

Zahtjev za isplatu novčane naknade

Sukladno članku 61. Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN 84/2022) Korisnik mreže ostvaruje pravo na novčanu naknadu od opskrbljivača ukoliko pojedinačni pokazatelj kvalitete usluge iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga određen je u Tablici 2. iz Priloga 1. Pravilnika.

Zajamčeni standard kvalitete usluge za koji je odgovoran Opskrbljivač i za koji korisnik mreže ima pravo potraživati novčanu naknadu je slučaju prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije, a odnosi se na vrijeme podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije korisniku mreže, nakon prestanka razloga za obustavu isporuke električne energije, a što iznosi maksimalno iznosi 1 radni dan.

U slučaju neispunjenja gore opisanog zajamčenog standarda kvalitete usluge od strane opskrbljivača (kašnjenje kod slanja zahtjeva za ponovnu uspostavu isporuke električne energije), korisnik mreže ostvaruje pravo na novčanu naknadu u iznosu od **19,91 Eur-a**, podnošenjem ovog zahtjeva.

Korisnik mreže:

* Ime i prezime /naziv društva / obrt : _____

*OIB: _____

* Adresa stanovanja/sjedište: _____

* Telefon/Mobitel: _____

* IBAN: _____

* Obvezno popuniti.

Potpis /pečat:

Napomena:

Ovaj zahtjev korisnik mreže može podnijeti do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za prethodni kalendarski mjesec u kojem nije postignuta razina zajamčenog standarda kvalitete usluga. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o zahtjevu u roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva. U slučaju osnovanosti zahtjeva za isplatu novčane naknade, opskrbljivač je dužan u roku od 30 dana od dana donošenja odluke korisniku mreže isplatiti novčanu naknadu.

Zahtjev se dostavlja Opskrbljivaču na mail.: struja@petrol.hr ili poštom na sjedište Opskrbljivača.