

Sukladno članku 58. Zakona o tržištu električne energije (Narodne novine [111/2021](#), [83/2023](#), [17/2025](#)) i Pravilniku o općim uvjetima opskrbe električnom energijom i korištenje mreže, Petrol d.o.o. dana 01.10.2025. godine donosi slijedeći

PROGRAM MJERA PETROL d.o.o.

Ovaj Program mjera donosi se radi:

1. Pružanja pomoći krajnjim kupcima u ispunjavanju dospjelih ugovornih obveza radi sprječavanja obustave opskrbe
2. Podržavanja opskrbe krajnjih kupaca na mjestima koja su udaljena od urbanih središta
3. Podržavanja sustava poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije čija se proizvodnja potiče
4. Poticanja energetske učinkovitosti

1) Pružanja pomoći krajnjim kupcima u ispunjavanju dospjelih ugovornih obveza radi sprječavanja obustave opskrbe

Sukladno dogovoru, Petrol d.o.o. Krajnjim kupcima omogućuje obročnu otplatu dugovanja. Za mogućnost obročne otplate obratite nam se na besplatni telefonski broj: 0800 1055 ili na adresu elektroničke pošte osiguranjainaplata@petrol.hr.

2) Podržavanja opskrbe krajnjih kupaca na mjestima koja su udaljena od urbanih središta

Petrol d.o.o. potiče ugradnju obnovljivih izvora energije kod krajnjih kupaca prvenstveno radi zadovoljenja vlastite potrošnje na lokaciji kupca. Prioritet ove mjere su kupci iz kategorije kućanstvo za koje nudimo mogućnost izvedbe „ključ u ruke“ s financiranjem bez kamata i depozita, više na <https://www.petrol.hr/zadom/energetska-rjesenja/solarne-elektreane>

3) Podržavanja sustava poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije čija se proizvodnja potiče

Petrol d.o.o., sukladno čl. 51. Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (dalje u tekstu: Zakon), obavlja otkup viškova iz postrojenja kupaca s vlastitom proizvodnjom prema zakonski reguliranim uvjetima. Kupci s vlastitom proizvodnjom trebaju kumulativno zadovoljavati sljedeće uvjete:

1. imaju status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 37. Zakona i/ili su ostvarili pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za proizvodna postrojenja koja se smatraju jednostavnim građevinama,
2. krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili korisnik postrojenja za samoopskrbu ima priključnu snagu u smjeru predaje električne energije u mrežu koja je manja ili jednaka priključnoj snazi u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže i ne više od 500 kW,
3. ukupna priključna snaga u smjeru predaje električne energije u mrežu na obračunskim mjernim mjestima potrošača vlastite obnovljive energije koji djeluju zajednički nije veća od ukupne priključne snage u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže na tim obračunskim mjernim mjestima i ne više od 500 kW,
4. ukupna priključna snaga u smjeru predaje električne energije u mrežu na obračunskim mjernim mjestima dionika odnosno članova zajednice obnovljive energije nije veća od ukupne priključne snage u smjeru preuzimanja električne energije na tim obračunskim mjernim mjestima i ne više od 500 kW,
5. krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili korisnik postrojenja za samoopskrbu predaje višak električne energije u mrežu preko istog obračunskog mjernog mjesta preko kojeg kupuje električnu energiju od opskrbljivača odnosno preuzima električnu energiju iz mreže,

6. krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili korisnik postrojenja za samoopskrbu vodi podatke o proizvedenoj električnoj energiji o kojoj je jednom mjesečno dužan izvijestiti operatora sustava ako ne postoji automatsko očitavanje podataka o proizvodnji električne energije.

Petrol d.o.o. također nudi Krajnjim Kupcima proizvode dugoročnih sklapanja ugovora o otkupu električne energije (*engl. Customer Power Purchase Agreement, cPPA*), bilo da se radi o postrojenju na lokaciji ili izvan lokacije Krajnjeg Kupca. Na taj način izravno podržavamo izgradnju obnovljivih izvora energije.

Petrol d.o.o. također potiče Krajnje Kupce u korištenju električne energije iz obnovljivih izvora kroz ponudu Jamstava podrijetla električne energije. Više o tome možete saznati u Izvješću o strukturi električne energije opskrbljivača Petrol d.o.o., dostupnog na WEB stranici: <https://www.petrol.hr/poslovna-riesenja/energenti/elektrika>

4) Poticanje energetske učinkovitosti

U suradnji s partnerima, Petrol d.o.o. nudi široku paletu proizvoda i usluga za povećanje energetske učinkovitosti – od edukacije i savjetovanja do investicijskih mjera i naprednih sustava za praćenje potrošnje energije. Na našim web stranicama dostupni su savjeti i informacije za učinkovito korištenje energije poduzetništvu. Prisutni smo i na području javne rasvjete i energetske sanacije zgrada u javnom sektoru.

Za manje kupce iz kategorije poduzetništvo i kupce iz kategorije kućanstvo objavljeni su savjeti za učinkovito korištenje električne energije [više na linku <https://www.petrol.hr/znanje-i-podraska/2025/clanci/10-savjeta-za-ustedu-energije.html>].

Predsjednik Uprave

Ante Mandić

Član Uprave

Božidar Vidić


PETROL d.o.o.
Savska Opatovina 36
10000 ZAGREB
OIB: 7500145023