OPSKRBLJIVAČA, telefonom na broj: 0800-10-55 ili e-mailom na adresu: podrska.kupcima@petrol.hr uz naznaku identifikacijskog broja obračunskog mjernog mjesta može zatražiti informaciju o važećim cijenama ili naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina.

Članak 6.

NAČIN UTVRĐIVANJA OBRAČUNA ISPORUČENOG PLINA

- (1) Očitavanje plinomjera radi utvrđivanja količine preuzetog plina na mjernom mjestu KRAJNJEG KUPCA obavljat će OPERATOR tromjesečno +/- 15 dana za tarifne modele TM1 do TM4 sukladno čl. 68. stavcima 4. – 6. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, (dalje u tekstu: MREŽNA PRAVILA).
- (2) Energija isporučenog plina, utvrđuje se kao umnožak količine plina utvrđuje se u skladu sa člankom.58. MREŽNIH PRAVILA, te iznosa ogrjevnice vrijednosti isporučenog plina, utvrđene sukladno članku 56. MREŽNIH PRAVILA i izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.
- (3) Potrošnja plina i procjena potrošnje plina vrši se u skladu s člankom 16. Općih uvjeta opskrbe plinom
- (4) Ugovoreno obračunsko razdoblje je tromjesečno, odnosno primjenjivo obračunsko razdoblje u skladu s člankom 17. Općih uvjeta opskrbe plinom
- (5) KRAJNJI KUPAC dužan je OPERATORU omogućiti pristup do priključka i obračunskog mjernog mjesta, a ako to ne omogući, OPERATOR nakon dva uzastopna pokušaja ima pravo ograničiti ili obustaviti isporuku plina.

Članak 7.

- (1) Na temelju očitanih stanja plinomjera od strane OPERATORA, OPSKRBLJIVAČ će u skladu s reguliranom cijenom iz čl. 5. UGOVORA izvršiti standardnu uslugu tromjesečnog konačnog obračuna. Račun za isporučeni plin se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta. Opskrbljivač plinom utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje, za obračunsko mjerno mjesto iz članka 17. stavka 2. ovih Općih uvjeta, na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin
- (2) Novčane obveze za sljedeće tromjesečno razdoblje određuje OPSKRBLJIVAČ na temelju prosječne mjesečne potrošnje plina u istom razdoblju prethodne godine s valutom dospijeća pojedine mjesečne novčane obveze 15. dana sljedećeg mjeseca.

(3) Ako krajnji kupac s opskrbljivačem plinom utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane krajnjeg kupca, to se u slučaju opskrbe plinom u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom te se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge sukladno čl.18. st.5. Općih uvjeta te prema cjeniku OPSKRBLJIVAČA koji je objavljen na Internet stranici OPSKRBLJIVAČA www.petrol.hr.

(4) Iznimno od st. 2 ovog članka ukoliko podaci o povijesnoj potrošnji plina nisu raspoloživi ili nisu primjenjivi, potrošnju plina sporazumno utvrđuju OPSKRBLJIVAČ i KRAJNJI KUPAC, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.

(6) Ako KRAJNJI KUPAC ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo sadržava jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

(7) Ako KRAJNJI KUPAC ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 6. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ ima pravo krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

(8) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovoga članka, krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, OPSKRBLJIVAČ ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(9) Nakon podmirjenja svih troškova povezanih s ograničenjem ili obustavom isporuke te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, OPSKRBLJIVAČ će u roku od jednog (1) dana od dana podmirjenja obveza od OPERATORA zatražiti nastavak isporuke plina sukladno čl. 77. MREŽNIH PRAVILA.

Članak 8.

(1) Kod promjene vlasništva građevine KRAJNJI KUPAC, dotadašnji vlasnik građevine dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti raskid ovog UGOVORA uz predočenje odgovarajuće isprave i očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine.

(2) Ako KRAJNJI KUPAC, dotadašnji vlasnik u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva nije podnio zahtjev za raskid ugovora, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novog vlasnika uz predočenje odgovarajućih isprava sklopiti ugovor o opskrbi s danom zadnjeg obračuna nakon podmirjenja svih novčanih obveza vezanih uz to mjerno mjesto.

Članak 9.

KONTAKTNI PODACI KRAJNJEG KUPCA

Kontakt e-mail adresa: _____

Kontakt broj telefona/mobitel: _____

E-mail adresa za dostavu računa: _____

(molimo čitko ispuniti ako želite primati račun putem e-maila)

Članak 10.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

(1) Potpisom ovog Ugovora KRAJNJI KUPAC potvrđuje da ga je OPSKRBLJIVAČ upoznao sa uvjetima sklapanja ovog Ugovora.

(2) Sklapanjem ovog UGOVORA ugovorne strane izjavljuju da su upoznate te se obvezuju tijekom važenja Ugovora postupati u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom, Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava te odredbama Zakona o tržištu plina.



Petrol d.o.o.
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb
Telefon: 00 385 1 66 80 001, Faks: 00 385 1 66 80 030

www.petrol.hr
dio skupine Petrol

(3) Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ovaj UGOVOR u dijelu regulirane cijene, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavješćavanjem KRAJNJEG KUPCA bez sklapanja aneksa ovom UGOVORU, ukoliko je to moguće i skladu s važećim propisima. .

(4) Ovaj UGOVOR može se izmijeniti uz obostranu suglasnost ugovornih strana u pisanom obliku ili promjenom zakonske regulative plinskog gospodarstva.

(5) Ovaj UGOVOR raskida se podnošenjem pismenog podneska najmanje 15 dana prije nadnevka s kojim se želi raskinuti, prestankom jedne od ugovornih strana ili nastupom drugih okolnosti relevantnih za primjenu ovog UGOVORA sukladno čl. 11. do 14. OPĆIH UVJETA.

(6) OPSKRBLJIVAČ će prihvatiti raskid ovog UGOVORA pod uvjetom da je KRAJNJI KUPAC podmirio sve svoje dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Članak 11.

(1) Ovaj UGOVOR sklapa se na neodređeno vrijeme sukladno članku 8. stavku 7. Općih uvjeta opskrbe plinom

(2) Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose riješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora se rješava putem stvarno i nadležnog suda.

(3) Ovaj UGOVOR sklopljen je u dva (2) primjerka, po jedan (1) za svaku ugovornu stranu.

U Zaboku, dana _____, godine.

OPSKRBLJIVAČ
PETROL d.o.o.:

KRAJNJI KUPAC
koji koristi javnu uslugu:

.....

.....