

Opća pravila korištenja Petrol poslovnih platnih kartica

00.00. ZNAČENJE IZRAZA

Izrazi upotrijebljeni u ovim Općim pravilima imaju sljedeće značenje:

- 00.01. **Petrol poslovna platna kartica** (u daljnjem tekstu: Kartica) je platni instrument, koji korisnicima omogućava bezgotovinsko plaćanje kupljene robe i usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima. Kartica je vlasništvo izdavatelja.
- 00.02. **Vrste kartica:** sive kartice. Siva kartica se izdaje na registarski broj vozila kupca ili na neku drugu oznaku po izboru kupca.
- 00.03. **Tipovi kartica:** određuju opseg korištenja kartice i prikazani su u uputstvu za popunjavanje Zahtjeva za izdavanje Petrol poslovnih platnih kartica, koji je objavljen na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr.
- 00.04. **Izdavatelj** je PETROL d.o.o. za trgovinu i prijevoz nafte i naftnih derivata, Zagreb, OIB: 75550985023.
- 00.05. **Ovlašteno prodajno mjesto** je prodajno mjesto Izdavatelja ili druge pravne ili fizičke osobe, koje obavljaju registriranu djelatnost te pri prodaji dobara i usluga prihvaća platnu transakciju karticom, kao način plaćanja, što je označeno odgovarajućim prepoznatljivim znakom.
- 00.06. **Kupac** je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i ima zaključen ugovor o korištenju Petrol poslovnih platnih kartica sa Izdavateljem.
- 00.07. **Korisnik** je osoba koju je kupac ovlastio da koristi karticu.
- 00.08. **Opća pravila** su odredbe ovih Općih pravila korištenja Petrol poslovnih platnih kartica i sastavni su dio Ugovora o korištenju Petrol poslovnih platnih kartica.
- 00.09. **Ugovor o korištenju Petrol poslovnih platnih kartica** (u daljnjem tekstu: Ugovor) je dvostrani pravni posao, zaključen između Izdavatelja i Kupca, na osnovu kojeg Izdavatelj može izdati karticu Korisniku. Sastavni dio Ugovora su i Zahtjev za izdavanje Petrol poslovnih platnih kartica, ostali obrasci i zahtjevi koji su istovremeno potpisani, zatim ova Opća pravila i eventualni kupoprodajni ugovori zaključeni u vezi s korištenjem Petrol poslovnih platnih kartica.
- 00.10. **Zahtjev** se odnosi na obrazac Zahtjev za izdavanje Petrol poslovnih platnih kartica i objavljen je na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr.
- 00.11. **Zahtjev za ovlaštenje i naručivanje lozinke na portalu e-Poslovanje** je obrazac kojim zakonski zastupnik Kupca ovlašćuje osobu zaposlenu kod Kupca (**ovlaštena osoba**) za pristup i uvid u e-Poslovanja Kupca, za određivanje/promjenu limita po pojedinačnim karticama, kao i za elektronsko podnošenje zahtjeva za naručivanje novih kartica, otkazivanje kartica i naručivanje PIN kodova za kartice. Osobe koje su već korisnici portala e-Poslovanje smatraju se ovlaštenim osobama od strane zakonskog zastupnika Kupca, sa pravima opisanim u prethodnoj rečenici, na dan stupanja na snagu ovih Općih pravila.

- 00.12. **Osobni identifikacijski broj – PIN** (u daljnjem tekstu PIN ili PIN kod) je osobna četveroznamenkasta numerička lozinka, namijenjena identifikaciji korisnika kartice pri obavljanju plaćanja na ovlaštenom prodajnom mjestu.
- 00.13. **POS terminal (PIN PAD)** je elektronski čitač na ovlaštenom prodajnom mjestu, namijenjen očitavanju kartica i provjeri ispravnosti unošenja PIN koda.
- 00.14. **Potvrda o plaćanju – SLIP** je potvrda o izvršenom bezgotovinskom plaćanju sa karticom.
- 00.15. **Autorizacija** je proces kojim ovlašteno prodajno mjesto dobiva potvrdu od procesnog centra izdavatelja da može izvršiti platnu transakciju.

01.00. IZDAVANJE KARTICA

- 01.01. Karticu može dobiti svaki Kupac koji je pravilno popunio Zahtjev za izdavanje Petrol poslovne kartice i dostavio sve podatke koje zahtijeva Izdavatelj. Po ispunjenju prethodno navedenih uvjeta, Izdavatelj po vlastitom nahođenju odlučuje hoće li izdati karticu, pri čemu nije u obvezi obrazlagati svoje odluke u vezi sa izdavanjem kartice.
- 01.02. U slučaju odobrenja izdavanja kartica, Izdavatelj će preporučenom poštom poslati naručeni broj kartica, a pripadajuće PIN identifikacijske brojeve običnom poštom u sjedište kupca, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Kupac pisanim putem, u formi Zahtjeva, obavještava Izdavatelja o potrebi za dodatnim karticama.
- 01.03. Kupac je dužan u slučaju oštećenja ili demagnetizacije kartice obavijestiti Izdavatelja o tome, popunjavanjem Zahtjeva za otkazivanje Petrol poslovne platne kartice. Nakon primitka obavijesti, izdavatelj vrši blokadu oštećene kartice. Kupac se obvezuje da će o svakoj promjeni sjedišta, ovlaštene osobe ili drugog podatka koji se odnosi na njega a koji je naveden u Ugovoru, odmah obavijestiti Izdavatelja u pisanoj formi.

02.0. VAŽENJE I ZAMJENA KARTICA

- 02.01. Datum valjanosti kartice naveden je na samoj kartici. Kartica vrijedi do posljednjeg dana mjeseca u godini, koja je navedena na kartici.
- 02.02. Prije isteka valjanosti pojedinačne kartice, Izdavatelj će karticu zamijeniti novom, bez dodatnih troškova za kupca. PIN kod ostaje nepromijenjen kada se kartica zamijeni. Ako Kupac ne želi dobiti određenu karticu ili kartice, dužan je o tome obavijestiti Izdavatelja najkasnije 30 dana prije isteka važenja određene kartice.
- 02.03. Nakon prijema novih kartica, Kupac je dužan odmah uništiti stare kartice. U protivnom, snosi posljedice koje mogu nastati nepoštivanjem te obveze.

03.00. VLASNIŠTVO I ODUZIMANJE KARTICA

- 03.01. Platne kartice su vlasništvo Izdavatelja, koji ih daje na besplatno korištenje Kupcu i može oduzeti ili otkazati njihovo korištenje u skladu sa ovim Općim pravilima.

- 03.02. Pri otkazivanju kartice(a), Kupac je dužan nakon obavještanja Izdavatelja odmah uništiti karticu(e) ili mu je/ih vratiti.
- 03.03. U slučaju nepoštivanja obveza Kupca iz točke 02.03., kartica može biti oduzeta korisniku na ovlaštenom prodajnom mjestu.

04.00. VRSTA I IDENTIFIKACIJSKO OZNAČAVANJE KARTICE

- 04.01. Na platnoj kartici nalazi se jedna od sljedećih identifikacijskih oznaka:
- na "sivoj" kartici:
- tvrtka i registarska oznaka vozila kupca,
 - ili
 - neka druga oznaka, koja može obuhvaćati 10 (deset) znakova po izboru Kupca;

05.0 UPOTREBA, KONTROLA I OGRANIČENJA PRI KUPOVINI SA KARTICOM

- 05.01. Ispravnost platne transakcije unošenjem osobnog identifikacijskog broja (PIN) kontrolira informacijski sustav Izdavatelja.
- 05.02. Transakcija neće biti izvršena ako se unese pogrešan PIN broj.
- 05.03. Kartica, koja je vezana za registarski broj motornog vozila, može se koristiti samo za kupovinu robe i usluga za vozilo čiji je registarski broj naveden na kartici. Prodavatelj na prodajnom mjestu ima pravo ali nije dužan, provjeriti poklapa li se registarska oznaka na kartici sa registarskim brojem vozila na mjestu punjenja. Prodavatelj na prodajnom mjestu može provjeriti identitet korisnika i zahtijevati dostavljanje osobnog dokumenta korisnika i/ili prometne dozvole.
- 05.04. Na prodajnom mjestu, gdje pomoću PIN-a nije moguće izvršiti platnu transakciju karticom, prodavatelj vrši autorizaciju kartice pri kupovini s karticom i provjerava:
- li je kartica važeća,
 - registarski broj vozila ili drugu odgovarajuću oznaku na kartici (ako je ona upisana na kartici),
- pri čemu ima pravo i dužnost da od korisnika kartice zahtijeva uvid u važeći osobni dokument, a sve u cilju zaštite ovlaštenog korisnika kartice i kupca.

Kada prodavatelj na ovlaštenom prodajnom mjestu utvrdi da korisnik kartice ima pravo na kupovinu karticom, on izdaje potvrdu o kupovini pomoću posebnog mehaničkog uređaja (imprinter), pri čemu na obrascu potvrde moraju biti vidljivi podaci o korisniku kartice, prodajnom mjestu, datumu, vrsti i iznosu kupovine. Korisnik kartice je dužan svojim potpisom potvrditi kupovinu na ovoj potvrdi. Potpisana potvrda o kupovini je dokument na osnovu kojeg izdavatelj evidentira obavljenu kupovinu unošenjem u svoj informacijski sustav.

- 05.05. Tip kartice određuje vrstu robe i usluga, koje se mogu kupiti karticom. Kupac određuje tip kartice na Zahtjevu.

- 05.06. Svaki kupac ima maksimalni dozvoljeni limit za sve kartice koje koristi, a koji je odredio izdavatelj. Limit obuhvaća kupovinu u cijeloj mreži ovlaštenih prodajnih mjesta Petrol poslovnih platnih kartica. Iznos limita uključuje račune koji su već ispostavljeni ali još nisu plaćeni, kao i kupovine koje su već izvršene, a za koje račun još nije ispostavljen. Radi lakše kontrole stanja kupovine, izdavatelj nudi besplatan pregled i pristup podacima na internet stranici www.petrol.hr (ePoslovanje za tvrtke). Kao opcija, moguće je i pojedinačno podešavanje limita za svaku karticu posebno. U ovom slučaju, zbroj pojedinačnih limita po karticama ne može premašiti ukupni limit potrošnje korisnika. U slučaju prekoračenja ukupnog limita potrošnje, izdavatelj može privremeno zabraniti kupcu kupovinu sa svim karticama.
- 05.07. Na ovlaštenim prodajnim mjestima nije moguće podizati gotovinu sa karticom.
- 05.08. Kod sive kartice kupac može izabrati opciju korištenja za punjenje električnih vozila, dok je ova funkcionalnost kartice ograničena samo na mjesta za punjenje, kojima upravlja izdavatelj kartice.

06.00. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- 06.01. Izdavatelj se obvezuje da će štiti i obrađivati sve podatke o kupcu u skladu sa važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

07.00. ODGOVORNOST KUPCA, OVLAŠTENE OSOBE I KORISNIKA KARTICE

- 07.01. Kupac, ovlaštena osoba i korisnik kartice odgovorni su za sigurno čuvanje i pravilnu upotrebu kartice. Kupac, ovlaštena osoba i korisnik dužni su postupati sa pažnjom dobrog gospodarstvenika i zaštititi primljenu karticu, osobni identifikacijski broj – PIN i lozinku za pristup e-Poslovanju, sprječavajući tako njihov gubitak, krađu ili zloupotrebu. Zbog sigurnosti poslovanja sa karticom, korisnik je dužan pobrinuti se da se svi postupci na ovlaštenom prodajnom mjestu provode u njegovom prisustvu, pri čemu kartica mora cijelo vrijeme biti u njegovom vidnom polju.
- 07.02. Kupac i korisnik ne smiju savijati karticu, izlagati je pretjeranoj toplini ili je na bilo koji drugi način fizički oštetiti.
- 07.03. Ako kupac, ovlaštena osoba ili korisnik izgubi karticu ili posumnja da je ukradena, zlouporabljena ili da je neovlaštena osoba upoznata sa njegovim PIN brojem, dužan je odmah obavijestiti izdavatelja na broj telefona +385 1 670 05 77 a zatim i u pisanoj formi na e-mail adresu karticno@petrol.hr. Izdavatelj će blagovremeno obavijestiti kupca o svim eventualnim promjenama u kontakt podacima na svojoj internet stranici www.petrol.hr.
- 07.04. Ako kupac odnosno korisnik pronađe karticu nakon što je već prijavio njen gubitak/krađu/zloupotrebu, ne može je više koristiti i dužan je o tome odmah obavijestiti izdavatelja i vratiti mu karticu. U tom slučaju, kartica se ne smije sjeći kako bi se mogla utvrditi moguća zloupotreba.
- 07.05. Kupac, ovlaštena osoba i korisnik kartice dužni su, na zahtjev izdavatelja, pružiti sve potrebne informacije o okolnostima u vezi sa gubitkom, krađom ili zloupotrebom kartice ili otkrivanjem PIN broja neovlaštenoj osobi i dužni su poduzeti sve što je u njihovoj moći da pronađu nestalu karticu, odnosno da spriječe nastanak štete.

- 07.06. Izdavatelj će otkazati karticu nakon prijave gubitka kartice, koja je izvršena u skladu sa točkom 07.03. Izdavatelj preuzima odgovornost za štetu nastalu zbog gubitka ili krađe/zloupotrebe kartice nakon 24 sata od trenutka prijema prijave o gubitku ili krađi kartice od strane kupca. Eventualna zloupotreba kartice tereti kupca još 24 sata od prijema prijave o gubitku ili krađi kartice.
- 07.07. U slučaju gubitka, zloupotrebe ili krađe kartice, izdavatelj može izdati novu karticu i novi osobni broj – PIN na pisani zahtjev kupca i o trošku kupca.
- 07.08. Ako izdavatelj obavijesti kupca da mu je od određenog dana zabranjeno daljnje korištenje (otkaz) kartice odnosno kartica, kupac je dužan odmah obavijestiti sve korisnike da se određena kartica odnosno kartice više ne mogu koristiti.
- 07.09. Ukoliko kupac i nakon primitka obavijesti iz točke 07.08. ovih Općih uvjeta nastavi koristiti karticu odnosno kartice ili na bilo koji drugi način kršiti ova Opća pravila, ovlašteno prodajno mjesto ima pravo oduzeti mu karticu odnosno kartice, a izdavatelj ima pravo od kupca zahtijevati da vrati sve izdate kartice.
- 07.10. Popunjavanjem obrasca „Obavijest o Petrol poslovnim platnim karticama koje više nisu u upotrebi“, objavljenom na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr, kupac se obvezuje da će odmah obavijestiti izdavatelja o karticama koje više ne upotrebljava i, iz sigurnosnih razloga, da će ih odmah uništiti.
- 07.11. Izdavatelj će najkasnije u roku od 3 radna dana od primitka obavijesti kupca iz točke 07.10. blokirati korištenje ovih kartica.

08.00. CIJENE ROBA I USLUGA

- 08.01. Cijene dobara i usluga vrijede na dan kupnje, pri čemu prodavatelj na ovlaštenom prodajnom mjestu ne smije kupcu naplaćivati dodatne troškove, provizije ili na drugi način povećavati cijenu.

09.00. OBRAČUN KUPOVINA

- 09.01. Za prodanu robu i pružene usluge izdavatelj ispostavlja kupcu zbirni račun u eurima (EUR), za period od uključujući 1. do 15. u tekućem mjesecu i od uključujući 16. do posljednjeg dana tekućeg mjeseca.
- 09.02. U slučaju potrošnje po kartici u valuti koja nije euro (EUR), plaćanje obveza kupca vrši se u eurima (EUR), pri čemu se konverzija iz valute potrošnje u eure (EUR) vrši po aktualnom referentnom tečaju HNB-a u trenutku izdavanja zbirnog računa.
- 09.03. Sastavni dio računa je i poseban (analitički i zbirni) pregled prodaje robe i usluga po karticama.
- 09.04. Na zbirnom računu izdavatelj posebno obračunava kupcu troškove bezgotovinskog poslovanja, koji obuhvaćaju sve troškove izdavatelja u vezi sa organizacijom, izdavanjem i održavanjem kartičnog sustava i elektronskom obradom podataka o prodaji na karticama.
- 09.05. Troškovi iz točke 09.04. obračunavaju se po važećoj cijeni iz cjenovnika izdavatelja. Cjenovnik je objavljen na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr.

10.00. PLAĆANJE

- 10.01. Osim ako nekim drugim ugovorom zaključenim između izdavatelja i kupca nije ugovoren drugačiji rok plaćanja, kupac je dužan zbirni račun platiti najkasnije u roku od 15 dana od posljednjeg dana perioda za koji je račun izdan, na tekući račun izdavatelja, koji je naveden na računu.
- 10.02. Danom plaćanja smatra se datum prispjeća uplate na tekući račun izdavatelja. Pri plaćanju na tekući račun potrebno je navesti referencu, koja je navedena na računu.
- 10.03. Po prethodnom dogovoru između ugovornih strana, prebijanje i cesija također su prihvatljivi načini plaćanja za izdavatelja. Ugovorne strane izričito izjavljuju i suglasne su da izdavatelj može prebiti svaku obvezu prema kupcu svojim potraživanjima prema kupcu, koja proizlaze iz Ugovora. Izdavatelj se obvezuje da će obavijestiti kupca o izvršenom prebijanju u pisanoj formi, dostavljanjem adekvatne specifikacije o potraživanjima koja su prestala prebijanjem.
- 10.04. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem, kupac je dužan platiti zakonsku zateznu kamatu izdavatelju. Izdavatelj ima pravo kupcu obračunati i troškove opomene prema cjenovniku koji je u datom trenutku na snazi, a koji je objavljen na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr.
- 10.05. Troškove opomene i kamate izdavatelj obračunava knjižnim zaduženjem, koje dospijeva na plaćanje u roku od 8 dana od dana izdavanja knjižnog zaduženja. Ukoliko kupac kasni sa plaćanjem dvaju uzastopno izdanih obračuna kamata, izdavatelj može obračunati sljedeće primljene uplate u skladu sa članom 172. Zakona o obveznim odnosima (ZOO). Navedeno znači da će prvo obračunati troškove, zatim kamatu i konačnu glavnice te obavijestiti kupca sa specifikacijom primljene uplate.
- 10.06. U slučaju prigovora na bilo koju stavku računa, kupac ne smije zadržavati plaćanje ili izvršiti djelomičnu uplatu. Ako je reklamacija na račun opravdana, izdavatelj će izmiriti odgovarajući iznos ili kupcu priznati knjižno odobrenje. Kupac je dužan u roku od mjesec dana od dana izdavanja računa poslati svoju reklamaciju na transakcije. Kupca terete svi troškovi vezani za plaćanje računa.
- 10.07. U cilju osiguranja svih plaćanja, uključujući kamate i eventualne druge troškove, izdavatelj kartice ima pravo pri potpisivanju ugovora, kao i kasnije tokom trajanja ugovornog odnosa, od podnositelja odnosno kupca zahtijevati adekvatno osiguranje plaćanja, koje izdavatelj određuje po vlastitom nahođenju.

11.00. REKLAMACIJE

- 11.01. Kupac direktno na ovlaštenom prodajnom mjestu reklamira nedostatak robe i pruženih usluga i sam rješava sve nastale nesporazume sa ovim prodajnim mjestom. Bez obzira na reklamaciju, kupac je dužan isplatiti izdavatelju sve obaveze koje su nastale korištenjem kartice na ovom prodajnom mjestu, osim ako se kupac i izdavatelj prethodno u pisanoj formi ne dogovore drugačije.
- 11.02. Radi informiranja i eventualne pomoći kupac je dužan u svim slučajevima obavijestiti izdavatelja o svojim reklamacijama na cijenu, količinu, kvalitetu, kao i na druge karakteristike robe ili usluga. U rješavanju svake reklamacije sa kupcem surađuje i rukovoditelj ovlaštenog prodajnog mjesta.
- 11.03. Stranke rješavaju reklamacije u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima (ZOO).

11.04. Reklamacije na robu i pružene usluge ne utječu na obvezu plaćanja računa od strane kupca, a u slučaju pozitivno riješenih reklamacija kupcu se priznat iznos uzima u obzir pri ispostavljanju prvog sljedećeg računa.

12.00. ODUSTANAK OD UGOVORA

12.01. Izdavatelj ima pravo odmah, bez otkaznog roka, odustati od ugovora i blokirati odnosno onemogućiti kupcu da dalje koristi karticu, u sljedećim slučajevima:

- ako kupac ne ispunjava ugovorne obveze odnosno ima dugovanja po osnovi ugovora zaključenih između kupca i izdavatelja odnosno društava u grupi izdavatelja;

- ako nastupe okolnosti koje snažno narušavaju povjerenje izdavatelja u platežnu sposobnost kupca (npr. značajno pogoršanje financijske situacije kupca, nelikvidnost kupca, blokada bilo kojeg od tekućih računa kupca, početak insolventnog postupka protiv kupca, ako se, prema procjeni izdavatelja, bonitetna sposobnost kupca pogorša ili ako kupac na zahtjev izdavatelja ne osigura adekvatno osiguranje iz točke 10.07.);

- ako duže vrijeme ne koristi kartice, odnosno više od 6 mjeseci;

- ako nastupe izmijenjene poslovne okolnosti za poslovanje (što uključuje ali nije ograničeno na višu silu, promjene zakona i propisa, mjere domaćih ili stranih državnih organa (izvanredno stanje, sankcije, embargo) i veliko i izuzetno naglo povećanje cijena sirovina, dobara ili usluga i sl.), koji onemogućavaju ili značajno otežavaju daljnju prodaju robe i usluga karticama.

12.02. Izdavatelj će prethodno u pisanoj formi obavijestiti kupca o odustajanju. Nakon blokiranja kartice, izdavatelj nije odgovoran za bilo koju štetu koju bi kupac mogao pretrpjeti zbog toga.

12.03. Kupac ima pravo odustati od Ugovora u bilo kojem trenutku, uz otkazni rok od 30 dana. Odustanak od ugovora mora biti predan u pisanoj formi i poslan izdavatelju kao preporučena pošiljka, pri čemu je kupac dužan do isteka otkaznog roka podmiriti sve obveze po osnovi korištenja kartica, a koje je dužan vratiti izdavatelju najkasnije u roku od 8 dana po isteku otkaznog roka.

13.00. ELEKTRONSKO POSLOVANJE

13.01. Izdavatelj svojim partnerima nudi pristup aplikacijama putem Petrolovog portala, koji je omogućen registracijom kupca, dodjelom identifikacije i lozinke te dodjelom odgovarajućih pristupa dogovorenim aplikacijama. Pristup podacima u tim aplikacijama ograničen je tako da kupcu omogućuje pristup samo onim podacima na koje ima pravo. Ako kupac to želi, Izdavatelj će radi lakšeg i bržeg poslovanja omogućiti kupcu korištenje svih web aplikacija dostupnih putem Petrolovog portala (ePoslovanje za poduzeća), čije je korištenje povezano s poslovnom suradnjom između partnera (npr. pregled cjenika, naručivanje robe, pregled narudžbi, otpremnica, računa...).

13.02. Izdavatelj se obvezuje omogućiti kupcu pristup podacima koji su predmet međusobnog poslovanja u roku od 14 dana od primitka zahtjeva od strane kupca.

- 13.03. Izdavatelj se obvezuje da će podaci koje kupac pregledava ili unosi putem interneta biti odgovarajuće zaštićeni od pristupa i uplitanja trećih osoba.
- 13.04. Kupac ispunjava zahtjev za ovlaštenje i narudžbu lozinke u portalu ePoslovanje s podacima o ovlaštenim osobama – korisnicima aplikacija za koje želi pristup programskoj podršci putem interneta (u daljnjem tekstu: ovlaštene osobe). Potpisani obrazac dostavlja Izdavatelju.
- 13.05. Izdavatelj omogućuje kupcu korištenje web aplikacija tako da, na osnovi ispunjenog obrasca, ovlaštenoj osobi dodjeljuje identifikaciju i početnu lozinku za pristup, te korisnika obavještava o tome putem njegove elektroničke pošte.
- 13.06. Kupac se obvezuje da će svaku promjenu u vezi s ovlaštenim osobama odmah prijaviti Izdavatelju, koji tu informaciju prosljeđuje organizacijskoj jedinici Informatike kako bi se mogli omogućiti ili oduzeti pristupi.
- 13.07. Ugovorne strane mogu se dogovoriti da će dogovorene poslovne dokumente razmjenjivati u elektroničkom obliku. Kada se ugovorne strane dogovore koji su dokumenti predmet elektroničkog poslovanja (npr. narudžbe, otpremnice, računi...), one definiraju tehnički protokol razmjene podataka, uključujući način zaštite podataka tijekom prijenosa.
- 13.08. Tehnički protokol razmjene podataka uključuje: definiranje standarda za razmjenu zapisa poslovnih dokumenata (GS1-xml, Petrolov zapis, eSLOG...), način prijenosa podataka (e-pošta, mq, web servis, ftp), zaštitu podataka prilikom prijenosa (pgp...), elektroničko potpisivanje dokumenata (npr. e-računi), označavanje vremena.
- 13.09. Izdavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za zaštitu podataka na web stranicama koje nisu povezane s našim društvima. Također ne odgovara za moguće pogreške koje su posljedica dostave netočnih podataka prilikom registracije ili prijave na portal ePoslovanje za poduzeća.
- 13.10. Korisnik portala ePoslovanje za poduzeća suglasan je s objavljenim Općim pravilima i obvezuje se koristiti portal u skladu s njegovom namjenom.
- 13.11. Izdavatelj se obvezuje štiti podatke dostavljene od strane svojih kupaca sukladno važećim zakonima, sklopljenim ugovorima i usvojenoj politici informacijske sigurnosti Skupine Petrol (za osiguranje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka u elektroničkom poslovanju koriste se odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite).
- 13.12. Izdavatelj ne odgovara za eventualnu neovlaštenu uporabu podataka objavljenih na portalu ePoslovanje za poduzeća u slučaju da zakonski zastupnik kupca ne prijavi odgovarajuće promjene u vezi korisnika/ovlaštenih osoba ili druge relevantne promjene koje se odnose na korisnika ili pravnu osobu.
- 13.13. Izdavatelj na temelju pisanog zahtjeva (ovlaštenja) zakonskog zastupnika kupca koji je u poslovnom odnosu s Izdavateljem, omogućuje pojedinim korisnicima pristup određenim aplikacijama portala ePoslovanje za poduzeća tako da korisniku na u zahtjevu navedenu adresu e-pošte (koja ujedno postaje korisničko ime) pošalje lozinku kojom se korisnik prijavljuje u portal te mu dodijeli prava za korištenje aplikacija navedenih u zahtjevu.

- 13.14. Korisnicima se preporučuje da prilikom registracije na portal ePoslovanje za poduzeća, radi sprječavanja mogućih zloupotreba, promijene automatski generiranu i dostavljenu lozinku.
- 13.15. Korisnički račun može koristiti isključivo osoba navedena u zahtjevu za pristup i ne smije ga dijeliti s drugim korisnicima iste ili druge tvrtke. Ako je pristup potreban za više korisnika unutar poduzeća, zakonski zastupnik pravne osobe mora predati zasebne zahtjeve za svakog korisnika.
- 13.16. Dopušten je isključivo interaktivni web pristup aplikacijama portala ePoslovanje za poduzeća; bilo kakva integracija s drugim sustavima nije dopuštena i predmet je posebnog dogovora.
- 13.17. Zakonski zastupnik kupca dužan je svaku promjenu koja se odnosi na korisnika, pravnu osobu, njihova prava za korištenje aplikacija i eventualne druge relevantne podatke odmah prijaviti organizacijskoj jedinici Petrola s kojom je sklopljen ugovor o pristupu aplikaciji.
- 13.18. U slučaju da korisnik tijekom razdoblja od 12 mjeseci ne koristi portal ePoslovanje za poduzeća, pristup sadržaju mu se automatski blokira, ali ima mogućnost ponovnog zahtjeva temeljem pisanog zahtjeva (ovlaštenja) zakonskog zastupnika kupca.
- 13.19. Registracija korisnika je postupak pri kojem korisnik dobiva svoju identifikaciju i lozinku za korištenje portala ePoslovanje
- 13.20. Kada je postupak registracije završen, korisnik se prijavljuje u portal ePoslovanje za poduzeća sa svojom identifikacijom i lozinkom te može koristiti aplikacije navedene u zahtjevu.
- 13.21. Zabranjen je i kažnjiv svaki pokušaj neovlaštene / zlonamjerne / ili na drugi način štetne uporabe portala ePoslovanje za poduzeća.
- 13.22. Petrol ne odgovara za povremeno nefunkcioniranje portala ePoslovanje za poduzeća.
- 13.23. Petrol zadržava pravo izmjene, dodavanja ili uklanjanja sadržaja objavljenih na portalu ePoslovanje za poduzeća uz prethodnu obavijest korisnicima. Svi korisnici koriste sadržaje objavljene na portalu ePoslovanje za poduzeća na vlastitu odgovornost.

14.00. VAŽENJE I PRESTANAK VAŽENJA OPĆIH PRAVILA

- 14.01. Potpisivanjem Ugovora o korištenju Petrol poslovnih platnih kartica, kupac prihvaća Opća pravila korištenja Petrol poslovnih platnih kartica. Potpisivanjem Ugovora o korištenju Petrol poslovnih platnih kartica prestaju važiti svi ranije zaključeni ugovori o korištenju Petrol poslovnih platnih kartica.
- 14.02. Izdavatelj može mijenjati ova Opća pravila u skladu sa svojom poslovnom politikom. Izdavatelj je dužan svaku izmjenu odnosno donošenje novih Općih pravila objaviti najkasnije 30 dana prije dana njihovog stupanja na snagu. Izmijenjena odnosno nova Opća pravila bit će objavljena na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr.
- 14.03. Ukoliko se kupac ne slaže sa izmijenjenim ili novim Općim pravilima dužan je u pisanoj formi raskinuti Ugovor, u roku od 30 dana od dana objavljivanja izmijenjenih ili novih Općih pravila, i istovremeno prestati koristiti karticu odnosno kartice i vrati ih izdavatelju, najkasnije u roku od 8 dana od dana raskida.
- 14.04. Ukoliko kupac zadrži kartice i nakon isteka roka iz točke 12.03., smatrat će se da je suglasan sa izmijenjenim odnosno novim Općim pravilima.

15.00. KONAČNE ODREDBE

- 15.01. Sve usluge koje izdavatelj naplaćuje kupcu prikazane su u cjenovniku usluga, koji je objavljen na internet stranici izdavatelja www.petrol.hr.
- 15.02. Kupac dozvoljava i ovlašćuje izdavatelja da podatke o otvorenim potraživanjima izdavatelja prema kupcu proslijedi bazama podataka kojima centralizirano upravljaju društva, koja izrađuju bonitetne informacije.
- 15.03. Za reguliranje ugovornih odnosa između izdavatelja i kupca primjenjuje se, osim Ugovora, i Zakon o obveznim odnosima (ZOO) – 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018, 126/2021, 114/2022, 156/2022, 145/2023, 155/2023, sa izmjenama i dopunama.
- 15.04. Izdavatelj i kupac će nastojati sve eventualne sporove riješiti sporazumno, a ako to nije moguće spor će se rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.
- 15.05. Ova Opća pravila važe od dana objave objavljena na web stranici www.petrol.hr do opoziva odnosno donošenja novih Općih pravila.

PETROL d.o.o., Hrvatska