



Grupa d.o.o.

TANKOMAT

UPUTE ZA RAD

BenPos: 1.0.0
Izdanje dokumenta: 1.1
Datum zadnjeg unosa: 19.07.2019

1. Korištenje uređaja

- Dodirom bilo gdje na ekranu korisnik započinje rad sa sustavom:

Početni zaslon



Dotaknite ekran

- Nakon što korisnik dotakne ekran, započinje se nova transakcija, te se pojavljuje ekran s porukom „Molimo prilonite karticu vozila na čitač“:

Očitavanje kartice



Molimo prilonite karticu vozila na čitač

✕ ODUSTANI

- Kad se pojavi ova poruka na ekranu, korisnik treba priloniti identifikacijsku karticu vozila na čitač kartica.

- Nakon očitavanja kartice izvršava se provjera vozila u popisu i pojavljuje se ekran za unos šifre vozača:

Unos šifre vozača



- Korisnik treba unijeti vlastitu šifru koristeći tipkovnicu na ekranu. Ako pri unosu šifre dođe do greške, upotrebom tipke „C“ ona se može obrisati te se može ponoviti upis. Nakon ispravnog upisa šifre, korisnik treba pritisnuti tipku „U redu“.
- U slučaju da korisnik nije autoriziran za korištenje OPT uređaja ili je unio pogrešnu šifru, na ekranu će se ispisati poruka „Neispravna šifra vozača“.
- Nakon uspješno provedene autorizacije, pojavljuje se ekran za odabir istakačkog mjesta (ako je samo 1 istakačko mjesto onda se ovaj ekran ne pojavljuje):

Odabir istakačkog mjesta



- Nakon odabira istakačkog mjesta, korisnik treba pritisnuti tipku „U redu“:

Potvrda odabira istakačkog mjesta



- Odabirom opcije „U redu“ automatski prelazi na ekran sa porukom „Možete početi sa utakanjem goriva“:

Početak točenja



Kad se pojavi ovaj ekran korisnik može početi sa točenjem. Ukoliko korisnik digne i spusti pipac istakačkog mjesta bez točenja, izvršava se prekid transakcije.

Nakon završetka točenja, korisnik se ne treba više vraćati do uređaja, a transakcija (točenje) se bilježi u bazi, te se kasnije vidi u nadzornom centru poduzeća.



2. Podrška i servis

Za sve eventualne kvarove na sustavu, na raspolaganju je dežurni tim servisera koji prihvataju prijavu kvarova i potom rješavaju kvarove udaljenim pristupom ili izlaskom na lokaciju HŽ postaja. Kvarovi se prihvataju slanjem maila na dolje navedenu mail adresu, ili pozivom na broj službe za korisnike.



Ovlašteni servis i tehnička podrška:

EOL Grupa d.o.o.

Smičiklasova 5C

47000 Karlovac

Hrvatska

www.eolgroup.eu

opt@eolgroup.eu

+385 98 827 771 (0-24h)