

**PETROL**

Petrol d.o.o.  
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb  
tel.: 00 385 1 66 80 001, fax: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka  
tel.: 00 385 51 260 510, fax: 00 385 51 625 554  
www.petrol.hr  
dio skupine Petrol

## Opća ugovorna pravila akcije Svemir: Mali korak za čovječanstvo, ali velik za vas!

### 1. članak (opće odredbe)

Ovim općim ugovornim pravilima (u nastavku teksta: Pravila) regulira se akcija "Svemir: Mali korak za čovječanstvo, ali velik za vas!" (u nastavku teksta: akcija), koju provodi PETROL d.o.o Zagreb, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb, MBS: 040156017, OIB: 75550985023, upisan u Trgovački sud u Zagrebu (u nastavku teksta: Petrol).

### 2. članak (sudionici)

U akciji mogu sudjelovati pravne i fizičke osobe koje ispunjavaju sve uvjete koji su zadani za sudjelovanje u akciji, u skladu s ovim Pravilima (u nastavku teksta: sudionici).

### 3. članak (uvjeti sudjelovanja)

Sudionici mogu sudjelovati u akciji tako da od uključujući 25. Ožujka 2024. do uključujući 28. srpnja 2024. skupljaju naljepnice koje je izdao Petrol, a dobivaju ih pri kupnji goriva, robe i/ili usluga na Petrolovim i Croduxovim benzinskim postajama u Republici Hrvatskoj (u nastavku teksta: prodajno mjesto) na način i pod uvjetima kako je definirano u nastavku.

Sudionici za svaku kupnju na prodajnome mjestu u visini od 7,00 EUR dobivaju jednu naljepnicu.

Bez obzira na odredbe iz prethodnog stavka ovog članka, sudionici koji su vozači teretnog vozila sa spremnikom čiji je jednokratni kapacitet veći od 100 litara i/ili kupci loživog ulja, za svaku kupnju u visini od 28,00 EUR dobivaju jednu naljepnicu.

U skladu sa Zakonom o ograničavanju upotrebe duhanskih i srodnih proizvoda (ZOUTPI), naljepnice se ne dobivaju za kupnju duhana te duhanskih i srodnih proizvoda.

Naljepnice se također ne dobivaju za:

- kupnju „Kave na putu“
- plaćanje općih uplatnica na prodajnim mjestima
- kupnju austrijskih vinjeta
- korištenje terminala za uplatu za sportsku kladionicu
- kupnju drugih proizvoda i usluga na posebnim akcijama koje će biti prethodno izuzete iz skupljanja naljepnica uz objavu u prodajnim katalogima, brošurama ili izravno na prodajnome mjestu na kojemu

PETROL društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i prijevoz nafte i naftnih derivata, Zagreb (Grad Zagreb), Savska Opatovina 36  
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 040156017, OIB: 75550985023,  
IBAN: HR8523400091100214118 kod PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Radnička cesta 50,  
IBAN: HR2824840081100671455 kod RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69,  
IBAN: HR0623600001102238228 kod ZAGREBAČKA BANKA d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Trg bana Josipa Jelačića 10,  
Iznos temeljnog kapitala: 57.384.869,60 €\* ( 432.366.300,00 kn) uplaćen u cijelosti,  
Predsjednica Uprave Simona Kostrevc, član Uprave Vladimir Kuzmić, član Uprave Niko Knez

**PETROL**

Petrol d.o.o.  
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb  
tel.: 00 385 1 66 80 001, fax: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka  
tel.: 00 385 51 260 510, fax: 00 385 51 625 554  
www.petrol.hr  
dio skupine Petrol

se pojedini proizvod nalazi.

Petrol zadržava pravo da na temelju prethodne objave za određeno razdoblje i/ili za određenu robu i/ili usluge dodijeli više naljepnica svim sudionicima u trenutku kupnje nego što je prethodno definirano.

Sudionici dobivaju naljepnice samo uz izdavanje računa za obavljenju kupnju, na način i pod uvjetima definiranim u ovom članku. Sudionici ne mogu na Petrolu predložiti više računa i od organizatora tražiti izdavanje takve količine naljepnica koja odgovara zbroju iznosa na tim računima.

U slučaju kupnje i plaćanja mobilnom aplikacijom Petrol GO društva Petrol sudionik može dobiti naljepnice za kupnju preko mobilne aplikacije Petrol GO tako da prodavatelju na odabranome prodajnome mjestu na kojem je kupnja obavljena do kraja radnog vremena prodajnog mjesta na dan kupnje predloži račun za obavljenju kupnju preko mobilne aplikacije Petrol GO. Sudionik za svaku pojedinačnu kupnju preko mobilne aplikacije Petrol GO može samo jedanput dobiti broj naljepnica na koji ima pravo prema odredbama u ovom članku ovih Pravila na temelju ukupne vrijednosti kupnje preko mobilne aplikacije Petrol GO.

Sudionik skupljene naljepnice mora zalijepiti na za to predviđena mjesta na letku ili zbirnom kuponu s naslovom "Skrenite k nama po svemirsku kolekciju" koji je izdao Petrol (u nastavku teksta: letak), a sudionicima je dostupan besplatno na svim prodajnim mjestima.

Naljepnice koje:

- su zalijepljene na bilo koji drugi medij koji nije letak kako je definirano u prethodnom stavku ovog članka i/ili
- su na bilo koji način oštećene i/ili
- ih nije izdao Petrol (nisu originalne)

smatraju se nevažećima i kao takve se ne mogu iskoristiti na način i pod uvjetima definiranim u članku 4. ovih Pravila.

#### **4. članak (korištenje naljepnica i ostvarivanje pogodnosti akcije)**

Redovite cijene i akcijske cijene odabranih proizvoda robne marke KLR-EVROPA (u nastavku teksta: odabrani proizvodi) te potreban broj naljepnica za ostvarivanje akcijske cijene ili popusta na odabrane KLR-EVROPA proizvode ili pogodnosti iz akcije, navedene su na mrežnoj stranici na adresi [www.petrol.hr/svemir](http://www.petrol.hr/svemir) i u svakom pojedinačnom letku.

Kada sudionik prikupi dovoljan broj naljepnica za ostvarivanje pogodnosti iz akcije, odnosno akcijske cijene za odabrane proizvode, može ih unovčiti tako da ih zalijepljene na letku predaje na bilo kojemu Petrolovom ili Croduxovom prodajnome mjestu i obavi kupnju odabranih proizvoda (u nastavku teksta: unovčavanje). Kupnja i preuzimanje odabranih proizvoda definirani su u članku 5. ovih Pravila.

Unovčavanje je moguće u razdoblju trajanja akcije, i to od uključujući 25. ožujka 2024. do uključujući 28. srpnja

PETROL društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i prijevoz nafte i naftnih derivata, Zagreb (Grad Zagreb), Savska Opatovina 36  
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 040156017, OIB: 75550985023,  
IBAN: HR8523400091100214118 kod PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Radnička cesta 50,  
IBAN: HR2824840081100671455 kod RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69,  
IBAN: HR0623600001102238228 kod ZAGREBAČKA BANKA d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Trg bana Josipa Jelačića 10,  
Iznos temeljnog kapitala: 57.384.869,60 €\* ( 432.366.300,00 kn) uplaćen u cijelosti,  
Predsjednica Uprave Simona Kostrevc, član Uprave Vladimir Kuzmić, član Uprave Niko Knez

**PETROL**

Petrol d.o.o.  
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb  
tel.: 00 385 1 66 80 001, fax: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka  
tel.: 00 385 51 260 510, fax: 00 385 51 625 554  
www.petrol.hr  
dio skupine Petrol

2024. odnosno do prodaje zaliha pojedinog proizvoda za koji sudionik želi obaviti unovčavanje, ovisno o tome što se dogodi prije. Unovčavanje nije moguće nakon isteka navedenog razdoblja ili nakon prodaje zaliha odabranog proizvoda za odabrani proizvod. Petrol će o prodaji zaliha pojedinih odabranih proizvoda obavijestiti sudionike na svojoj mrežnoj stranici na adresi [www.petrol.hr/svemir](http://www.petrol.hr/svemir)

Smatra se da sudionik prikupljanjem naljepnica i/ili iskorištavanjem pogodnosti iz akcije za odabrani proizvod u skladu s ovim Pravilima daje privolu na dana Pravila i potvrđuje da je upoznat s njihovim sadržajem.

### 5. članak (vlasnici Petrol klub kartica)

Sudionici koji su vlasnici Petrol klub kartice vjernosti (u nastavku teksta: vlasnici kartica) sudjeluju u akciji uz povoljnije uvjete jer im je za ostvarenje pogodnosti iz akcije, tj. prema akcijskoj cijeni za odabrani proizvod potrebno manje naljepnica nego ostalim sudionicima koji nisu vlasnici kartica, kako je navedeno za svaki odabrani proizvod na mrežnoj stranici na adresi [www.petrol.hr/svemir](http://www.petrol.hr/svemir) i u svakome pojedinačnom letku.

Uz korištenje naljepnica i kupnju proizvoda po akcijskim cijenama, vlasnici kartica neće dobivati Zlatne bodove i/ili druge pogodnosti na koje bi možda imali pravo na temelju kartice.

Odredbe ovih Pravila na odgovarajući se način primjenjuju za sve vlasnike kartica koji sudjeluju u ovoj akciji.

### 6. članak (preuzimanje proizvoda)

U skladu s člankom 4. ovih Pravila, sudionici mogu svoj kupon sa skupljenim naljepnicama i kupnju odabranih proizvoda po akcijskoj cijeni obaviti na bilo kojemu prodajnome mjestu na kojem su pojedini odabrani proizvodi trenutačno na zalihama.

U slučaju da na prodajnome mjestu na kojem sudionik želi obaviti unovčavanje i kupnju odabranih proizvoda trenutačno nema odgovarajućih zaliha, Petrol će sudionika obavijestiti o tome i uputiti ga na najbliže prodajno mjesto na kojem su odabrani proizvodi na zalihama ili se s njim dogovoriti da će odabrane proizvode u dogovorenom roku dostaviti na određeno prodajno mjesto i obavijestiti sudionika kada je preuzimanje moguće.

### 7. članak (ograničenje odgovornosti Petrola)

Petrol sudionicima ne odgovara za provedbu akcije i/ili naknadu štete povezanu sa sljedećim:

- ako državna tijela ili nositelji javnih ovlasti u bilo kojem trenutku zabrane ili spriječe provedbu akcije
- što je posljedica postupanja opskrbljivača proizvoda (npr. neisporuka proizvoda i druge povrede ugovornih obveza prema Petrolu)
- u slučaju više sile koja trajno ili privremeno onemogućuje provedbu akcije
- ako se u tijeku akcije potroše zalihe jednoga ili većeg broja proizvoda.



Petrol d.o.o.  
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb  
tel.: 00 385 1 66 80 001, fax: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka  
tel.: 00 385 51 260 510, fax: 00 385 51 625 554  
www.petrol.hr  
dio skupine Petrol

Petrol će o nastupanju okolnosti iz prethodnog stavka ovog članka odmah obavijestiti sudionike na svojoj mrežnoj stranici na adresi [www.petrol.hr/svemir](http://www.petrol.hr/svemir) (u nastavku teksta: mrežna stranica) i na pojedinim prodajnim mjestima. Petrol u slučaju nastupanja okolnosti iz prethodnog stavka ovog članka zadržava pravo na izmjenu tih Pravila.

## 8. članak (bitne izmjene okolnosti)

U slučaju bitnih izmjena okolnosti (posebice zakašnjenje u opskrbi proizvoda od strane opskrbljivača i/ili natprosječna potražnja proizvoda) Petrol će nastojati ova Pravila pravedno promijeniti, ali nije to obavezan učiniti. U slučaju izmjene tih Pravila Petrol će o tome obavijestiti sve sudionike na svojoj mrežnoj stranici i na pojedinim prodajnim mjestima te će nakon objave provesti odnosno dovršiti akciju na temelju novih pravila (npr. produljiti trajanje akcije te razdoblje unovčavanja).

## 9. članak (kontakti, pomoć i dodatna pitanja)

U slučaju pitanja ili potrebne pomoći u vezi s akcijom ili ovim Pravilima, sudionik se može obratiti prodajnom osoblju na Petrolovim prodajnim mjestima ili se obratiti Petrolovu pozivnom centru na besplatni telefonski broj 0800 10 55.

## 10. članak (pritužbe i sporovi te odgovornost za stvarne pogreške)

Pritužbe u vezi s ovom akcijom ili ovim Pravilima sudionici mogu predati usmeno na besplatni telefonski broj 0800 10 55 ili pisanim putem na adresu: PETROL d.o.o., Zagreb, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb, s napomenom „pritužba“ ili izravno na zapisnik kod prodajnog osoblja na pojedinome prodajnome mjestu Petrola.

Petrol je kao prodavatelj dužan isporučiti proizvode kupcu u skladu s ugovorom i odgovara za materijalne pogreške. U vezi s odgovornošću za materijalne pogreške, na potrošače se primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuju prava potrošača u ponudi, prodaji i drugim oblicima marketinga proizvoda i usluga trgovačkih društava te utvrđuju obveze državnih tijela i drugih subjekata za osiguranje tih prava. U vezi s odgovornošću za materijalne pogreške za ugovore sklopljene s korisnicima koji nisu potrošači, primjenjuju se odredbe zakona koji regulira obvezne odnose.

U pritužbi kupac mora detaljno opisati postupanje, tj. pogrešku zbog koje podnosi prigovor, a u slučaju da je pritužba povezana s obavljenim kupnjama, treba priložiti i presliku računa te Petrolu omogućiti pregled kupljenih proizvoda. Postupak rješavanja pritužbi povjerljiv je.

Petrol i sudionik moguće će sporove povezane s akcijom rješavati sporazumno, a u suprotnome je za rješavanje nadležan sud Republike Hrvatske.

Za sporove koji proizlaze iz ovih Pravila Petrol ne priznaje izvoditelje za provedbu izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova kao nadležne za izvansudsko rješavanje potrošačkog spora koji bi potrošač mogao pokrenuti u skladu s mjerodavnim pravom s područja izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

**PETROL**

Petrol d.o.o.  
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb  
tel.: 00 385 1 66 80 001, fax: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka  
tel.: 00 385 51 260 510, fax: 00 385 51 625 554  
www.petrol.hr  
dio skupine Petrol

## 11. članak (završne odredbe)

Ova Pravila, kao i sve eventualne izmjene i dopune ovih Pravila, objavljeni su na mrežnoj stranici na adresi [www.petrol.hr/svemir](http://www.petrol.hr/svemir) i također su dostupni sudionicima na uvid na pojedinoe prodajnom mjestu. Kratak sažetak ovih Pravila vezanih za prikupljanje naljepnica također je dostupan u svakome pojedinačnom letku.

Sudionici u akciji upoznati su s ovim pravilima, prate ih i obvezuju se da će ih poštovati. Petrol zadržava pravo na izmjene ovih pravila ako to dopušta zakon ili ako to zahtijevaju bitne izmjene okolnosti.

Ova Pravila vrijede za trajanja akcije, i to od uključujući 25. ožujka 2024. do uključujući 28. srpnja 2024., odnosno do prodaje zaliha svih odabranih proizvoda, ovisno o tome što se dogodi prije.

Za sva pitanja koja nisu regulirana ovim Pravilima vrijedi mjerodavno pravo Republike Hrvatske.

U Zagrebu 22. ožujka 2024.

Petrol d.o.o., Zagreb