

## UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA NAGRADE – VRIJEDNOSNOG BONA TVRTKE

### HOSEKRA IZ NAGRADNE IGRE „IGRA SVIH IGARA“

#### 1. OPĆE INFORMACIJE

1.1. Uvjeti i pravila korištenja nagrade iz nagradne igre „Igra svih igara“ (u daljnjem tekstu: uvjeti korištenja nagrade) sastavni su dio Pravila nagradne igre „Igra svih igara“ (u daljnjem tekstu: opći uvjeti ili OUP), čiji je organizator PETROL, d. o. o., Zagreb, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb u suradnji s društvom HOSEKRA proizvodnja, gradbeništvo, trgovina, posredništvo, projektiranje i ostale usluge te proizvodnje i montaža krovništa d.o.o. Kolodvorska ulica 37E, 2310 Slovenska Bistrica, matični broj: 1923951000, PDV ID broj: SI 36923842 (u daljnjem tekstu: HOSEKRA).

1.2. Nagradna igra „Igra svih igara“ (u daljnjem tekstu: nagradna igra) traje od 1. srpnja 2024. do 22. studenog 2024.

1.3. Opći uvjeti i uvjeti korištenja nagrade objavljeni su na mrežnoj stranici: [www.petrol.hr/nagradne-igre](http://www.petrol.hr/nagradne-igre). Dostavljanjem obrasca za sudjelovanje u nagradnoj igri smatra se da je sudionik upoznat sa svim navedenim pravilima i suglasan s njihovom primjenom za vrijeme trajanja nagradne igre. Pojmovi i izrazi koji se koriste u ovim uvjetima korištenja nagrade imaju istovjetno značenje onima definiranim u OUP nagradne igre, osim ako nije drugačije utvrđeno.

#### 2. DEFINICIJA NAGRADE

2.1. Prvi dobitnik nagradne igre dobiva poklon-bon za kupnju mobilne ekokućice u vrijednosti od 47.867,92 EUR bruto.

2.2. Značajke mobilne ekokućice

Ekokućica iz prethodne točke sa svim značajkama, dimenzijama itd. definirana je u ponudi br. 24-010-002065 (u daljnjem tekstu: ponuda) priloženoj ovim uvjetima.

##### a) Ponuda i potvrda narudžbe

Unovčenjem poklon-bona pisanim putem u sjedištu HOSEKRE ili putem e-pošte, ponuda se smatra prihvaćenom.

Svi dogovori, ugovori, ponude i potvrde između tvrtke HOSEKRA i dobitnika moraju biti sklopljeni u pisanom obliku. Bilo kakvi osnovni, dodatni ili naknadni usmeni dogovori nisu valjani, tj. ne obvezuju društvo.

Petrol uvijek jamči za navedene podatke iz ponude (vrsta kućice i ostale specifikacije). Prije prihvaćanja ponude i potvrde narudžbe, dobitnik je dužan pregledati ponudu i od društva zatražiti obrazloženje nejasnih podataka u slučaju nedoumica. Nakon prihvaćanja ponude dobitnik ne može primijeniti moguće izmjene narudžbe ili nesporazume, koji ujedno ne mogu biti predmet reklamacijskih ili jamstvenih zahtjeva. Zahtjev dobitnika za obrazloženje nejasnoća nakon sklapanja ugovora (tj. nakon prihvaćanja ponude pisanim putem ili unovčenja bona pisanim putem) i ostvarene isporuke ne opravdava izmjene narudžbe i ne predstavlja razlog za reklamaciju.

Potvrdom ponude pisanim putem (unovčenjem bona) dobitnik potvrđuje ispravnost i prikladnost narudžbe, suglasan je sa svim elementima ponude i izjavljuje da je upoznat s cjelokupnim sadržajem ovih uvjeta.

Izmjena narudžbe ili značajki iz ponude nije moguća, osim na temelju pisanog dogovora društva i dobitnika.

Sve informacije, podatci, proizvodi i opisi usluga te ostali sadržaji, uključujući sve skice i fotografije, zaštićeni su autorskim pravom. Naručitelj ih ne smije mijenjati, kopirati, distribuirati, prenositi, prikazivati, objavljivati, prodavati, licencirati ili preoblikovati bez pisane suglasnosti društva.

## **b) Isporuka**

Rok isporuke kućica iznosi između 180 i 270 dana, osim ako nije drukčije navedeno u ponudi. U slučaju da se suglasnošću obiju strana dogovori izmjena narudžbe nakon početka postupka provedbe, rok isporuke produžuje se za 60 dana, ako ništa u vezi s tim nije posebno dogovoreno pisanim putem.

Društvo je dužno pisanim putem obavijestiti dobitnika o predviđenom terminu isporuke i montaže ili mogućem terminu preuzimanja robe.

Rok isporuke započinje sljedeći dan nakon što dobitnik prihvati ponudu društva. Društvo ima pravo produžiti rok i dovršetak radova iz gore navedene ponude, ako radove nije moguće izvršiti zbog izmijenjenih okolnosti, više sile, nepredviđenog kašnjenja materijala, prirodnih nepogoda, kao što su kiša, snijeg, hladnoća, niske temperature i drugi uvjeti koji mogu utjecati na tijek izvršenja radova.

Dobitnik je dužan potvrditi isporuku robe u skladu s ponudom i kvalitetno obavljenu montažu. To čini svojim potpisom nakon preuzimanja robe i potpisivanjem dostavnice. Dobitnik svojim potpisom potvrđuje da je društvo u cijelosti izvršilo narudžbu, tj. ugovor i na taj način steklo sva prava iz ovog odnosa.

### **c) Preuzimanje**

Prije otpreme društvo je dužno temeljito pregledati kućicu i provjeriti besprijeekornost vodovodnih i električnih instalacija. Društvo je dužno temeljito fotografirati kućicu i pohraniti fotografije u arhivu.

Dobitnik je dužan fizički pregledati kućicu prije primopredaje u skladištu i preuzeti ju potpisivanjem zapisnika o primopredaji.

Nakon preuzimanja društvo dobitniku uručuje upute za održavanje ekokućice, upute za pripremu instalacija, napomene i jamstvene listove.

### **č.) Prijevoz i montaža kućice**

Društvo je dužno obaviti prijevoz kućice od skladišta društva do mjesta montaže, kao i samu montažu kućice.

Lokacija mora biti pristupačna za izvanredan prijevoz i istovar kućice te njezinu montažu na za to predviđeno mjesto, što znači da širina ceste i visina prijevoza moraju iznositi najmanje 4 m, a nagib kosine mora iznositi najviše 20 %. Dobitnik potvrdom ponude iz prethodnog stavka potvrđuje pristupačnost lokacije sukladno specifikacijama iz ovog stavka.

Ako se tijekom prijevoza utvrdi da je trasa neprohodna ili nije prohodna u skladu sa specifikacijama iz prethodnog stavka, dobitnik nagrade snosi sve naknadne povezane troškove prijevoza i montaže kućice (dodatno dizalo, najam traktor ili drugoga teretnog vozila itd.).

### **ć.) Zapisnik nakon prijevoza i montaže**

Nakon isporuke i montaže kućice dobitnik je dužan ispuniti i potpisati zapisnik o primopredaji isporučene i montirane kućice. Dobitnik mora potpisati i datirati dokument, a jedan primjerak zadržava prijevoznik.

### **d.) Montaža terase**

Društvo postavlja i montira terasu koja pripada kućici.

Društvo izričito napominje da se vijci terasa pričvršćuju na mjestu gdje su provedene sve električne instalacije i točno na mjestima koja su za to predviđena. Jamstvo ne pokriva kvarove na električnim instalacijama koji proizlaze iz oštećenja materijala (paneli, konstrukcija itd.) zbog dobitnikova samoinicijativnog pričvršćivanja pogrešnih vijaka na mjestu koje nije za to predviđeno te se dobitnik ne može pozvati na moguće nedostatke.

### **e.) Temelj kućice i terase**

Mjesto montaže kućice mora imati čvrste temelje koji se ne sliježu. Društvo preporučuje montažu na ploči od armiranog betona debljine najmanje 12 cm, ovisno o terenu. Betonska ploča obvezna je za montažu boravišnih jedinica. Ako se dobitnik odluči za drugu vrstu temelja

(trakasti temelji, opločnici itd.), ne primjenjuju se reklamacije naručitelja vezane uz slijeganje terena.

Društvo dobitniku predlaže izradu temelja za kućicu i terasu šest mjeseci prije montaže (kako bi se teren učvrstio), uz ponovnu provjeru ravnina i popravak mogućeg slijeganja tjedan dana prije same montaže. Temelj se sa svake strane mora protezati najmanje 20 cm od ruba predviđene kućice.

Na mrežnoj stranici [www.hosekra.com/homes/](http://www.hosekra.com/homes/) objavljeni su slikovni prikazi ispravnog polaganja temelja.

Teren mora biti pripremljen u skladu s uputama društva. U slučaju da postavljanje kućice ili terase iziskuje dodatne radove jer dobitnik nije ispravno pripremio teren, naplaćuju se troškovi popravka i pripreme terena u dnevnom iznosu od 500 EUR.

Prije isporuke kućice i montaže terase, dobitnik mora društvu osobno, poštom ili e-poštom dostaviti ispunjen zapisnik o predmontaži sa slikama koje prikazuju ispravno polaganje temelja.

Dobitnik se obvezuje društvu omogućiti slobodan pristup objektu i opskrbu električnom energijom napona 220 V.

#### **f.) Odgovornost za sukladnost i jamstvo**

Društvo odgovara dobitniku za materijalne nedostatke ili neispunjavanje zahtjeva u skladu s odredbama zakona koji uređuje obvezne odnose i zakona koji uređuje zaštitu potrošača.

Društvo dobitniku izdaje jamstveni list kojim se jamči besprijekornost robe u skladu s izjavom o jamstvu i odredbama zakona koji uređuje obvezne odnose i zakona koji uređuje zaštitu potrošača .

#### **g.) Žalbe i sporovi**

Društvo je dužno poštovati primjenjivo i obvezujuće zakonodavstvo o zaštiti potrošača. Društvo treba poduzeti sve u svojoj mogućnosti da ispuni svoju dužnost uspostavljanja učinkovita sustava rješavanja žalbi i odredi osobu kojoj se dobitnik može obratiti putem telefona ili e-pošte u slučaju problema.

Žalba se podnosi na e-adresu [homes@hosekra.si](mailto:homes@hosekra.si). Žalbeni je postupak povjerljiv. Društvo mora potvrditi primitak žalbe u roku od pet radnih dana i obavijestiti dobitnika o duljini trajanja njezina rješavanja te o tijeku postupka cijelo vrijeme njegova trajanja.

U slučaju sudskog rješavanja sporova između društva i dobitnika koji je potrošač u skladu s odredbama zakona koji uređuje zaštitu potrošača, mjesna nadležnost suda određuje se prema mjestu prebivališta dobitnika.

Mjerodavno je hrvatsko pravo.

## **h.) Prilozi**

Svim ekokućicama priložen je registrator koji sadržava sve potrebne dokumente za dugotrajan i bezbrižan životni vijek kućice. Priloženi su sljedeći dokumenti:

- OPĆI UVJETI KUPOPRODAJE EKOKUĆICE
- NARUDŽBENICA – TLOCRT KUPCA
- ZAPISNIK O PRIMOPREDAJI
- ZAPISNIK O PRIMOPREDAJI ZAPRIMLJENE I MONTIRANE KUĆICE (ako društvo obavlja prijevoz i montažu kućice)
- ZAPISNIK O PREDMONTAŽI (ako društvo obavlja prijevoz i montažu kućice)
- JAMSTVENI LIST
- UPUTE ZA PRIPREMU INSTALACIJA
- UPUTE ZA ODRŽAVANJE EKOKUĆICE

## **3. VALJANOST NAGRADE I OBVEZE DOBITNIKA**

3.1. Dobitnik mora unovčiti nagradu – vrijednosni bon u društvu HOSEKRA u roku od 6 mjeseci od službene dodjele, pri čemu je dobitnik dužan prihvatiti ponudu unutar navedenog roka, kako je navedeno u točki 2. ovih uvjeta. Dobitnik je dužan osigurati odgovarajuće temelje iz točke 2/e) kako bi montaža kuće mogla započeti najkasnije do 15.06.2025.

## **4. PRENOSIVOST NAGRADE I ISPLATA NOVČANE NAGRADE**

4.1. Nagradu ni na koji način nije moguće prenijeti na treću osobu.

4.2. Nagrada se ne može unovčiti tako da dobitnik na temelju ovih uvjeta umjesto kuće zahtijeva isplatu iznosa u vrijednosti dodijeljene nagrade od organizatora događaja ili društva.

**5. OSOBNI PODATCI**

Dobitnik daje suglasnost društvu za prikupljanje, prosljeđivanje i obradu njegovih osobnih podataka.

Datum objave: 18. lipnja 2024.

Prilog: Ponuda br. 24-010-002065