Petrol d. o. o.
Savska Opatovina 36, 10090 Zagreb
Telefon: 00 385 1 66 80 000, faks: 00 385 1 66 80 030

Opći uvjeti korištenja RFID privjesaka prilikom opskrbe pogonskim gorivom željezničkih vučnih vozila na crpnim postrojenjima HŽ Infrastrukture d.o.o.
Izdano: 30.09.2026.

1. Opći uvjeti poslovanja

1.1. Ovi Opći uvjeti korištenja RFID privjeska (u nastavku: Opći uvjeti) koriste se u svrhu definiranja načina opskrbe gorivom korisnika usluga crpnih postrojenja (u nastavku: Kupac) koja su vlasništvu HŽ Infrastruktura d.o.o. za opskrbu gorivom željezničkih vučnih vozila u kolodvorima Bjelovar, Koprivnica, Varaždin, Zagreb Glavni kolodvor, Nova Kapela, Osijek, Vinkovci, Zagreb Ranžirni kolodvor, Karlovac, Ogulin, Rijeka, Pula, Ploče, Knin, Split-Solin i Šibenik, a na kojima se Petrol d.o.o. Zagreb (u nastavku: PETROL) pojavljuje kao zakupoprimac i pružatelj usluge opskrbe gorivom.

1.2. Ovi Opći uvjeti sa svim izmjenama i dopunama čine sastavni dio komercijalnog Ugovora o kupoprodaji naftnih derivata iz točke 2.1 ovih Općih uvjeta.

1.3. PETROL ima pravo ove Opće uvjete u svako doba izmijeniti. Smatra se da su izmjene i dopune Općih uvjeta Kupcu poznate sa danom kad je njihova izmjena i/ili dopuna objavljena na internetskoj stranici PETROL-a.

2. Izdavanje RFID privjesaka

2.1. Kupac može postati pravna osoba sa registriranom samostalnom djelatnošću koja je registrirana za pružanje usluga prijevoza na željezničkoj mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. i koji sa PETROL-om sklopi Ugovor o kupoprodaji naftnih derivata (u nastavku: Ugovor).

2.2. PETROL sklapa Ugovor s Kupcem i izdaje RFID privjesak za svako željezničko vučno vozilo Kupca na temelju dostavljenog pisanog zahtjeva Kupca za izdavanje RFID privjeska.

2.3. Kupac garantira za točnost podataka dostavljenih PETROL-u te dozvoljava provjeru podataka koje je dostavio kod nadležnih institucija u slučaju potrebe.

2.4. Kupac je odmah po primitku RFID privjeska, a najkasnije nakon primitka prvog računa za preuzeto gorivo, dužan pisanim putem obavijestiti PETROL o mogućoj pogrešci, odnosno neskladu podataka navedenih na RFID privjesku. Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na RFID privjesku te nakon korištenja istog, Kupac nema pravo na naknadne reklamacije.

3. Roba i usluge

3.1. RFID privjesak Kupcu omogućuje snabdijevanje gorivom na svim crpnim postrojenjima iz točke 1.1. kojima upravlja PETROL i na kojima Kupac bezgotovinski kupuje naftni derivat eurodiesel B7 (dalje u tekstu: roba).

3.2. Kupac se može korištenjem RFID privjeska na crpnim postrojenjima snabdijevati isključivo naftnim derivatom eurodiesel B7. RFID privjesci izdani Kupcima za namjenu identifikacije na crpnim postrojenjima iz točke 1.1. ne mogu se koristiti za kupnju goriva na drugim prodajnim mjestima (npr. benzinske postaje PETROL-a).

3.3. Eventualne posebne nabavne odnosno komercijalne uvjete, Kupac i PETROL definiraju dogovorno, o čemu će Kupac biti obaviješten pisanim putem. Isti će biti na snazi do dogovora PETROL-a i Kupca o njihovom opozivu ili do donošenja odluke o novim posebnim nabavnim, odnosno komercijalnim uvjetima.

3.4. RFID privjesak nije moguće niti je dozvoljeno koristiti za podizanje gotovine.

3.5. PETROL će redovito obavještavati Kupca o eventualnim novim robama ili uslugama uključenim u popis roba i usluga koje je moguće realizirati na crpnom postrojenju identificirajući se RFID privjeskom, odnosno koje robe i usluge više nisu na raspolaganju. PETROL zadržava pravo na izmjenu opsega raspoloživih usluga, o čemu će Kupac biti pravovremeno obaviješten.

3.6. Kupoprodaju robe na crpnim postrojenjima kojima upravlja PETROL, Kupac obavlja u svoje ime i za svoj račun.

3.7. U slučaju više sile odnosno odluke mjerodavnog tijela, na pojedinom crpnom postrojenju može doći do ograničenja u količini zahtijevane robe i usluge, o čemu će Kupac biti ranije obaviješten.

4. Obračun, cijene, plaćanje

4.1. Za prodanu robu i obavljene usluge na crpnim postrojenjima, PETROL će vršiti obračun dva puta mjesečno, i to za prodaju obavljenu od 1. do 15. te od 16. do posljednjeg dana u mjesecu. PETROL i Kupac su ovlašteni dogovoriti i neki drugi obračunski period za preuzeti eurodizel B7 na crpnim postrojenjima (npr. jednom tjedno, jednom mjesečno, itd.). PETROL će Kupcu posljednji dan obračunskog razdoblja izdati račun. PETROL, ako se tako dogovori s Kupcem, može Kupcu izdati račun osim u pisanom i u elektronskom obliku i poslati ga na elektronsku adresu Kupca koju je Kupac naveo u svojim podacima. U slučaju da Kupac s takvim načinom primitka računa nije suglasan, mora o tome pisanim putem, preporučenom pošiljkom obavijestiti PETROL u roku od 8 dana od dana primitka prvoga računa u elektronskom obliku odnosno najkasnije u roku od 15 dana nakon isteka obračunskog razdoblja za koje se račun izdaje. Kupac plaća račun na transakcijski račun PETROL-a.

4.2. Temelj za obračun robe i usluga su važeće cijene na cjeniku PETROL-a na dan kupnje robe odnosno obavljenih usluga, a koji će cjenik PETROL dostavljati Kupcu prilikom svake promjene cijena robe i usluga, sukladno zaključenom Ugovoru o kupoprodaji naftnih derivata s Kupcem.

4.3. Kupac je obvezan platiti račun koji izda PETROL u skladu s točkom 4.1. u dogovorenom roku na transakcijski račun PETROL-a koji je naveden na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Kupac je dužan platiti PETROL-u zakonske zatezne kamate.

4.4. Kupac je PETROL-u obvezan javiti svaku promjenu podataka koji su bitni za pravilno ispostavljanje računa, u roku od tri radna dana od nastanka promjene, osobito promjene naziva tvrtke, adrese te identifikacijskog broja za PDV. Osim toga, Kupac se obvezuje da će PETROL-u u roku od tri radna dana od primitka računa pisanim putem javiti moguće greške ili nepravilnosti u računu. Ukoliko Kupac te obveze ne ispuni i PETROL-u zbog toga nastanu troškovi, osobito zbog plaćanja poreza, zateznih kamata i drugih izdataka, PETROL ima pravo od Kupca zahtijevati nadoknadu tih troškova u cijelosti. Kupac će se u vezi sa štetom koja PETROL-u nastane zbog nepravilnih računa u cijelosti pobrinuti da PETROL-u ne idu na teret šteta i sudski postupci ako je nepravilnosti računa moguće pripisati činjenici da Kupac nije ispunio svoje obveze u skladu s ovom točkom 4.4. Općih uvjeta.

4.5. Reklamacije Kupca vezano za korištenje RFID privjeska, naplatu, odnosno nabavu robe i usluga, Kupac može obaviti u roku od 30 dana od izdavanja računa u kojem je bila obračunata sporna kupnja i to u pisanom obliku na adresu: PETROL d.o.o., Odjel potpore prodaji, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb. Podnošenje reklamacije Kupca ne oslobađa obveze plaćanja računa i eventualno spornog troška.

5. Korištenje RFID privjeska

5.1. RFID privjesak omogućuje Kupcu opskrbu gorivom na crpnim postrojenjima u skladu s odredbama točke 1.1. ovih Općih uvjeta, i to do iznosa koji odredi PETROL, a o kojemu se iznosu obavještava Kupac.

5.2. „Kreditni limit“ u smislu ovih Općih uvjeta najviša je ukupna neplaćena vrijednost kupnje roba i usluga koje Kupac ima pravo realizirati. PETROL ima pravo kreditni limit odrediti jednostrano i prema vlastitoj procjeni. PETROL ima pravo bilo kada jednostrano promijeniti kreditni limit ako plaćanja nisu obavljena pravodobno i/ili je došlo do pogoršanja boniteta Kupca. Svaka promjena kreditnoga limita u odnosu prema Kupcu postaje trenutačno valjana trenutkom donošenja odluke o promjeni limita od strane PETROL-a. PETROL se obvezuje informaciju o promjeni limita proslijediti Kupcu u pisanom obliku u najkraćem mogućem roku prije same izvršene promjene limita. Ako Kupac prekorači kreditni limit koji je bio određen ili promijenjen u skladu sa ovim Općim uvjetima, PETROL ima pravo Kupcu odbiti prodaju robe ili usluga. Osim toga, PETROL ima pravo prihvatiti odgovarajuće mjere osiguranja tražbine, kao na primjer zahtijevati dodatno osiguranje plaćanja. Bilo kakva odgovornost PETROL-a za moguću štetu koja Kupcu ili trećim osobama nastane zbog odbijanja prodaje robe ili usluga u skladu s ovim Općim uvjetima, isključena je.

5.3. „Sigurnosni limit“ u smislu ovih Općih uvjeta je ograničenje dnevnog, tjednog, odnosno mjesečnog dozvoljenog iznosa i/ili broja transakcija RFID privjeskom koje definira PETROL sukladno procjeni za svakog Kupca pojedinačno i u dogovoru s Kupcem. PETROL će Kupca obavijestiti o iznosu sigurnosnog limita pisanim putem.

5.4. PETROL ima pravo bilo kada blokirati jedan RFID privjesak ili sve RFID privjeske Kupca uz prethodnu obavijest Kupcu u slučaju da postoji sumnja u zlouporabu ili prijevaru, pri čemu PETROL Kupcu ne pokriva eventualne troškove koji su nastali kao posljedica blokiranja RFID privjeska.

5.5. RFID privjesci nisu prenosivi i može ih koristiti isključivo Kupac ili njegov zaposlenik kao korisnik RFID privjeska. RFID privjesak vrijedi samo za željezničko vučno vozilo Kupca za koje

je izdan i ne može se koristiti za druga željeznička vučna vozila Kupca bez prethodnog odobrenja Kupca.

5.6. Uz RFID privjeske, Kupac dobiva jednu ili više lozinki odnosno jedan ili više PIN-kodova za identifikaciju korisnika RFID privjeska (strojovođa). RFID privjesak služi za identifikaciju vučnog vozila, a individualni PIN služi za identifikaciju svakog korisnika (strojovođe) dotičnoga Kupca. PIN je osobni tajni identifikacijski broj poznat samo Kupcu i/ili korisniku koji ga koristi za identifikaciju na POS terminalu (tankomatu) na crpnom postrojenju. Kupac se obvezuje da će transakcije RFID privjeskom potvrđivati tajnim PIN-kodom. Isto tako, Kupac se obvezuje da će PIN-kod držati u tajnosti te tu obvezu prenijeti i na sve korisnike (strojovođe). PIN-kod ne smije biti naveden na vidljivom mjestu i treba ga čuvati odvojeno od RFID privjeska. Kupac odgovara za bilo kakvu uporabu RFID privjeska koja je nezakonita i/ili nije u skladu s Ugovorom. PIN je isključiva i nedvojbena potvrda o provedenoj transakciji te pravilno unesen PIN-kod od strane Kupca ili korisnika (strojovođe) prilikom snabdijevanja gorivom znači da je transakciju odnosno kupnju obavio Kupac odnosno njegova ovlaštena osoba i zato sve obveze u vezi s takvom kupnjom prelaze na Kupca bez obzira na preostale odredbe ovih Općih uvjeta. Kupac tako uvijek odgovara za uporabu RFID privjeska i za uporabu koja nije u skladu s Ugovorom kao i za zlouporabe RFID privjeska i tajnog identifikacijskog broja (PIN-koda).

5.7. Kupcu ili korisniku prilikom opskrbe gorivom na prodajnom mjestu neće biti predočena nikakva potvrda o provedenoj transakciji RFID privjeskom. Količina preuzete robe, datum i vrijeme provedbe transakcije te podaci o vučnom vozilu i korisniku koji se identificirao PIN autorizacijom bit će specificirani na specifikaciji koja se Kupcu dostavlja uz zbirnu fakturu. Kada automatsko preuzimanje goriva s inače valjanim RFID privjeskom zbog bilo kojeg razloga nije moguće, Kupac će kontaktirati telefonski dežurnog djelatnika u *Call Centru* na telefon broj 098/827-771 koji će pokušati problem otkloniti daljinski, a ukoliko to neće biti moguće, poslat će na dotično crpno postrojenje servisnu podršku koja će otkloniti kvar ili će Kupcu omogućiti preuzimanje goriva u ručnom režimu dok se kvar ne otkloni i uspostavi opet automatski režim opskrbe gorivom.

5.8. PETROL zadržava pravo formirati tzv. "stop listu" izdanih RFID privjesaka na koju će prema svojoj procjeni uvrstiti sve one Kupce čiji korisnici ne podmiruju dospjele obveze odnosno sve one RFID privjeske za koje iz bilo kojeg razloga postoji sumnja da se radi o njegovoj zloporabi, kao i sve one RFID privjeske za koje samostalno procijeni da bi njihovo korištenje moglo ugroziti naplatu. RFID privjescima uvrštenim na "stop listu" preuzimanje roba i usluga na crpnim postrojenjima biti će onemogućeno. Eventualni trošak deblokade Kupca i pripadajućih RFID privjesaka Prodavatelj je ovlašten obračunati Kupcu.

5.9. O gubitku ili krađi RFID privjeska Kupac je dužan odmah pisanim putem obavijestiti PETROL d.o.o., Odjel potpore prodaji, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb, na telefon 091/6650-280 djelatnika Damira Kundiha i potom na e-mail potpora.b2b@petrol.hr s navođenjem broja RFID privjeska te mjesta i vremena gubitka ako su takvi podaci poznati. U ponoć sljedećeg dana od dana u kojem PETROL zaprimi pisanu obavijest o gubitku ili krađi RFID privjeska, odgovornost Kupca u svezi RFID privjeska prestaje, a RFID privjesak će biti uvršten na ”stop listu” čime će njegovo daljnje korištenje biti onemogućeno.

5.10. U slučaju korištenja RFID privjeska na način koji nije u skladu s Općim uvjetima i Ugovorom od strane Kupca, za sve troškove nastale takvim korištenjem RFID privjeska odgovara neograničeno solidarno Kupac odnosno korisnik RFID privjeska.

5.11. RFID privjesak je valjano i aktivno sredstvo identifikacije za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o kupoprodaji naftnih derivata, osim u slučaju kada nastupe razlozi za njegovu blokadu sukladno točkama 5.8. i 5.9. PETROL ima pravo u dogovoru s Kupcem blokirati RFID privjesak ako je iz načina i opsega njegovog korištenja moguće zaključiti da korištenje RFID privjeska nije u skladu sa ovim Općim uvjetima.

5.12. RFID privjesak je vlasništvo PETROL-a i prestaje važiti prestankom ugovornog odnosa između Kupca i PETROL-a i opozivom odnosno blokadom RFID privjeska. U tim slučajevima Kupac je dužan RFID privjesak odmah vratiti PETROL-u. PETROL ima pravo, u slučaju da Kupac ne ispuni svoju obvezu vraćanja RFID privjeska, isti odmah blokirati.

5.13. Kupac se obvezuje da će RFID privjesak koristiti samo toliko dugo dok je osigurano pravodobno plaćanje. Kod nepravodobnog plaćanja ili neplaćanja odnosno ako po mišljenju PETROL-a ono nije osigurano, svako daljnje korištenje RFID privjeska u suprotnosti je s Ugovorom i zabranjeno je svako njegovo daljnje korištenje.

5.14. Ako Kupac kasni s plaćanjem, PETROL ima pravo da Kupčevo korištenje RFID privjesaka prekine i uz prethodnu opomenu Kupcu te RFID privjeske odmah blokira. Isto tako, PETROL može u slučaju zakašnjenja kod plaćanja naplatiti zatezne kamate Kupcu, čija je visina određena mjerodavnim propisima te potraživati od Kupca sve troškove izvansudskog ili sudskog pokušaja naplate tražbine PETROL-a, troškove opomena, troškove odvjetničkih usluga te troškove agencije za dobivanje informacija o bonitetu Kupca odnosno sve ostale troškove koji mogu proizaći iz ove okolnosti.

5.15. U slučaju kašnjenja u plaćanju od strane Kupca, PETROL je ovlašten Kupca na to upozoriti i to upotrebom nekog od navedenih načina: slanjem poruke na elektronsku adresu kontaktne osobe Kupca, pisanom opomenom poslanom putem telefaksa ili običnom poštanskom pošiljkom.

6. Završne odredbe

6.1. Kupac je dužan odmah obavijestiti PETROL o svim promjenama koje se odnose njegovo društvo, na pojedinog korisnika Kupca osobno, na željezničko vučno vozilo Kupca, na promjenu sjedišta odnosno prebivališta, promjenu serijskih oznaka te bilo kakve pravno-statusne promjene.

6.2. U slučaju da pojedina odredba u ovim Općim uvjetima postane nevaljana, sve ostale odredbe ostaju i dalje valjane i nepromijenjene, PETROL se obvezuje da će nevaljane odredbe zamijeniti pravno valjanima.

6.3. Mjesto za izvršenje preuzimanja svih roba i usluga koje Kupac konzumira pomoću RFID privjeska je svako pojedino crpno postrojenje za namirenje gorivom željezničkih vučnih vozila na kolodvorima koji se nalaze u mjestima navedenima u točki 1.1. ovih Općih uvjeta.

6.4. Za moguće sporove koji bi proizlazili iz konzumacije Ugovora o kupoprodaji naftnih derivata između Kupca i PETROL-a mjerodavan je isključivo stvarno nadležan sud u Zagrebu.

6.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.10.2026. godine i važe do izdavanja novih Općih uvjeta korištenja RFID privjesaka za namirivanje gorivom željezničkih vučnih vozila na crpnim postrojenjima HŽ Infrastrukture d.o.o. u Republici Hrvatskoj.

Za sva pitanja i nejasnoće budite slobodni kontaktirati nas na e-mail adresu potpora.b2b@petrol.hr

Vaš PETROL