

Na temelju važećeg Zakona o tržištu električne energije PETROL d. o. o. dana 8. 10. 2025. donosi

Uvjete opskrbljivača PETROL d. o. o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo

1. Opće odredbe

(1) Ovim Uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti) opskrbljivač PETROL d. o. o., OIB: 75550985023, sa sjedištem u Zagrebu, Savska Opatovina 36 (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), kao energetski subjekt nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, utvrđuje osnovne uvjete za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom i pružanje opskrbe električnom energijom krajnjem kupcu električne energije iz kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac). Opskrbljivač i Krajnji kupac kada se spominju zajedno nazivaju se Ugovorne strane.

(2) Ovi Uvjeti opskrbe čine sastavni dio ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: Ugovor) kojim se uređuju prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i na temelju kojeg se Opskrbljivač obvezuje obavljati opskrbu električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca opremljenih brojiлом i, ako je tako ugovoreno, preuzimati električnu energije na jednom ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca.

(3) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu prije potpisivanja Ugovora uručiti ove Uvjete, koji su dostupni i na mrežnoj stranici Opskrbljivača. Potpisivanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. U slučaju neslaganja odredbi iz ovih Uvjeta i odredbi Ugovora primjenjuju se odredbe Ugovora.

2. Pojmovi i kratice

(1) Osim ako nije izričito navedeno drukčije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije, kao što je Zakon o tržištu električne energije (dalje u tekstu: »ZOTEE«), Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji, Zakon o energiji, Pravilnik o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Pravila o promjeni opskrbljivača i agregatora, Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom te njihovim eventualnim izmjenama i dopunama. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na ženski i muški rod.

(2) Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim Uvjetima opskrbe i Ugovoru imat će sljedeće značenje:

- **Agregator** je sudionik na tržištu koji se bavi agregiranjem.
- **Agregiranje** je djelatnost koju obavlja fizička ili pravna osoba koja može kombiniranjem snage i/ili iz mreže preuzete električne energije više kupaca ili operatora skladišta energije ili snage i/ili u mrežu predane električne energije više proizvođača ili aktivnih kupaca ili operatora skladišta energije radi sudjelovanja na bilo kojem tržištu električne energije.
- **Aktivni kupac** je krajnji kupac, ili skupina krajnjih kupaca koji djeluju zajedno, koji troši ili skladišti električnu energiju proizvedenu u vlastitom prostoru smještenom unutar definiranih granica ili koji prodaje električnu energiju koju sam proizvodi ili sudjeluje u pružanju fleksibilnosti ili u programima energetske učinkovitosti, uz uvjet da te djelatnosti nisu njegova primarna trgovačka ili profesionalna djelatnost.
- **Agencija** je Hrvatska energetska regulatorna agencija.
- **Jedinstveni račun** je račun koji izdaje Opskrbljivač električnom energijom, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima.
- **Krajnji kupac iz kategorije poduzetništvo** je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju koja nije za upotrebu u njezinu vlastitom kućanstvu, uključujući proizvođače, industrijske kupce, mala i srednja poduzeća, poslovne subjekte i kupce na veleprodajnom tržištu za vlastito korištenje, a nije kupac iz

kategorije kućanstvo.

- **Kupac s vlastitom proizvodnjom je krajnji kupac** koji unutar svojih postrojenja i instalacija ima postrojenje za proizvodnju električne energije za vlastite potrebe i koji može isporučivati istodobno višak proizvedene električne energije u mrežu.
- **Mjerni podatak** je podatak zaprimljen od nadležnog Operatora sustava o količini predane i/ili preuzete električne energije u Obračunskom razdoblju, a koji ovisno o tarifnome modelu služi za obračun potrošnje električne energije.
- **Obavijest** je obavijest objavljena na internetskoj stranici Opskrbljivača i/ili obavijest dostavljena Krajnjem kupcu na poleđini računa za električnu energiju odnosno obavijest učinjena dostupnom Krajnjem kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** je mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, a koje je u pravilu mjesto isporuke električne energije.
- **Obračunsko razdoblje** je vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i snage, a iznosi 30 +/- 3 dana.
- **Operator sustava** je operator prijenosnog sustava (Hrvatski operator prijenosnog sustava d. d. (HOPS) ili operator distribucijskog sustava (HEP Operator distribucijskog sustava d. o. o. (ODS)), kao energetski subjekti koji obavljaju energetsku djelatnost prijenosa/distribucije električne energije.
- **Opskrbljivač** je PETROL d. o. o., Savska Opatovina 36, Zagreb, OIB: 75550985023, koji je ovlašten obavljati energetsku djelatnost opskrbe električnom energijom na temelju važeće dozvole Agencije.
- **Pisanim putem** je upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom ili objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača.
- **Model isporuke električne energije** je model po kojem Opskrbljivač obračunava isporuku električne energije Krajnjem kupcu ili Krajnjem kupcu s proizvodnim postrojenjem, a koji može sadržavati i jamstvo podrijetla električne energije.
- **Mrežna stranica** Opskrbljivača je www.petrol.hr.
- **Pozivni centar** – telekomunikacijski sustav koji omogućuje prijem više istodobnih dolaznih poziva koji se raspoređuju operaterima pozivnog centra ovisno o njihovoj dostupnosti u svrhu pružanja informacija.

3. Ugovaranje

(1) Prava i obveze između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi s opskrbom električnom energijom Krajnjeg kupca i, ako je tako ugovoreno, preuzimanjem električne energije od Krajnjeg kupca, uređuju se Ugovorom, koji se sklapa u postupku promjene opskrbljivača, koji je propisan Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora i važećim Pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Krajnji kupac obvezuje se imati na snazi važeći ugovor o korištenju mreže s nadležnim Operatorom sustava. (2) Krajnji kupac obvezan je dostaviti Opskrbljivaču uredno ispunjen i potpisan Zahtjev za sklapanje ugovora na propisanom obrascu Opskrbljivača objavljenom na Mrežnoj stranici, sve podatke o Krajnjem kupcu i OMM-ovima te popratnu dokumentaciju koja je potrebna Opskrbljivaču za pripremu Ugovora i provedbu postupka promjene opskrbljivača.

(3) Ugovor sadrži podatke o Ugovornim stranama, podatke o obračunskome mjernome mjestu, tarifni model, uslugama koje pruža Opskrbljivač, predmetu Ugovora, vremenu početka i vremenu isporuke/otkupa električne energije i kvaliteti opskrbe, predviđenoj ugovorenoj količini, cijeni, roku plaćanja, trajanju ugovora, uvjetima za produženje važenja ugovora, raskidu ugovora, načinu dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, načinu utvrđivanja nadoknade u slučaju nepoštovanja ugovorene razine kvalitete usluga, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, načinu rješavanja sporova kada Agencija odlučuje po prigovorima krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije, kao i druge podatke sukladno odredbama Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbe električnom energijom i ZOTEE-u.

(4) Ugovor se sklapa za jedno ili više OMM-ova Krajnjeg kupca. Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine kojoj se električna energija isporučuje. Krajnji kupac može biti i osoba koja nije vlasnik nekretnine, već istu koristi po drugoj pravnoj osnovi (npr. ugovor o zakupu). Takva osoba može podnijeti Zahtjev za sklapanje Ugovora o opskrbi zajedno sa Zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije kojom potvrđuje postojanje pravne osnove za korištenje odnosno upotrebu nekretnine (npr. Ugovor o zakupu).

(5) Sklapanjem Ugovora Ugovorne se strane obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu električne energije, Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Mrežnih pravila prijenosnog sustava, Mrežnih pravila distribucijskog sustava, Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji te

ostalim primjenjivih akata.

Ugovor stupa na snagu s danom potpisa obiju Ugovornih strana, a primjenjuje se prvi dan u kalendarskom mjesecu, osim ako je ugovorom ili propisom drukčije određeno.

(6) Opskrbljivač je osobito, ali ne isključivo, ovlašten odbiti zahtjev Krajnjeg kupca za sklapanje Ugovora o opskrbi u slučaju kada Krajnji kupac ima nepodmirena dospelja dugovanja prema Opskrbljivaču s bilo koje osnove ili u slučaju da Krajnji kupac u prethodno sklopljenim ugovorima nije uredno i pravovremeno izvršavao svoje obveze ili u slučaju nemogućnosti završetka postupka ili promjene opskrbljivača, kao i drugih razloga sukladno svim zakonskim i podzakonskim primjenjivim propisima.

(7) Promjena opskrbljivača i agregatora ne naplaćuje se.

4. Prava i obveze Opskrbljivača

(1) Opskrbljivač će isporučivati električnu energiju na OMM-u Krajnjeg kupca koji je specificiran u Ugovoru.

(2) Opskrbljivač će, kada je to Ugovorom ugovoreno, preuzimati viškove proizvedene električne energije od Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom u skladu s člankom 51. Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 138/21; 83/23; 78/25 te njihovim izmjenama i dopunama).

(3) Osim ako je izričito drukčije navedeno u ovim Uvjetima ili ZOTEE-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZOTEE-om i drugim primjenjivim propisima na način naveden u članku 6.2. ovih Uvjeta Opskrbljivača.

(4) Opskrbljivač će putem obavijesti na Mrežnoj stranici Opskrbljivača obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni uvjeta Ugovora, a osobito o promjeni dijela cijene električne energije, najkasnije 14 dana prije primjene novih uvjeta Ugovora i uvjeta opskrbe uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. U slučaju promjena uvjeta Ugovora kojim se povećava cijena električne energije koja se slobodno ugovara ili pružanja nepovoljnijih uvjeta opskrbe krajnjem kupcu, Krajnji kupac ili Aktivni kupac ima pravo bez naknade raskinuti ugovor.

(5) Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Krajnjeg kupca i na učinkovit način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca.

(6) Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama članka 58. ZOTEE-a, kao i sukladno članku 124. Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

5. Prava i obveze Krajnjeg kupca

(1) Krajnji kupac obvezuje se preuzimati električnu energiju, uključujući i vlastitu kada se radi o krajnjem kupcu s proizvodnim postrojenjem, za zadovoljavanje potreba za električnom energijom za mjerna mjesta koja su predmet Ugovora.

(2) Kupac s vlastitom proizvodnjom dužan je na zahtjev Opskrbljivača s kojim je sklopio Ugovor dostaviti podatke o svojem proizvodnom postrojenju i/ili proizvodnoj jedinici.

(3) Krajnji kupac obvezuje se bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem ili putem službene e-adrese Opskrbljivača sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza (npr. promjena adrese, prezimena i sl.). Opskrbljivač će, ovisno o vrsti promjene, dostaviti Krajnjem kupcu novi Ugovor, dodatak postojećem Ugovoru ili obavijest o provedenim promjenama u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti Krajnjeg kupca. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže smatraju se pravilno obračunanima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Krajnji kupac snosi sve eventualne troškove i štetu koja zbog toga nastane Opskrbljivaču ili Krajnjem kupcu.

(4) Krajnji kupac dužan je plaćati električnu energiju sukladno ugovorenim uvjetima.

(5) Krajnji kupac obvezuje se da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.

(6) U slučaju nepoštovanja ugovorene razine kvalitete usluga, kao i u slučaju netočnog ili zakašnjelog obračuna, Krajnji kupac ima pravo na naknadu pod uvjetima predviđenim primjenjivim propisima (čl. 60, st. 5, ZOTEE).

6. Informiranje i dostava

(1) Ugovorne će strane sve obavijesti i druge oblike komunikacije iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.

(2) Osim ako je izričito drukčije navedeno u ovim Uvjetima ili ZOTEE-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZOTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Mrežnoj stranici Opskrbljivača (jedinствено mjesto obavješćavanja). Informacije o potrošnji električne energije i pripadajućim troškovima Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostavljati i uz račune za potrošenu električnu energiju. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na besplatni telefonski broj 0800 1055 ili na e-adresu

podrska.kupcima@petrol.hr.

(3) Smatra se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik pismena, koji se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane istekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti. Smatra se da je Krajnji kupac zaprimio obavijest koja se objavljuje na Mrežnoj stranici Opskrbljivača danom objave obavijesti na Mrežnoj stranici Opskrbljivača. Ako je obavijest upućena elektroničkom poštom, smatra se da je zaprimljena danom upućivanja e-poruke.

7. Cijene električne energije

(1) Cijena električne energije te obračunski elementi definiraju se Ugovorom ili Cjenikom Opskrbljivača koji je objavljen na Mrežnoj stranici Opskrbljivača, a u istu nisu uključeni: naknada za korištenje mreže; naknada za opskrbu; porez na dodanu vrijednost (PDV); naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; naknada u vidu zakonom propisanog obveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; kao ni drugi porezi, trošarine, naknade i davanja koje propisuju nadležne državne i lokalne institucije. Ako tijekom provedbe ugovora dođe do promjene visine navedenih stavki ili se propisom uvede neka nova stavka, isto se ne smatra promjenom cijene električne energije.

(2) Alat za usporedbu ponuda opskrbljivača za kupce kategorije poduzetništvo s godišnjom potrošnjom manjom od 100.000 kWh nalazi se na www.hrote.hr.

(3) Opskrbljivač je ovlašten mijenjati cijene električne energije odnosno cjenike, osobito, ali ne isključivo, zbog promjene uvjeta na tržištu, osim ako je Ugovorom drukčije određeno.

(4) O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan pisanim putem obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 14 (četnaest) dana prije primjene nove cijene, uz informaciju o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. Ako je promjena cijene nepovoljnija za Krajnjeg kupca (cijena se povećava), Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor te je dužan pisanim putem u roku od 8 (osam) dana od dana primitka Obavijesti o promjeni cijena dostaviti Opskrbljivaču Obavijest o raskidu Ugovora. Ugovor se u tom slučaju raskida u 24 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, pod uvjetom da je takva obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije do isteka roka definiranog u Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora. Ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora nakon isteka roka definiranog u Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora, Ugovor se raskida u 24 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora. Obavijest o promjeni cijene biti će objavljena na Mrežnoj stranici Opskrbljivača i dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanoj formi (osim u slučaju snižavanja cijene) ili slanjem elektroničke pošte.

8. Preuzimanje električne energije od Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom

(1) Opskrbljivač će na pisani zahtjev Krajnjeg kupca, nakon sklapanja Ugovora o opskrbi električnom energijom koji sadržava odredbe otkupa, preuzimati viškove električne energije od krajnjih kupaca s vlastitom proizvodnjom ili korisnika postrojenja za samoopskrbu koji kumulativno zadovoljavaju sljedeće uvjete:

1. imaju status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 37. ovoga ZOTTE-a i/ili su ostvarili pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za proizvodna postrojenja koja se smatraju jednostavnim građevinama

2. krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili korisnik postrojenja za samoopskrbu ima priključnu snagu u smjeru predaje električne energije u mrežu koja je manja ili jednaka priključnoj snazi u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže i ne više od 500 kW

3. ukupna priključna snaga u smjeru predaje električne energije u mrežu na obračunskim mjernim mjestima potrošača vlastite obnovljive energije koji djeluju zajednički nije veća od ukupne priključne snage u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže na tim obračunskim mjernim mjestima i ne više od 500 kW

4. ukupna priključna snaga u smjeru predaje električne energije u mrežu na obračunskim mjernim mjestima dionika odnosno članova zajednice obnovljive energije nije veća od ukupne priključne snage u smjeru preuzimanja električne energije na tim obračunskim mjernim mjestima i ne više od 500 kW

5. krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili korisnik postrojenja za samoopskrbu predaje višak električne energije u mrežu preko istog obračunskog mjernog mjesta preko kojeg kupuje električnu energiju od opskrbljivača odnosno preuzima električnu energiju iz mreže

6. krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili korisnik postrojenja za samoopskrbu vodi podatke o proizvedenoj električnoj energiji o kojoj je jednom mjesečno dužan izvijestiti operatora sustava ako ne postoji automatsko očitavanje podataka o proizvodnji električne energije.

(2) Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili Korisnik postrojenja za samoopskrbu dužan je, na zahtjev opskrbljivača, dostaviti podatke o svojem proizvodnom postrojenju i/ili proizvodnoj jedinici.

- (3) Opskrbljivači će u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom ili Korisnika postrojenja za samoopskrbu kojem isporučuju električnu energiju sklopiti ugovor o opskrbi.
- (4) Vrijednost električne energije odnosno cijena električne energije preuzete od Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom ili Korisnika postrojenja za samoopskrbu utvrđena je ugovorom i važećim odredbama ZOTTE-a.
- (5) Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili Korisnik postrojenja za samoopskrbu dužan je omogućiti pristup operatoru distribucijskog sustava do proizvodnog postrojenja za samoopskrbu i/ili vlastitu potrošnju za potrebe povezivanja proizvodnog postrojenja i obračunskog mjernog mjesta odnosno omogućiti pristup operatoru distribucijskog sustava postrojenju za samoopskrbu i/ili vlastitu potrošnju tijekom životnog vijeka tog proizvodnog postrojenja.
- (6) Obveza opskrbljivača za otkupom električne energije prestat će i prije prestanka važenja Ugovora ako bilo koji od gore navedenih uvjeta iz stavka 1. ovog članka Krajnji kupac više ne ispunjava ili ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu otkupa za Opskrbljivače.

9. Način obračuna i naplate električne energije, izdavanje računa i uvjeti plaćanja

- (1) Nakon isteka Obračunskog razdoblja Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu račun za potrošenu električnu energiju sukladno Mjernim podacima za OMM-ove koji su predmet Ugovora, a koje Opskrbljivaču dostavlja nadležni Operator sustava koji je zadužen za očitavanje, prikupljanje i obrađivanje mjernih podataka, sukladno mjerodavnim propisima. Opskrbljivač ne odgovara za netočno i nepravovremeno dostavljanje mjernih podataka od strane Operatora sustava.
- (2) U slučaju izdavanja jedinstvenog računa za električnu energiju i za korištenje mreže, Opskrbljivač će u računu za Obračunsko razdoblje posebno specificirati iznose koji se odnose na korištenje mreže.
- (3) Krajnjem kupcu račun se izdaje na adresu navedenu u Ugovoru i/ili u elektroničkom obliku, i to u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja Mjernih podataka od nadležnog Operatora sustava, a sve u skladu s važećim poreznim i drugim propisima. Ako Operator sustava Opskrbljivaču dostavi ispravljene obračunske podatke na kojima Opskrbljivač temelji račun iz stavka 1. ovog članka Uvjeta, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu na temelju ispravljenih obračunskih podataka izdati odobrenje ili terećenje.
- (4) Krajnji kupac dužan je obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u mjesecu za prethodni mjesec, i to najkasnije do posljednjeg dana u tom mjesecu.
- (5) Rok plaćanja je najmanje 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, osim ako nije drukčije određeno Ugovorom.
- (6) Krajnji kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa. U slučaju prigovora na račun, Krajnji kupac dužan je podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku. Opskrbljivač će odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora. U slučaju prihvatanja prigovora, Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu novi račun za osporeni dio s novim datumom dospijeća. U slučaju da su podatci potrebni za rješavanje prigovora nepotpuni, Krajnji kupac dužan je dostaviti Opskrbljivaču dokumentaciju potrebnu za rješavanje prigovora. Rok za rješavanje prigovora u tom slučaju počinje teći od datuma dostave dopunjene pravovaljane dokumentacije.
- (7) Sva plaćanja obavljaju se u punom iznosu na datum dospijeća direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu koji Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će ga dodatno opomenuti pisanim putem. Troškove pisane opomene Opskrbljivač će naplatiti Kupcu sukladno Odluci Opskrbljivača.
- (8) Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču Krajnji kupac obavezan je platiti, pored dužne glavnice i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme. Ako Krajnji kupac pored glavnice duguje i kamate i troškove, prvo se namiruju troškovi, zatim kamate i napokon glavnica.
- (9) Informacije o načinima plaćanja objavljene su na Mrežnoj stranici Opskrbljivača.
- (10) Opskrbljivač naplaćuje svoje usluge sukladno cijenama navedenim u Cjeniku usluga objavljenom na Mrežnoj stranici Opskrbljivača.

10. Instrumenti osiguranja plaćanja

- (1) Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine Opskrbljivača s osnova Ugovora, Krajnji kupac dužan je dostaviti Ugovorom utvrđene instrumente osiguranja plaćanja.
- (2) U slučaju da Krajnji kupac ne preda ugovoreni instrument osiguranja plaćanja, takvo postupanje Krajnjeg kupca smatrat će se bitnom povredom obveza iz Ugovora, u kojem slučaju Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor i/ili ograničiti ili obustaviti pružanje ugovorene usluge opskrbe električnom energijom.

11. Privremena obustava isporuke električne energije

(1) Opskrbljivač je, sukladno primjenjivim propisima, ovlašten zatražiti od Operatora sustava da obustavi isporuku električne energije Krajnjem kupcu ako Krajnji kupac ni nakon opomene nije podmirio dospjele novčane obveze Opskrbljivaču. Krajnji kupac nadoknadit će Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave i pokušaja obustave isporuke električne energije sukladno važećem Cjeniku nestandardnih usluga Operatora sustava.

(2) Ako je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije na zahtjev Opskrbljivača, Opskrbljivač je dužan zatražiti od nadležnog Operatora sustava ponovnu uspostavu opskrbe Krajnjeg kupca u roku propisanom Pravilnikom o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom. U razdoblju obustave Krajnji kupac dužan je ispunjavati sve obveze koje se odnose na korištenje mreže.

(3) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok traje obustava isporuke električne energije, podnijeti pisani prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

(4) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

12. Sudjelovanje na tržištima električne energije putem agregatora

(1) Korisnik mreže koji ima osigurane tehničke uvjete u skladu s odredbama ZOTEE-a može, neovisno o postojećem ugovoru o opskrbi električnom energijom, ugovoru kojim se uređuje otkup električne energije ili ugovoru o agregiranju, sklopiti s agregatorom ugovor o agregiranju u skladu s Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora.

(2) Krajnji kupac koji sudjeluje u upravljanju potrošnjom samostalno ili putem agregatora plaća naknadu Opskrbljivaču koji je izravno pogođen aktiviranjem upravljanja potrošnjom, sukladno ZOTEE-u, članak 28, stavak 6. Način utvrđivanja naknade propisan je važećim Pravilnikom o uravnoteženju elektroenergetskog sustava.

13. Trajanje ugovora

(1) Osim ako Ugovorom nije drukčije utvrđeno, Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci. Navedeno razdoblje počinje teći od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno učinjena promjena opskrbljivača sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora. Ugovor se automatski obnavlja za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci neograničen broj puta ako nijedna od Ugovornih strana najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekućeg dvanaestomjesečnog (12) razdoblja ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut tijekom dvanaestomjesečnog razdoblja sukladno odredbama Ugovora i ovih Uvjeta, osim ako to nije Ugovorom drukčije određeno.

(2) Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:

- istekom razdoblja na koje je sklopljen, a nije obnovljen
- u slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana
- ako bilo koja od Ugovornih strana jednostrano raskine Ugovor
- provedbom postupka promjene opskrbljivača tijekom važenja Ugovora
- u slučaju prestanka bilo koje Ugovorne strane brisanjem iz odgovarajućeg registra
- u drugim slučajevima sukladno mjerodavnim propisima.

(3) Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Krajnji kupac obavezan je platiti Opskrbljivaču sve dospjele nepodmirene novčane obveze te sve troškove koje je Opskrbljivač imao vezano za opskrbu Krajnjeg kupca električnom energijom sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja i slično).

(4) Sve obveze Ugovornih strana proizašle iz primjene Ugovora do dana prestanka Ugovora moraju biti podmirene, kao i obveze koje imaju osnovu u prestanku Ugovora, kao što je obveza naknade štete.

14. Raskid ugovora

(1) Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor pisanom obavijesti o raskidu upućenom drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, u slučaju da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u obavijesti o raskidu drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje koji ne može biti kraći od 8 (osam) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ako druga Ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

(2) Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj Ugovornoj

strani naknadnog roka za ispunjenje, uz dostavu pisane obavijesti drugoj Ugovornoj strani nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja:

- ako za vrijeme trajanja Ugovora nadležno tijelo druge Ugovorne strane donese odluku o prestanku rada druge Ugovorne strane bez pravnog sljednika
- ako druga Ugovorna strana i/ili njegov pravni sljednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje ispunjavati obveze navedene u Ugovoru
- ako drugoj Ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom
- ako druga Ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom Ugovornom stranom ili rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom Ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka)

(3) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- ako Krajnji kupac nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dvaju dospjelih mjesečnih računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu
- ako Krajnji kupac ne dostavi ili obnovi bilo koji ugovoreni instrument osiguranja plaćanja iz Ugovora, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora
- ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao sukladno Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe pokažu netočnima.

(4) Krajnji kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora ako želi sklopiti Ugovor o opskrbi s drugim opskrbljivačem, sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora. Opskrbljivač je dužan u roku od 30 (trideset) dana razgraničenja potrošnje izdati Krajnjem kupcu završni obračun električne energije, pod uvjetom da je obračunske podatke prethodno zaprimio od Operatora sustava.

(5) Sklapanjem novog Ugovora o opskrbi, odnosno novog Ugovora o korištenju mreže s novim vlasnikom prestaje važiti Ugovor o opskrbi bivšeg vlasnika s postojećim opskrbljivačem odnosno Ugovor o korištenju mreže bivšeg vlasnika s Operatorom sustava. Neovisno o obvezama novog vlasnika, bivši vlasnik nekretnine ili dijela nekretnine ovlašten je postojećem opskrbljivaču dostaviti obavijest o jednostranom raskidu, odnosno otkazu Ugovora o opskrbi i Ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije o promjeni vlasništva.

(6) Opskrbljivač ima pravo naplate naknade za prijevremeni raskid ugovora od Kupca (osim u slučaju neprihvatanja promijenjenih uvjeta Ugovora koji su nepovoljniji za Kupca i kršenja obveza od strane Opskrbljivača) ako je isto definirano Ugovorom.

(7) Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor o opskrbi električnom energijom s privremenom obustavom isporuke električne energije sukladno odredbama Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

15. Prijenos Ugovora

(1) Opskrbljivač ima pravo prenijeti djelomično ili u cijelosti Ugovor na treću osobu koja ispunjava zakonom propisane uvjete za obavljanje djelatnosti opskrbe električnom energijom o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem, pri čemu Krajnji kupac zadržava sva prava i obveze iz Ugovora.

(2) O izvršenom prijenosu Ugovora Krajnji kupac bit će obaviješten pisanom obavijesti, koja će Krajnjem kupcu biti dostavljena uz račun ili zasebno putem pošte i/ili elektroničke pošte.

(3) Smatrat će se da je dostava obavijesti Krajnjem kupcu iz stavka 2. ovog članka uredno izvršena istekom 3 (tri) dana od dana kada je obavijest predana pošti, odnosno u slučaju dostave elektroničkom poštom, na dan slanja na e-adresu Krajnjeg kupca naznačenu u Ugovoru.

16. Ograničenje odgovornosti

(1) U pogledu isporuke i preuzimanja električne energije, Ugovorne se strane oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

(2) Slučajevima Više sile, kako ih definira Zakon o energiji i Zakon o obveznim odnosima, smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

(3) Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih opskrbljivačevih dobavljača i/ili na Operatore sustava smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

(4) Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licencija, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena

električne energije ne predstavljaju Višu silu.

(5) Viša sila ne oslobađa Krajnjeg kupca obveze na plaćanje novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.

17. Povjerljivost

(1) Ugovorne se strane obvezuju, u mjeri u kojoj je to dopušteno mjerodavnim propisima, koristiti informacije koje dobiju u okviru izvršenja Ugovora, uključivo i profesionalna rješenja te znanje i iskustvo, isključivo u svrhu provedbe Ugovora.

(2) Opskrbljivač je ovlašten, sukladno primjenjivim propisima i odredbama Politike o zaštiti privatnosti PETROL d. o. o. koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca pribavljene prilikom sklapanja Ugovora u svrhu sklapanja, izvršavanja, izmjena i dopuna Ugovora. Krajnji Kupac suglasan je da ga Opskrbljivač može navoditi kao referencu u svrhu razvoja svojeg poslovanja te promocije i marketinga svojih usluga.

18. Promijenjene okolnosti

(1) Opskrbljivač zadržava pravo izmjene uvjeta iz Ugovora ako se okolnosti za koje Opskrbljivač nije odgovoran, niti ih je mogao unaprijed predvidjeti, promijene nakon sklapanja ugovora na način koji znatno otežava izvršenje ugovora i/ili onemogućuje izvršenje Ugovora, o čemu je pisanim putem dužan obavijestiti Krajnjeg kupca. Promijenjene okolnosti uključuju, ali ne ograničavaju se na, izmjenu zakonodavstva i propisa koji se primjenjuju na ugovor, mjere koje poduzimaju domaća ili inozemna državna tijela (izvanredni uvjeti, sankcije, embargo itd.).

(2) Ako se Krajnji kupac ne slaže s izmijenjenim uvjetima ugovora, ima pravo otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka i bez prava na naknadu štete/troškova, pri čemu se smatra da je suglasan s izmijenjenim uvjetima ugovora ako ne odbije isporuku električne energije nakon što je obaviješten o izmjeni uvjeta. U svrhu izbjegavanja sumnje Krajnji kupac dužan je, unatoč otkazu Ugovora, Opskrbljivaču platiti svu prethodno isporučenu električnu energiju, kao i sve ostale dospjele i neplaćene obveze povezane s ovim Ugovorom.

19. Izmjene i dopune Uvjeta opskrbe

(1) Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Uvjete opskrbe.

(2) O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbe Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najkasnije 14 (četrnaest) dana prije stupanja na snagu i primjene istih, putem Mrežne stranice Opskrbljivača.

(3) Ako se Krajnji kupac ne slaže s izmjenama i dopunama, može pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o izmjenama i/ili dopunama u skladu s člankom 6. st. 3. ovih Uvjeta opskrbljivača, raskinuti Ugovor. Ako Opskrbljivač ne primi pisani zahtjev Kupca o raskidu Ugovora na način i u roku iz ove točke Uvjeta opskrbe, smatra se da se Kupac s promjenama slaže.

20. Postupak prigovora

(1) Bilo koji prigovor koji Krajnji kupac ima vezan za Opskrbljivačevo ispunjavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača PETROL d. o. o., Savska Opatovina 36, 10010 Zagreb ili e-poštom na e-adresu Opskrbljivača podrska.kupcima@petrol.hr. Prigovor koji se odnosi na račun Kupac je dužan podnijeti najkasnije 20 dana od dana izdavanja računa.

(2) Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisati Krajnji kupac, osim ako je dostavljen e-poštom.

(3) Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućuju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Opskrbljivač će i poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-poštom u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od primitka prigovora. Ako Krajnji kupac naknadno dostavi podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 dana računa se od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču. Opskrbljivač je dužan voditi i čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima na trajnome mediju jednu godinu od dana primitka pisanog prigovora Krajnjeg kupca. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

(4) U slučaju da Opskrbljivač i Krajnji kupac nastali spor iz ugovora ne riješe mirnim putem, za rješavanje nastalog spora bit će mjerodavan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

21. Ostale odredbe

(1) Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Opskrbljivač odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Opskrbljivača.

Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovorenih u slučaju prijevremenog raskida ugovora i neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo Opskrbljivača na naplatu naknade štete.

(2) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima, odgovorni su nadležni Operatori sustava.

(3) Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.

(4) Ugovorne će strane eventualne sporove koji proizlaze iz ovih Uvjeta opskrbe i Ugovora ili se odnose na ove Uvjete opskrbe i Ugovor pokušati riješiti mirnim putem, a ako to neće biti moguće za rješavanje spora, nadležan će biti stvarno nadležan sud u Zagrebu.

22. Završne odredbe

Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici Opskrbljivača 8. listopada 2025., a stupaju na snagu 23. listopada 2025. Primjenom ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti opskrbljivača od 15. siječnja 2021.

Predsjednik Uprave
Ante Mandić

Član Uprave
Božidar Vidić

PETROVAČA d.o.o.
Savska Op. 10090
10090 PAVLA
OIB: 7700000000