

## Opći uvjeti za upotrebu internetske i mobilne aplikacije OneCharge

### Članak 1. (Uvodne odredbe)

Društvo PETROL d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Savska Opatovina 36, Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 040156017, OIB: 75550985023 (dalje: Petrol) ovim Općim uvjetima za upotrebu internetske i mobilne aplikacije OneCharge (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuje obveze, prava i uvjete upotrebe aplikacije OneCharge.

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na upotrebu internetske aplikacije i mobilne aplikacije OneCharge osim ako u tekstu pojedinih odredbi nije navedeno drukčije.

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na sve nadogradnje i/ili nove verzije i/ili bilo koje druge promjene u aplikaciji OneCharge.

### Članak 2. (Definicije)

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

**Petrol** – društvo PETROL d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Savska Opatovina 36, Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 040156017, OIB: 75550985023 i/ili njegovo matično društvo, podružnica ili druga povezana društva.

**Aplikacija OneCharge** – internetska ili mobilna aplikacija OneCharge.

**Registracija** znači samo prvi unos u bazu podataka gdje korisnik unosi tražene podatke prema vrsti registracije, pristaje na ove Opće uvjete i s njima povezanu obradu osobnih podataka te naknadno potvrđuje upotrijebljenu adresu e-pošte.

**Kratka registracija** po definiciji je isto što i registracija, no podatci uneseni u bazu podataka brišu se iz iste u roku od 24 sata.

**Korisnici aplikacije (dalje: Korisnici)** OneCharge mogu biti punoljetne fizičke osobe (osobe koje su napunile 18 godina starosti).

**Anonimni korisnik aplikacije (dalje: Anonimni korisnik)** OneCharge je korisnik koji izvrši kratku registraciju za upotrebu aplikacije i koji ispunjava ostale uvjete za upotrebu koje je odredio Petrol.

**Pametni telefon ili tablet** u svrhu ovih Općih uvjeta znači uređaj koji omogućuje instalaciju i rad naprednih aplikacija koje uobičajeni telefoni obično ne podržavaju. Pametni telefoni ili tableti pružaju napredniji pristup internetu, obavljanje više zadataka odjednom, povezivost i mogućnost upotrebe naprednih značajki.

**Internetska aplikacija OneCharge** internetska je aplikacija kojoj se može pristupiti putem internetskog preglednika na pametnom telefonu ili tabletu.

**Mobilna aplikacija OneCharge** mobilna je aplikacija koju korisnik instalira na svoj pametni telefon ili

tablet.

**Prijava** znači ulazak u aplikaciju OneCharge s korisničkim imenom i lozinkom navedenim tijekom postupka registracije. Prijava također znači da su svi potrebni podaci već uneseni u bazu podataka i da je adresa e-pošte korisnika već potvrđena. Za svaki daljnji uvid u transakcije u aplikaciju se moraju unijeti samo adresa e-pošte i lozinka. Korisnik može naknadno promijeniti lozinku.

**Internetske ili mobilne trgovine** digitalna su metoda distribucije aplikacija namijenjena pružanju ili instaliranju softverskih aplikacija za korisnike i omogućavanju preuzimanja mobilnih aplikacija na pametne telefone.

**Cjenik** je zaseban dokument u fizičkom ili elektroničkom obliku koji definira cijene usluge punjenja na infrastrukturi za punjenje koje je odredilo društvo Petrol i/ili cijene povezane s pružanjem ove usluge, a objavljuje se na mrežnome mjestu, no može biti prikazan i u fizičkom obliku na infrastrukturi za punjenje.

Upotrebom aplikacije OneCharge, posebno pokretanja i izvršenja punjenja, Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima i Pravilima o upotrebi infrastrukture za punjenja i uslugom punjenja objavljenima na mrežnome mjestu [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr).

### **Članak 3. (Preuzimanje aplikacije OneCharge)**

Korisnik uvijek može preuzeti aplikaciju OneCharge, ovisno o postojećem pametnom telefonu i dostupnosti putem internetskih ili mobilnih trgovina aplikacijama, na način i pod uvjetima navedenim za odabrane internetske mobilne trgovine kako slijedi:

- Apple iOS: iTunes Store,
- Google Android: Trgovina Play.

Upotreba aplikacije besplatna je za korisnika, no korisnik je dužan platiti prijenos podataka koji naplaćuje odabrani mobilni operater putem kojeg se korisnik povezuje na internet prema važećem cjeniku.

Prijenos podataka putem mobilne mreže, koji je neophodan za rad aplikacije, može se naplaćivati u mobilnom *roamingu* prema tarifama za prijenos podataka u inozemnoj mreži u skladu s važećim cjenikom mobilnog operatera s kojim korisnik ima ugovor.

### **Članak 4. (Tehnički zahtjevi)**

Petrol preporučuje upotrebu LTE, 3G ili 2.5G mreže prilikom preuzimanja i upotrebe aplikacije. Aplikaciju OneCharge moguće je preuzeti i upotrijebiti u 2G mreži, no pozadinski podatci između aplikacije i pozadinskog sustava prenose se sporije što može utjecati na odaziv aplikacije.

Mobilna aplikacija OneCharge radi u najnovijim verzijama sljedećih operativnih sustava: iOS (Apple) ili Android (Google). Zbog tehničkih ograničenja ranijih verzija operativnih sustava određene su aplikacije nedostupne, funkcionalnosti se kvare ili je prikazivanje funkcionalnosti nemoguće.

### **Članak 5. (Funkcionalnosti aplikacije)**

Funkcionalnosti aplikacije OneCharge podijeljene su na:

- osnovne i
- napredne.

Osnovne funkcionalnosti obuhvaćaju, među ostalim:

- prikaz i pretraživanje punionica pomoću filtara
- prikaz podataka o punionici i dostupnosti priključaka
- unos i skeniranje koda za brži početak punjenja.

Napredne funkcionalnosti obuhvaćaju, među ostalim:

- unos sredstava plaćanja i izvršenje plaćanja (naplate)
- pregled računa i povijesti plaćanja (naplate) na infrastrukturi za punjenje
- dodavanje i uređivanje sredstava plaćanja
- spremanje postavki aplikacije i filtara za pretraživanje punionica

## **Članak 6. (Registracija, prijava i otkazivanje)**

Za upotrebu osnovnih funkcionalnosti aplikacije OneCharge nisu potrebne registracija i/ili prijava.

### **Registracija i prijava**

Registracija i prijava potrebne su za upotrebu naprednih funkcionalnosti i funkcionalnosti povezanih s korisničkim računom.

Registracijom Korisnik kreira svoj korisnički račun i stječe mogućnost prijave u aplikaciju. Da bi kreirao korisnički račun, Korisnik prilikom registracije mora unijeti: ime i prezime, e-mail adresu, lozinku, broj mobitela i prebivalište.

Nakon registracije korisnik označavanjem odgovarajućeg polja potvrđuje da je pažljivo pročitao primjenjive Opće uvjete, da se slaže s njima i prihvaća ih u cijelosti, čime potvrđuje i da je napunio 18 godina starosti i da ispunjava ostale uvjete upotrebe aplikacije.

Korisnik može izvršiti registraciju na nekoliko načina koji su dopušteni u aplikaciji.

Obvezni podaci nužni su za registraciju i komunikaciju s registriranim korisnikom pri poslovanju kao i za ostale oblike obrade u skladu sa svrhom i pravnim temeljima, te su označeni zvjezdicom ili napomenom da je polje obvezno. U slučaju da korisnik tijekom postupka registracije ne želi pružiti bilo koji od obveznih podataka, neće moći dovršiti postupak registracije i zbog toga neće moći upotrebljavati aplikaciju OneCharge.

### **Otkazivanje registracije ili otuđenje uređaja na kojem je instalirana aplikacija**

Korisnik može otkazati svoju registraciju na internetskoj ili mobilnoj aplikaciji OneCharge slanjem obavijesti o otkazivanju svoje registracije na e-mail adresu: [pozivni.centar@petrol.hr](mailto:pozivni.centar@petrol.hr) ili pisanim putem na adresu PETROL d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Savska Opatovina 36.

Na jednak način korisnik može otkazati registraciju i u slučaju otuđenja uređaja na kojem je instalirana aplikacija.

Korisnički račun biti će deaktiviran i korisničko ime briše se s popisa korisnika aplikacije OneCharge nakon konačne potvrde otkazivanja registracije. Nije moguće otkazati otkazivanje korisničkog računa, nego Korisnik može samo izraditi, tj. registrirati novi korisnički račun u skladu s ovim općim uvjetima.

## **Članak 7. (Ograničenje odgovornosti)**

Petrol ne preuzima odgovornost i ne daje korisniku jamstva za moguću neaktivnost ili nemogućnost upotrebe aplikacije OneCharge nego samo nastoji osigurati neometan rad.

U aplikaciji OneCharge upotrebljavaju se neovisne vanjske usluge i aplikacije za prikaz određenih funkcionalnosti. Upotreba ovih usluga podliježe uvjetima upotrebe vanjske usluge koje je odredio vlasnik usluge ili aplikacije, a Petrol u tom pogledu ne preuzima nikakvu odgovornost i ne daje jamstva.

U aplikaciji OneCharge primjenjuju se, između ostalih, i sljedeće vanjske usluge: Google Maps Distance Matrix API, Maps SDK za Android, Maps Java Script API, Places API, Mobile Crash Reporting API i Apple Maps i Braintree payments.

Relevantni Opći uvjeti društva Google Inc. (dostupno na: <https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>, <https://www.google.com/policies/privacy/>) i društva Apple Inc. (dostupno na: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html>) i društva Braintree payments (PayPal Pte. Ltd) (dostupno na: <https://www.braintreepayments.com/hr/legal>) primjenjuju se i čine sastavni dio ovih Općih uvjeta u dijelu koji se odnosi na upotrebu predmetnih usluga.

Korisnici se upotrebom aplikacije OneCharge obvezuju na Uvjete pružanja usluge društava Google Inc. i Apple Inc. Petrol također ima pravo upotrebljavati druge slične usluge, a korisnici su obvezno dužni upoznati se s uvjetima upotrebe takvih usluga.

Petrol nije odgovoran za povremenu neaktivnost aplikacije OneCharge, moguću netočnost podataka i bilo kakvu štetu i/ili gubitak prihoda.

Petrol ne odgovara ni za kakvu štetu, npr. koja proizlazi iz pristupa informacijama, upotrebe ili nemogućnosti upotrebe informacija ili bilo kakvih pogrešaka ili nedostataka u njihovu sadržaju. Petrol nije odgovoran ni za kakav gubitak ili štetu koji mogu nastati zbog neovlaštene upotrebe korisničkog računa ili lozinke.

Petrol ne preuzima odgovornost za pogreške u sadržaju i točnosti objavljenih podataka koje su se mogle dogoditi zbog vremenskih neusklađenosti, pogrešaka u tipkanju ili drugih nepredviđenih uzroka. Petrol nije odgovoran za oblik i sadržaj informacija dobivenih putem internetskih poveznica koje nisu poveznice Petrola.

Petrol nije odgovoran ni za kakve pogreške ili oštećenja koji su posljedica prijenosa netočnih podataka i/ili druge aktivnosti korisnika, npr. prilikom registracije ili prijave u aplikaciju OneCharge.

Petrol također zadržava pravo promjene, dodavanja ili uklanjanja sadržaja objavljenog u aplikaciji OneCharge u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave. Svi korisnici upotrebljavaju sav objavljeni sadržaj na vlastiti rizik, uključujući potrebu da pravilno zašтите podatke na svojem pametnom telefonu ili tabletu.

## **Članak 8. (Nadogradnje i nove verzije)**

Zbog tehničkih ili funkcionalnih nadogradnji aplikacije OneCharge društvo Petrol zadržava pravo objave nove verzije aplikacije OneCharge. Korisnik će biti obaviješten o novoj verziji aplikacije OneCharge, bilo putem same aplikacije ili putem trgovine iz koje je preuzeta aplikacija OneCharge ili će se aplikacija automatski ažurirati na pametnom telefonu.

## **Članak 9. (Zaštita osobnih podataka)**

### **a) Identitet i podaci za kontakt Voditelja obrade**

PETROL d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Savska Opatovina 36, OIB: 75550985023 kao Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i nacionalnim pravilima o zaštiti osobnih podataka.

Osim poštom na navedenu adresu sjedišta, korisnici aplikacije mogu se obratiti voditelju obrade i na e- mail adresu: [zop@petrol.hr](mailto:zop@petrol.hr) .

### **b) Vrste osobnih podataka**

Petrol u sklopu korištenja aplikacije OneCharge obrađuje isključivo one osobne podatke koje su korisnici posredovali Petrolu prilikom registracije i prijave, prilikom komunikacije s Petrolom, te podatke prikupljene prilikom uporabe aplikacije.

Petrol obrađuje slijedeće podatke:

1. ime, prezime, broj mobitela, e-mail adresu, adresu prebivališta
2. lokaciju korisnika aplikacije prilikom korištenja aplikacije
3. podatke o transakcijama, ako korisnik putem aplikacije provodi transakcije, i to:
  - tip transakcije
  - datum i vrijeme transakcije
  - punionica na kojoj je obavljena transakcija
  - šifra računa
  - potrošeni iznos
  - način plaćanja
  - informacije o kupljenom proizvodu ili usluzi te količinu.

### **c) Svrha obrade**

1. Petrol će osobne podatke iz točke b) ovog članka obrađivati u svrhu:

- registracije Korisnika aplikacije i bilježenja Korisnika aplikacije kao korisnika aplikacije;
- izvođenje svih radnji potrebnih za pružanje mogućnosti korištenja aplikacije i izvršavanje obveza koje za Petrol proizlaze iz korištenja aplikacije;
- pravilnog rada aplikacije;
- javljanja Korisniku aplikacije u slučaju reklamacija;
- nesmetane kupnje roba ili usluga koje se mogu kupiti putem aplikacije;
- provedbe i pregleda platnih transakcija;
- provjere možebitnih neusklađenosti pri obavljanju plaćanja i s tim povezanih zlouporaba i drugih kršenja ovih Općih pravila;

U svrhu registracije, odnosno kreiranja korisničkog računa, korisnik mora Petrolu pružiti svoje osobne podatke: ime, prezime, adresa elektroničke pošte, broj mobitela i adresa prebivališta.

U svrhu kupnje roba ili usluga Petrol obrađuje podatke o kupljenim proizvodima, cijenama proizvoda, ostvarenim i korištenim pogodnostima pri kupovini, načinu plaćanja, mjestu kupnje, datumu i vremenu kupnje, vremenu preuzimanja proizvoda, odustajanju od narudžbe i odustajanju od ugovora. U slučaju da pojedinac ne pristane na odgovarajući način na takvu obradu, društvo Petrol obrađuje navedene podatke anonimno ili u skladu sa pseudonimizacijom u svrhu analize i ispitivanja kupovnih navika radi optimizacije ponude i troškova i povećanja zadovoljstva kupaca.

U svrhu neometanog i potpunog korištenja mobilne aplikacije, korisnik mora Petrolu dopustiti obrađivanje podataka o lokaciji i informacijama vezanim uz korištenje kamere mobilnog uređaja korisnika prilikom korištenja aplikacije. Navedeni podaci o lokaciji obrađuju se radi traženja najbližih

punionica i izračunavanja vremena dolaska na punionicu, dok se informacije vezane uz korištenje kamere mobilnog uređaja prilikom korištenja aplikacije obrađuju radi slikanja QR koda na mjestima punjenja. U slučaju da korisnik ne dopusti obrađivanje ovih podataka neće se moći koristiti navedenim uslugama.

Pružanje navedenih osobnih podataka nužno je za registraciju Korisnika u aplikaciji i korištenje aplikacije. Navedene je podatke Korisnik obavezan pružiti Petrolu jer u suprotnom neće moći koristiti aplikaciju ili neće moći koristiti sve njezine funkcionalnosti.

Obrada osobnih podataka u ove svrhe nužna je za korištenje aplikacije koja je predmet ovih Općih pravila i za ispunjavanje prava i obveza Petrola povezanih s korištenjem aplikacije. Dakle, pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u ove svrhe predstavlja članak 6., st. 1., toč. (b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na ispitanikov zahtjev prije sklapanja ugovora).

Pored navedenog, pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe i pregleda platnih transakcija i provjere možebitnih neusklađenosti pri izvršavanju plaćanja i s tim povezanih zlouporaba i drugih kršenja ovih Općih pravila predstavlja i čl. 6., st. 1., toč. (f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane) zato što je legitimni interes Petrola sprječavanje bilo kakve zlouporabe aplikacije ili drugog kršenja ovih Općih pravila i nastanak eventualne materijalne štete za Petrol ili korisnika aplikacije.

Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u svrhu identifikacije osobe (korisnika) predstavlja čl. 6., st. 1., toč. (c) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade).

2. Petrol će na temelju posebne pisane privole korisnika aplikacije obrađivati osobne podatke korisnika aplikacije navedene pod točkom b) ovog članka u svrhu:

- profiliranja korisnika aplikacije za pripremu prilagođenih ponuda roba i usluga uporabom adrese elektroničke pošte, SMS-a, MMS-a, telefona ili klasične pošte
- neposrednog marketinga i obavješćavanja korisnika aplikacije o Izdavateljevim ponudama, akcijskim prodajama i drugim pogodnostima te drugim promjenama ili novostima
- za provođenje ispitivanja tržišta o kvaliteti proizvoda i usluga te potrebe za dodatnim proizvodima ili uslugama.

Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u ove svrhe predstavlja čl. 6., st. 1., toč. (a) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha).

Ova obrada osobnih podataka uključuje profiliranje, ali ne i automatizirano donošenje odluka.

#### **d) Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka**

Petrol s osobnim podacima postupa pažljivo i onemogućuje pristup neovlaštenim osobama. U određenim slučajevima, radi pojedinačnih primjera obrade koje Petrol ne izvodi samostalno, osobni podatci korisnika aplikacije mogu biti posredovani izvođačima – vanjskim izvršiteljima koji podatke obrađuju u ime, za račun, po uputama i pod nadzorom Petrola (povezana društva, distribucijski partneri, marketinške agencije, tiskare, vlasnici programske opreme i dr.).

Osim vanjskim izvršiteljima, Petrol ima pravo posredovati osobne podatke korisnika kartice i državnim tijelima na temelju njihova obrazložena pisanog zahtjeva za potrebe vođenja konkretnog postupka te u slučajevima zahtjeva korisnika kartice ili na temelju njegove pisane obavijesti.

#### **e) Razdoblje u kojem će osobni podatci biti pohranjeni**

Osobni podatci iz ovog članka čuvaju se za vrijeme do otkazivanja korištenja aplikacije pojedinog korisnika odnosno u slučaju obrade osobnih podataka na temelju korisnikove posebne privole do korisnikova podnošenja zahtjeva za brisanje osobnih podataka. Nakon otkazivanja korištenja

aplikacije pojedinog korisnika osobni podatci tog korisnika brišu se u roku od 15 dana, osim ako je te podatke potrebno pohraniti na određeno razdoblje u skladu s važećim propisima (npr. poreznim propisima, propisima o zaštiti potrošača i sl.). U tom se slučaju pohranjeni podatci neće upotrebljavati u druge svrhe.

#### **f) Prava korisnika aplikacije**

Korisnik aplikacije ima pravo:

- u svako doba od Petrola zatražiti pristup prikupljenim osobnim podacima koji se na njega odnose, odnosno zahtijevati potvrdu obrađuje li Petrol njegove osobne podatke te popis tih osobnih podataka
- u svako doba od tvrtke Petrola zatražiti ispravak i brisanje prikupljenih osobnih podataka
- u svako doba od Petrola zatražiti ograničavanje obrade prikupljenih osobnih podataka te ima pravo uložiti prigovor na obradu prikupljenih osobnih podataka koji se na njega odnose te na automatizirano donošenje pojedinačnih odluka, uključujući oblikovanje profila (ako postoji)
- u svako doba povući privolu za prikupljanje i obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Privola se povlači tako da se Petrol pisano obavijesti o povlačenju privole na adresu Savska Opatovina 36, Zagreb ili na e-adresu: [zop@petrol.hr](mailto:zop@petrol.hr)
- u odnosu na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose podnijeti prigovor nadzornom tijelu
- u svako doba zaprimiti osobne podatke koji se na njega odnose, a koje je pružio Petrolu u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja Petrola

Navedena prava Korisnik aplikacije može upotrebljavati pod uvjetima i u opsegu iz članaka 15. do 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Neovisno o primjeni navedenih prava osobni podatci korisnika aplikacije možda će se obrađivati u okviru možebitnih ostalih danih privola te u slučaju da za obradu u skladu s čl. 6. Opće uredbe o zaštiti podataka postoji druga pravna osnova u okviru te osnove.

Zahtjev za primjenu prava iz st. 1. ove točke Korisnik može podnijeti pisanim putem na adresu PETROL d. o. o., Zagreb, Savska Opatovina 36, s naznakom »Za ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka« ili e-porukom na e-adresu: [zop@petrol.hr](mailto:zop@petrol.hr).

Petrol će u slučaju uporabe korisnikovih prava u odnosu na prigovor na obradu podataka, povlačenje privole, zahtjev za ograničenje obrade ili brisanje osobnih podataka koji imaju za posljedicu prestanak slanja obavijesti Korisniku, zaustaviti daljnje slanje obavijesti Korisniku najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora odnosno promjene podataka u Korisnikovim postavkama na mrežnim stranicama. U slučaju da je obavijesna kampanja bila spremna prije obrade prigovora ili promjene u postavkama, ostaje mogućnost da će Korisnik unatoč tomu primiti još posljednju obavijest. Uporabu ostalih prava Petrol će osiguravati u rokovima propisanim važećim zakonodavstvom s područja zaštite osobnih podataka. U slučaju da Korisnik aplikacije zahtijeva brisanje osobnih podataka koji su nužni za korištenje aplikacije, Petrol će po brisanju osobnih podataka aplikaciju otkazati/blokirati/onemogućiti njezinu uporabu.

#### **g) Izmjene podataka**

U slučaju izmjene osobnih podataka iz točke b) 1. ovog članka Korisnik je dužan obavijestiti Petrol o izmjenama u roku od 30 dana od nastanka, u pisanom obliku na e-mail [adresa.pozivni.centar@petrol.hr](mailto:adresa.pozivni.centar@petrol.hr) ili na sljedeću adresu: PETROL d.o.o., Savska Opatovina 36, 10 090 Zagreb (Grad Zagreb) ili putem internetske stranice Petrola odnosno putem aplikacije.

Petrol će uzeti u obzir svaku promjenu osobnih podataka Korisnika koja je dostavljena običnom poštom u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti, odnosno odmah u slučaju promjene osobnih podataka preko mrežne stranice tvrtke PETROL ili aplikacije.

Više o obradi osobnih podataka koju provodi Petrol možete pronaći u Politici privatnosti društva Petrol d.o.o., objavljenim na [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr).

#### **Članak 10. (Obveze korisnika)**

Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti obavljene korištenjem svog korisničkog računa. U slučaju neovlaštenoga korištenja podataka ili opravdane sumnje u neovlašteni pristup podacima, Korisnik je dužan obavijestiti o tome Petrol bez odgađanja kako je definirano u članku 6. ovih Općih uvjeta. Petrol ne odgovara za štetu koju Korisnik pretrpi zbog zlouporabe ili neovlaštenog korištenja korisničkog računa ili lozinke od strane treće osobe s kojom je registriran, tj. prijavljen u aplikaciju. Korisnik se obvezuje da će se koristiti mobilnom aplikacijom u skladu s ovim Općim pravilima i uvjetima za koje je navedeno da nadopunjuju ove uvjete, da će osigurati tajnost i sigurnost lozinke te da će slijediti pravila i obavijesti objavljene na internetskoj stranici [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr).

Korisnik aplikacije OneCharge obvezuje se da aplikaciju neće upotrebljavati u nezakonite svrhe ili svrhe suprotne ovim Općim uvjetima. Aplikacija OneCharge ne smije se upotrebljavati na način koji bi mogao oštetiti, onemogućiti, preopteretiti ili oštetiti aplikaciju OneCharge ili Petrol ili treće osobe i njihovu imovinu.

U skladu s tom obvezom, Korisnik se posebno obvezuje da će slijediti sve napomene o sigurnosti korištenja aplikacija na prodajnim mjestima koje proslijedi tvrtka Petrol.

Korisnik davanjem bilo kakvih povratnih informacija i prijedloga u vezi s aplikacijom OneCharge Petrol jamči da je nositelj odgovarajućih prava, tj. dozvola i/ili dopuštenja na temelju kojih pravovaljano raspolaže proslijeđenim materijalom i/ili drugim informacijama..

U slučaju neovlaštene upotrebe korisničkog imena ili lozinke korisnik je dužan o tome obavijestiti Petrol na e-mail adresu [pozivni.centar@petrol.hr](mailto:pozivni.centar@petrol.hr). U slučaju neovlaštene upotrebe i/ili bilo koje druge zloupotrebe pristupa ili upotrebe aplikacije od strane korisnika ili trećih strana i/ili u slučaju sumnje na zloupotrebu lozinke, društvo Petrol ima pravo poduzeti sve radnje i druge mjere koje smatra potrebnima u okviru vlastite poslovne prosudbe radi zaštite svojih prava i interesa i/ili radi zaštite prava i interesa kupaca i/ili korisnika i/ili radi zaštite prava i interesa bilo koje druge osobe (posebno, među ostalim, radi sprječavanja pristupa aplikaciji OneCharge itd.).

#### **Članak 11. (Prava intelektualnog vlasništva)**

Svi podaci, slike i drugi podaci u aplikaciji OneCharge podliježu autorskim pravima i drugim pravima zaštite industrijskog vlasništva kako su definirana mjerodavnim zakonom kojim se uređuje zaštita autorskih prava i prava industrijskog vlasništva.

Pristupom internetskoj aplikaciji OneCharge ili preuzimanjem mobilne aplikacije OneCharge korisnik stječe neprenosivo i neisključivo pravo upotrebe aplikacije samo na svojem pametnom telefonu ili tabletu. Pravo upotrebe iz ovog stavka primjenjuje se samo u nekomercijalne svrhe. Stoga, Petrol ne prenosi na korisnika bilo koja druga materijalna autorska prava ili prava industrijskog vlasništva niti im daje pravo na upotrebu bilo kakvih zaštitnih znakova, logotipa ili korporacijskog identiteta u vlasništvu ili posjedu Petrola. Primjerice, korisnik ne smije kopirati internetsku ili mobilnu aplikaciju OneCharge, instalirati aplikaciju na poslužitelj ili drugu platformu, dati u zakup ili podlicencirati aplikaciju OneCharge za njezinu upotrebu ili izmijeniti ili na bilo koji drugi način ometati rad aplikacije OneCharge.

#### **Članak 12. (Kolačići)**



Kao operater internetske aplikacije OneCharge, Petrol upotrebljava kolačiće sesije u skladu s primjenjivim europskim i nacionalnim zakonodavstvom u svrhu održavanja korisničke sesije i sigurne prijave korisnika.

Popis kolačića koji se upotrebljavaju u internetskoj aplikaciji OneCharge i više informacija o kolačićima možete pronaći na mrežnome mjestu [www.petrol.hr/kolacici](http://www.petrol.hr/kolacici)

### **Članak 13. (Rješavanje prigovora i sporova)**

Korisnik može podnijeti prigovor na rad aplikacije i obavljene kupnje putem aplikacije na mrežnu adresu [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr), poštom na adresu Petrola ili izravno zaposlenicima Petrola. Korisnik u prigovoru mora detaljno opisati postupanje, tj. pogrešku zbog koje podnosi prigovor, a u slučaju da je prigovor povezan s obavljenim kupnjama, uz prigovor mora priložiti presliku računa.

Petrol i Korisnik moguće će sporove rješavati sporazumno, a ako to nije moguće, sporove će rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

### **Članak 14. (Prijelazne i završen odredbe)**

Važeći Opći uvjeti objavljeni su na sljedećemu mrežnome mjestu: <https://www.petrol.hr>. Isto se odnosi na sve izmjene i dopune Općih uvjeta koje proizlaze iz izmijenjene poslovne politike društva Petrol ili mjerodavnog zakona ili odluka nadležnih nacionalnih tijela.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta i druge promjene objavljene u skladu s ovim člankom stupaju na snagu na datum objave.

Drugi se stavak ovog članka ne primjenjuje na izmjene i dopune ovih Općih uvjeta koji ne ometaju prava i/ili obveze korisnika (npr. pravopisne pogreške, očite pogreške u tekstu). Potonje Petrol može ukloniti u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave korisnicima.

Smatra se da je korisnik obaviješten o izmjeni i dopuni na datum objave novih ili izmijenjenih Općih uvjeta na mrežnome mjestu Petrola.

Ako se korisnik ne slaže s izmijenjenim ili dopunjenim Općim uvjetima, mora prestati upotrebljavati aplikaciju OneCharge i izbrisati mobilnu aplikaciju sa svojeg mobilnog telefona i/ili tableta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na datum objave na mrežnome mjestu [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr).

PETROL d.o.o., 31. ožujka 2021.