



Na temelju važećeg Zakona o tržištu električne energije PETROL d.o.o. dana 15.01.2021. donosi dokument:

Uvjeti opskrbljivača PETROL d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo

1. Opće odredbe

- (1) Ovim Uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti opskrbe) opskrbljivač **PETROL d.o.o.**, **OIB: 75550985023**, sa sjedištem u Zagrebu, Oreškovićeve 6/h (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), kao energetska subjekt nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, utvrđuje osnovne uvjete po kojima će sklapati ugovore o opskrbi električnom energijom i pružati ugovorenu uslugu opskrbe električnom energijom krajnjem kupcu električne energije koji nije iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Kupac ili Krajnji kupac). Opskrbljivač i Krajnji kupac kada se spominju zajedno nazivaju se Ugovorne strane.
- (2) Ovi Uvjeti opskrbe čine sastavni dio ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: Ugovor) temeljem kojeg se uređuju prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca opremljenih brojlom, i ako je tako ugovoreno preuzimati električnu energije na jednom ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučenu električnu energiju te ostale propisane naknade, davanja (porezi, trošarine i slično) i povezane troškove isporuke električne energije, sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.
- (3) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu prije potpisivanja Ugovora uručiti ove Uvjete opskrbe, koji su dostupni i na web stranici Opskrbljivača. Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima opskrbe te da pristaje na njihovu primjenu. U slučaju neslaganja ovih Uvjeta opskrbe i odredbi Ugovora primjenjuju se odredbe Ugovora.

2. Pojmovi i kratice

- (1) Osim ako nije izričito navedeno drugačije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije kao što je Zakon o tržištu električne energije (dalje u tekstu: »ZTEE«), Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji, Zakon o energiji, Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Uvjeti kvalitete opskrbe električnom energijom te njihovim eventualnim izmjenama i dopunama. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na ženski i muški rod.
- (2) Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim Uvjetima opskrbe i Ugovoru imat će sljedeće značenje:
 - **Agencija** je Hrvatska energetska regulatorna agencija;
 - **Jedinstveni račun** je račun koji izdaje Opskrbljivač električnom energijom, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima;

- **Kupac ili Krajnji kupac** je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za vlastito korištenje, a nije kupac iz kategorije kućanstvo;
- **Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom ili Krajnji kupac s proizvodnim postrojenjem** je krajnji kupac električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije kojom se podmiruju potrebe krajnjeg kupca i s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu.
- **Mjerni podatak** je podatak zaprimljen od nadležnog Operatora sustava o količini predane i/ili preuzete električne energije u Obračunskom razdoblju, a koji ovisno o tarifnom modelu služi za obračun potrošnje električne energije.
- **Obavijest** je obavijest objavljena na internetskoj stranici Opskrbljivača i/ili obavijest dostavljena Krajnjem kupcu na poleđini računa za električnu energiju odnosno obavijest učinjena dostupnom Krajnjem kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** je mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, a koje je u pravilu mjesto isporuke električne energije.
- **Obračunsko razdoblje** je vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i snage, a iznosi 30 +/-3 dana.
- **Operator sustava** je operator prijenosnog sustava (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o. (HOPS) ili operator distribucijskog sustava (HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o. (ODS)), kao energetske subjekti koji obavljaju energetske djelatnosti prijenosa/distribucije električne energije.
- **Opskrbljivač** je PETROL d.o.o., OIB: 75550985023, koji je ovlašten obavljati energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom temeljem Dozvole Agencije broj: 040040669-0624/12-I/15-II/20 od 10. svibnja 2015. 11. svibnja 2020. godine.
- **Pisanim putem** je upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom, telefaksom ili elektroničkom poštom poštom ili objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača.
- **Tarifne stavke** su komponente tarifnog sustava za obračun potrošnje električne energije, i to:
 - EVT – cijena električne energije više tarife,
 - ENT – cijena električne energije niže tarife,
 - EJT – cijena električne energije jedne dnevne tarife.
- **Tarifni modeli** su kombinacije tarifnih elemenata i pripadajućih tarifnih stavki.
- **Model isporuke električne energije** je model po kojem Opskrbljivač obračunava isporuku električne energije Krajnjem kupcu ili Krajnjem kupcu s proizvodnim postrojenjem, a koji može sadržavati i jamstvo podrijetla električne energije.
- **Web stranica Opskrbljivača** je www.petrol.hr.

3. Ugovaranje

- (1) Prava i obveze između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u svezi opskrbe električnom energijom Krajnjeg kupca, i ako je tako ugovoreno preuzimanjem električne energije od Krajnjeg kupca, uređuju se Ugovorom, koji se sklapa u postupku promjene opskrbljivača, koji je propisan Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom i važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 104/2020). Krajnji kupac se obvezuje imati na snazi važeći ugovor o korištenju mreže s nadležnim Operatorom sustava.
- (2) Krajnji kupac je obavezan dostaviti Opskrbljivaču, pisanim putem ili popunjavanjem obrazaca Opskrbljivača, sve podatke o Krajnjem kupcu i OMM-ovima te popratnu dokumentaciju koja je potrebna Opskrbljivaču za pripremu Ugovora i provedbu postupka promjene opskrbljivača.
- (3) Ugovor sadrži podatke o Ugovornim stranama, uslugama koje pruža Opskrbljivač, predmetu Ugovora, vremenu početka i vremenu isporuke/otkupa električne energije (opskrbe) i kvaliteti opskrbe, predviđenoj ugovorenoj količini, cijeni, roku plaćanja,

instrumentima osiguranja plaćanja, trajanju ugovora, uvjetima za obnavljanje ugovora, raskidu ugovora, načinu dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, načinu utvrđivanja nadoknade u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, načinu rješavanja sporova kada Agencija odlučuje po prigovorima krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije, kao i ostale uvjete koji se odnose na prava i obveze Ugovornih strana.

- (4) Ugovor se sklapa za jedno ili više OMM-ova Krajnjeg kupca.
- (5) Krajnji kupac se obvezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem ili putem službene e-mail adrese Opskrbljivača sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza.
- (6) Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Mrežnih pravila prijenosnog sustava, Mrežnih pravila distribucijskog sustava, Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovite kogeneracije te ostalih primjenjivih propisa.

4. Prava i obveze Opskrbljivača

- (1) Opskrbljivač će isporučivati električnu energiju na OMM-u Krajnjeg kupca koja su specificirana u Ugovoru.
- (2) Opskrbljivač će, kada je to Ugovorom ugovoreno, preuzimati viškove proizvedene električne energije od strane Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom u skladu s člankom 44. Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 111/18 te njihovim izmjenama i dopunama).
- (3) Osim ako je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZTEE ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim primjenjivim propisima na način naveden u članku 6.2. ovih uvjeta Opskrbljivača..
- (4) Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni uvjeta Ugovora, a osobito o promjeni dijela cijene električne energije najkasnije 45 dana prije primjene novih uvjeta Ugovora i uvjeta opskrbe uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora.
- (5) Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Krajnjeg kupca i na učinkovit način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca.
- (6) Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama članka 63. stavka 1. te stavaka 3. do 12. ZTEE kao i sukladno člancima 111. i 116. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 104/2020) kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

5. Prava i obveze Krajnjeg kupca

- (1) Krajnji Kupac se obvezuje preuzimati električnu energiju, uključujući i vlastitu kada se radi o krajnjem kupcu s proizvodnim postrojenjem, za zadovoljavanje potreba za električnom energijom za mjerna mjesta koja su predmet Ugovora.
- (2) Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom, odnosno Krajnji kupac s proizvodnim postrojenjem dužan je na zahtjev Opskrbljivača s kojim je sklopio Ugovor dostaviti podatke o svom proizvodnom postrojenju i/ili proizvodnoj jedinici.
- (3) Krajnji kupac je dužan bez odgađanja pisanim putem javiti Opskrbljivaču svaku promjenu koja je važna za sklapanje i provođenje Ugovora.
- (4) Krajnji kupac dužan je plaćati električnu energiju, sukladno ugovorenim i reguliranim uvjetima.
- (5) Krajnji kupac se obvezuje da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- (6) Krajnji kupac se obvezuje čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.
- (7) U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, kao i u slučaju netočnog ili zakašnjelog obračuna, Krajnji kupac ima pravo na naknadu pod uvjetima predviđenim primjenjivim propisima (čl. 62 st.5 ZTEE).

- (8) Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara ili pružanja nepovoljnijih uvjeta opskrbe Krajnjem kupcu. Krajnji kupac ima sva ostala prava koja mu pripadaju u skladu s primjenjivim propisima i ovim uvjetima Opskrbljivača.
- (9) Krajnji kupac uživa zaštitu u smislu pouzdane, dostupne i dostatne opskrbe električnom energijom.

6. Informiranje i dostava

- (1) Ugovorne strane će sve obavijesti i druge oblike komunikacije iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.
- (2) Osim ako je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZTEE ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici opskrbljivača. Informacije o potrošnji električne energije i pripadajućim troškovima Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostavljati i uz račune za potrošenu električnu energiju. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti i pozivom na broj +385 (0)1 668 0000 ili na adresu elektroničke pošte podrska.kupcima@petrol.hr.
- (3) Smatra se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik pismena, koji se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti. Smatra se da je Krajnji kupac zaprimio obavijest koja se objavljuje na Web stranici Opskrbljivača, protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Web stranici Opskrbljivača. Ako je obavijest upućena elektroničkom poštom ili putem telefaksa, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na e-mail adresu, odnosno telefaks pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci.

7. Cijene električne energije

- (1) Cijena električne energije te obračunski elementi definiraju se Ugovorom, a u istu nisu uključeni: porez na dodanu vrijednost (PDV); naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; naknada u vidu zakonom propisanog obveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; kao niti drugi porezi, trošarine, naknade i davanja koji su propisani od strane nadležnih državnih i lokalnih institucija. Ako tijekom provedbe ugovora dođe do promjene visine navedenih stavki ili se propisom uvede neka nova stavka isto se ne smatra promjenom cijene električne energije.
- (2) Modeli isporuke su definirani u Opskrbljivačevom Cjeniku koji je objavljen na web stranici Opskrbljivača.
- (3) Opskrbljivač je ovlašten mijenjati modele isporuke i cijene električne energije, osobito, ali ne isključivo, zbog promjene uvjeta na tržištu.
- (4) O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan pisanim putem obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije primjene nove cijene, uz informaciju o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. Ako je promjena cijene nepovoljnija za Krajnjeg kupca (cijena se povećava), Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade sukladno primjenjivim propisima. Obavijest o promjeni cijene biti će objavljena na web stranici Opskrbljivača i dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanoj formi (osim u slučaju snižavanja cijene) ili slanjem elektroničke pošte ili tekstualne (SMS) poruke. Ako krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od petnaest (15) dana od dana slanja pisane obavijesti, elektroničke ili tekstualne (SMS) poruke, ili u roku od petnaest (15) dana od objave na Web stranici Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postati će obvezujuća za Ugovorne strane od prvog dana sljedećeg obračunskog razdoblja.

8. Način obračuna i naplate električne energije, izdavanje računa i uvjeti plaćanja

- (1) Nakon isteka Obračunskog razdoblja Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu račun za potrošenu električnu energiju sukladno Mjernim podacima za OMM-ove koji su predmet Ugovora, a koje Opskrbljivaču dostavlja nadležni Operator sustava, temeljem očitavanja stanja brojlara provedenog sukladno mjerodavnim propisima.

- (2) U slučaju izdavanja jedinstvenog računa za električnu energiju i za korištenje mreže, Opskrbljivač će u računu za Obračunsko razdoblje posebno specificirati iznose koji se odnose na korištenje mreže.
- (3) Krajnjem kupcu se izdaje račun na adresu navedenu u Ugovoru ili u elektroničkom obliku i to u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja Mjernih podataka od nadležnog Operatora sustava. Krajnjim kupcima s kojima se sklapa Ugovor na temelju provedenog postupka javne nabave račun će se dostavljati isključivo putem servisa Financijske agencije.
- (4) Krajnji kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u mjesecu za prethodni mjesec.
- (5) Rok plaćanja je najmanje 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, a isti se određuje Ugovorom.
- (6) Krajnji kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa. U slučaju prigovora na račun, Krajnji kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku. Opskrbljivač će odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora. U slučaju prihvaćanja prigovora, Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu novi račun za osporeni dio s novim datumom dospijea. U slučaju da su podaci potrebni za rješavanje prigovora nepotpuni, Krajnji kupac je dužan dostaviti Opskrbljivaču dokumentaciju potrebnu za rješavanje prigovora. Rok za rješavanje prigovora u tom slučaju počinje teći od datuma dostave dopunjene pravovaljane dokumentacije.
- (7) Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijea direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu kojeg Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača. Ako Kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će ga dodatno opomenuti pisanim putem.
- (8) Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču, Krajnji kupac je obavezan platiti, pored dužne glavnice i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme.

9. Instrumenti osiguranja plaćanja

- (1) Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine Opskrbljivača s osnova Ugovora, Krajnji kupac je dužan dostaviti Ugovorom utvrđene instrumente osiguranja plaćanja.
- (2) U slučaju da Krajnji kupac ne preda ugovoreni instrument osiguranja plaćanja, takvo postupanje Krajnjeg kupca smatrat će se bitnom povredom obveza iz Ugovora, u kojem slučaju Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor i/ili ograničiti ili obustaviti pružanje ugovorene usluge opskrbe električnom energijom.
- (3) Ako Krajnji kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne mjesečne obveze unaprijed.

10. Privremena obustava isporuke električne energije

- (1) Opskrbljivač je, sukladno primjenjivim propisima, ovlašten zatražiti od ODS-a da obustavi isporuku električne energije Krajnjem kupcu ako Krajnji kupac ni nakon opomene nije podmirio dospjele novčane obveze Opskrbljivaču. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave i pokušaja obustave isporuke električne energije.
- (2) Ukoliko je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije na zahtjev Opskrbljivača, Opskrbljivač je dužan zatražiti od nadležnog Operatora sustava ponovnu uspostavu opskrbe Krajnjeg kupca u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom. U razdoblju obustave Krajnji kupac je dužan ispunjavati sve obveze koje se odnose na korištenje mreže
- (3) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.
- (4) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode najkasnije u roku od 30

dana od dana primitka prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

11. Trajanje ugovora

- (1) Osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno, Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci. Navedeno razdoblje počinje teći od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno izvršena promjena opskrbljivača sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Ugovor se automatski obnavlja za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci neograničen broj puta, ako niti jedna od ugovornih strana, najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekućeg dvanaestomjesečnog (12) razdoblja ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut tijekom dvanaestomjesečnog razdoblja sukladno odredbama Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe.
- (2) Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:
 - istekom razdoblja na koje je sklopljen, a nije obnovljen;
 - u slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana;
 - ako bilo koja od Ugovornih strana jednostrano raskine Ugovor;
 - provedbom postupka promjene opskrbljivača tijekom važenja Ugovora;
 - u slučaju prestanka bilo koje Ugovorne strane brisanjem iz odgovarajućeg registra;
 - u drugim slučajevima sukladno mjerodavnim propisima.
- (3) Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Krajnji kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve dospjele nepodmirene novčane obveze te sve troškove koje je Opskrbljivač imao vezano za opskrbu Krajnjeg Kupca električnom energijom sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja i slično).
- (4) Sve obveze Ugovornih strana proizašle iz primjene Ugovora do dana prestanka Ugovora moraju biti izvršene, kao i obveze koje imaju osnovu u prestanku Ugovora, kao što je obveza naknade štete.

12. Raskid ugovora

- (1) Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, u slučaju da druga ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u obavijesti o raskidu, drugoj ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ako druga ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.
- (2) Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj Ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, uz dostavu pisane obavijesti drugoj Ugovornoj strani nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja:
 - ako za vrijeme trajanja Ugovora, nadležno tijelo druge Ugovorne strane donese odluku o prestanku rada druge Ugovorne strane bez pravnog slijednika;
 - ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni slijednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje izvršavati obveze navedene u Ugovoru;
 - ako drugoj Ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
 - ako druga ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom ugovornom stranom ili rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka);
 - ako druga ugovorna strana prizna svoju opću nelikvidnost u pisanom obliku.

- (3) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:
 - ako Krajnji kupac nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
 - ako Krajnji kupac ne dostavi ili obnovi bilo koji ugovoreni instrument osiguranja plaćanja iz Ugovora, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora;
 - ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao sukladno Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe pokažu netočnima.
- (4) Krajnji kupac može sukladno Pravilima promjene opskrbljivača električnom energijom za pojedino OMM, prije isteka Ugovora, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača. U slučaju da pokrenuti postupak promjene opskrbljivača uspješno završi sukladno propisanoj proceduri i Ugovor se prijevremeno raskine, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču:
 - ugovorenu cijenu za ukupne količine električne energije koje je Opskrbljivač isporučio Kupcu do dana početka primjene ugovora o opskrbi s novim opskrbljivačem, prema očitavanju brojila dostavljenog od strane nadležnog Operatora sustava te s tom isporukom električne energije povezane naknade i troškove u skladu s Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe;
 - naknadu zbog prijevremenog raskida Ugovora definiranu u točki 12.5. ovih Uvjeta opskrbe.
- (5) Osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno, ako Kupac raskine Ugovor prije isteka ugovornog razdoblja iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga neprihvatanja promijenjenih uvjeta Ugovora i kršenja obveza od strane Opskrbljivača) ili ako Opskrbljivač raskine Ugovor zbog kršenja ugovornih obveza od strane Kupca, Opskrbljivač ima pravo od Kupca tražiti plaćanje naknade u iznosu od 1 (jedne) prosječne mjesečne naknade obračunate Kupcu za isporučenu električnu energiju u razdoblju od početka primjene Ugovora do dana raskida Ugovora. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu navedene naknade, koju je Krajnji kupac obavezan platiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka obavijesti.

13. Prijenos ugovora

- (1) Opskrbljivač ima pravo prenijeti djelomično ili u cijelosti Ugovor na treću osobu koja ispunjava zakonom propisane uvjete za obavljanje djelatnosti opskrbe električnom energijom o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem, pri čemu Krajnji kupac zadržava sva prava i obveze iz Ugovora.
- (2) O izvršenom prijenosu Ugovora Krajnji Kupac će biti obaviješten pisanom obavijesti, koja će Krajnjem kupcu biti dostavljena uz račun ili zasebno putem pošte i/ili elektroničke pošte.
- (3) Smatrat će se da je dostava obavijesti Krajnjem kupcu iz stavka 2. ovog članka uredno izvršena protekom 3 (tri) dana od dana kada je obavijest predana pošti, odnosno u slučaju dostave putem elektroničke pošte, na dan kada je na e-mail adresu Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru.

14. Ograničenje odgovornosti

- (1) U pogledu isporuke i preuzimanja električne energije, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.
- (2) Slučajevima Više sile, kako ih definira Zakon o energiji i Zakon o obveznim odnosima smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.
- (3) Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih opskrbljivačevih dobavljača i/ili na Operatore sustava smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.
- (4) Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena električne energije ne predstavljaju Višu silu.
- (5) Viša sila ne oslobađa Krajnjeg kupca obveze na plaćanje novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.

15. Povjerljivost

- (1) Ugovorne strane se obvezuju, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno mjerodavnim propisima, koristiti informacije koje dobiju u okviru izvršenja Ugovora, uključivo i profesionalna rješenja te znanje i iskustvo, isključivo u svrhu provedbe Ugovora.
- (2) Opskrbljivač je ovlašten, sukladno primjenjivim propisima i odredbama Politike o zaštiti privatnosti PETROL d.o.o. koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca pribavljene prilikom sklapanja Ugovora u svrhu sklapanja, izvršavanja, izmjena i dopuna Ugovora. Krajnji Kupac je suglasan da ga Opskrbljivač može navoditi kao referenciju u svrhu razvoja svojeg poslovanja, te promocije i marketinga svojih usluga.

16. Promijenjene okolnosti

- (1) U slučaju promjene prisilnih propisa na kojima se Ugovor i ovi Uvjeti opskrbe temelje (osim situacija promjene načina obračuna i visine reguliranih naknada, u kojem slučaju se promjene direktno primjenjuju na Ugovor i ove Uvjete opskrbe), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju, bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri iskazati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim propisima.
- (2) Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu isporuke električne energije i cijenu električne energije, dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane se obvezuju da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.

17. Izmjene i dopune uvjeta opskrbe

- (1) Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Uvjete opskrbe.
- (2) O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbe Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu i primjene istih, putem Web stranice Opskrbljivača.
- (3) Ako se Krajnji Kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o izmjenama i/ili dopunama u skladu s člankom 6. st. 3. ovih Uvjeta opskrbljivača, raskinuti Ugovor. Ako Opskrbljivač ne primi pisani zahtjev Kupca o raskidu Ugovora na način i u roku iz ove točke Uvjeta opskrbe, smatra se da se Kupac s promjenama slaže.

18. Postupak prigovora

- (1) Bilo koji prigovor koji Krajnji kupac ima vezan za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača PETROL d.o.o., Oreškovićeve 6/H, Otok, 10010 Zagreb ili e-mailom na adresu elektroničke pošte Opskrbljivača podrska.kupcima@petrol.hr. Prigovor koji se odnosi na račun Kupac je dužan podnijeti najkasnije 20 dana od dana izdavanja računa.
- (2) Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Krajnjeg kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.
- (3) Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućuju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Opskrbljivač će i poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od primitka prigovora. Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 dana se računa od dana dostave posljednjeg podataka Opskrbljivaču. Opskrbljivač je dužan voditi i čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora Krajnjeg kupca. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

19. Ostale odredbe

- (1) Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivati će se sukladno odredbama obveznog prava. Opskrbljivač odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Opskrbljivača. Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovorenih u slučaju prijevremenog raskida ugovora i neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo Opskrbljivača na naplatu naknade štete.
- (2) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima, odgovorni su nadležni Operatori sustava.
- (3) Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.
- (4) Ugovorne strane će eventualne sporove koji proizlaze iz ili se odnose na ove Uvjete opskrbe i Ugovor pokušati riješiti mirnim putem, a ako to neće biti moguće za rješavanje spora nadležan će biti stvarno nadležan sud u Zagrebu.

20. Završne odredbe

Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 15.01.2021., a stupaju na snagu 01.03.2021.