

PETROL

Petrol d. o. o.
 Oreškovićeve 6/h, Otok, 10010 Zagreb
 Telefon: 00 385 1 66 80 001, faks: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka
 Telefon: 00 385 51 260 510, faks: 00 385 51 625 554
 www.petrol.hr
 Dio skupine Petrol



Obitelji
 naklonjeno
 društvo

Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo

Opskrbljivač

Tvrtka: PETROL d.o.o. **OIB:** 75550985023
Sjedište: Oreškovićeve 6/h, Otok, 10010 Zagreb **Direktor:** Boris Antolović
E-mail: struja@petrol.hr
Web: www.petrol.hr
Tel: +385(1)6680 000

Krajnji kupac

Ime i prezime:
OIB:
Adresa:
Adresa za dostavu računa:
Tel*:
Mob*:
E-mail:*

Obračunsko mjerno mjesto (OMM)

OMM Broj: Tarifni model: bijeli(dvotarifno brojilo)
 Mjesto: _____ (jedinstvena oznaka modela isporuke) plavi(jednotarifno brojilo)
 Adresa: _____ crveni(dvotarifno brojilo)

Stanje brojila: VT NT JT DATUM OČITANJA

*Podaci nisu obavezni

Označavanjem kućice Krajnji kupac daje suglasnost da ga Opskrbljivač o svim pitanjima vezanim uz ugovor, kao npr. promjeni cijene i promjenama uvjeta opskrbe, dostava računa i sl., obavještava putem navedenih kontakt podataka. Krajnji kupac ovu suglasnost u svakom trenutku može povući na način opisan u „Politici privatnosti PETROL d.o.o.“.

Označavanjem kućice Krajnji kupac daje suglasnost da mu Opskrbljivač račune za električnu energiju dostavlja isključivo putem e-maila. Krajnji kupac ovu suglasnost u svakom trenutku može povući na način opisan u „Politici privatnosti PETROL d.o.o.“ u kojoj se nalaze i sve ostale informacije o obradi osobnih podataka Krajnjeg kupca.

Označavanjem kućice Krajnji kupac daje suglasnost da Opskrbljivač njegove osobne i kontakt podatke obrađuje u svrhu provođenja izravnog marketinga (obavještavanje o novostima i posebnim ponudama grupe Petrol). Krajnji kupac ovu suglasnost u svakom trenutku može povući na način opisan u „Politici privatnosti PETROL d.o.o.“ u kojoj se nalaze i sve ostale informacije o obradi osobnih podataka Krajnjeg kupca.

Krajnji kupac je s „Politikom privatnosti PETROL d.o.o.“ i svim informacijama vezanim uz obradu osobnih podataka upoznat prilikom podnošenja ovog Zahtjeva.

Krajnji kupac je podnošenjem ovog Zahtjeva upoznat s uvjetima ugovora o opskrbi električnom energijom.



PETROL društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i prijevoz nafte i naftnih derivata, Zagreb (Grad Zagreb), Otok, Oreškovićeve 6/h, Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 040156017, OIB: 75550985023,
 IBAN: HR8523400091100214118 kod PRIVREDNA BANKA ZAGREB d. d., Zagreb (Grad Zagreb), Radnička cesta 50,
 IBAN: HR2824840081100671455 kod RAIFFEISENBANK AUSTRIA d. d., Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69,
 IBAN: HR0623600001102238228 kod ZAGREBAČKA BANKA d. d., Zagreb (Grad Zagreb), Trg bana Josipa Jelačića 10,
 iznos temeljnog kapitala: 432.366.300,00 kn uplaćen u cijelosti,
 Direktor Boris Antolović.

Predmet ugovora

Potpisom ovog Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: "**Ugovor**") Opskrbljivač se obvezuje isporučivati električnu energiju Krajnjem kupcu do obračunskog mjernog mjesta Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**OMM**"), a Krajnji kupac se obvezuje preuzimati tako isporučenu električnu energiju i plaćati Opskrbljivaču ugovorenu cijenu, sve sukladno uvjetima iz ovog Ugovora. Krajnji kupac izričito pristaje da Uvjeti opskrbljivača PETROL d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: "**Uvjeti Opskrbljivača**") priloženi ovom Ugovoru kao Prilog 1 čine sastavni dio ovog Ugovora i primjenjuju se na ugovorni odnos Ugovornih strana. Kvaliteta opskrbe električne energije definirana je važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: "**OU**").

Cijena

Cijena za električnu energiju isporučenu tijekom prvih 12 mjeseci trajanja Ugovora („**Inicijalno razdoblje**“) biti će obračunata primjenom popusta od ____ na cijenu opskrbe električnom energijom definiranu Redovnim cjenikom Opskrbljivača za fizičke osobe (dalje u tekstu: „**Cjenik**“). Cjenik važeći u trenutku sklapanja ovog Ugovora priložen je ovom Ugovoru kao Prilog 2 i čini sastavni dio ovog Ugovora. Ovdje navedeni popust smatra se Uštedom u smislu odgovarajućih odredbi Uvjeta Opskrbljivača.

Tijekom preostalog razdoblja trajanja Ugovora, cijena za isporučenu električnu energiju bit će ona navedena u Cjeniku važećem u trenutku predmetne isporuke električne energije.

Opskrbljivač će uz ugovorenu cijenu električne energije naplaćivati i opskrbnu naknadu prema Cjeniku važećem u trenutku isporuke električne energije na koju se opskrbna naknada odnosi.

U slučaju da Krajnji kupac pristane na zaprimanje računa isključivo putem e-maila, isti se oslobađa od plaćanja Opskrbne naknade u periodu u kojem račune zaprima isključivo putem e-maila.

Opskrbljivač može u bilo kojem trenutku izmijeniti Cjenik i popust u skladu s Uvjetima Opskrbljivača. Važeći Cjenik uvijek je objavljen na web stranici Opskrbljivača www.petrol.hr i na taj način dostupan je Krajnjem kupcu. Također, u slučaju promjene cijene i uvjeta opskrbe Opskrbljivač će obavijest o promjeni cijene i uvjeta opskrbe dostaviti Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku ili slanjem e-maila ili tekstualne poruke (SMS).

Krajnji kupac ima pravo dobiti informacije o važećim cijenama, naknadama i davanjima pozivom na broj telefona 0800 10 55 ili putem adrese elektroničke pošte podrska.kupcima@petrol.hr.

Izdavanje računa

Opskrbljivač izdaje Krajnjem kupcu jedinstveni račun za potrošenu električnu energiju i naknadu za korištenje distribucijske mreže, uključujući i naknadu za korištenje prijenosne mreže, primjenom tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedino OMM te ostale propisane naknade i nestandardne usluge na temelju obračuna operatora distribucijskog sustava sukladno odredbama Uvjeta.

Opskrbljivač račun izdaje u skladu s odredbama Uvjeta Opskrbljivača i s rokom plaćanja najranije 15 dana od dana izdavanja računa.

Zaštita osobnih podataka

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Kupca navedene u ovom Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje osobnih podataka koji su označeni kao obvezni je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

Svi detalji u vezi osiguranja vaše privatnosti, obrade, korištenja i zaštite vaših osobnih podataka, kao i vaših prava, dostupni su u dokumentu „Politika privatnosti PETROL d.o.o.“. Politiku privatnosti PETROL d.o.o. možete pregledati na web stranici www.petrol.hr.

Ovlaštenja

Potpisom ovog Ugovora Krajnji kupac daje ovlaštenje Opskrbljivaču da za Krajnjeg kupca obavlja sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača kao i ovlaštenje operatoru distribucijskog sustava za raskid ugovora o opskrbi s postojećim opskrbljivačem sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Ovlaštenje se posebno odnosi na pravo Opskrbljivača da od ODS-a pribavi mjerne podatke o potrošnji električne energije s OMM-a Krajnjeg kupca, krivulju opterećenja sukladno propisima kojima se uređuju primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaku karakteristične skupine kupaca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene opskrbljivača, a koje je operator sustava dužan dati odnosno staviti na raspolaganje Opskrbljivaču.

Trajanje i prestanak Ugovora

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

Krajnji kupac može u svakom trenutku otkazati, odnosno jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga u skladu s Uvjetima Opskrbljivača.

Ukoliko Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču valjanu obavijest/zahtjev za raskid Ugovora do 15. u mjesecu, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u tom mjesecu. Ukoliko Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču valjanu obavijest/zahtjev za raskid od 16. do posljednjeg dana u mjesecu, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je podnesena obavijest/zahtjev za raskid Ugovora.

Ugovor može prestati važiti na način i pod uvjetima kako je to definirano Uvjetima opskrbljivača.

Ostale odredbe

Krajnji kupac izjavljuje da je pravno i poslovno sposoban i ovlašten sklopiti ovaj Ugovor, da je propisno obaviješten od strane Opskrbljivača o cjelokupnom sadržaju Ugovora te da je primio sve priloge, kao i da je imao dovoljno vremena da prouči i razumije sve dobivene informacije i uvjete Ugovora.

Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat da će u slučaju promjene cijene i uvjeta opskrbe Opskrbljivač obavijest o promjeni cijene i uvjeta opskrbe dostaviti Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku ili slanjem e-maila ili tekstualne poruke (SMS).

Opskrbljivač ne odgovara za štetu u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora osim u slučaju krajnje nepažnje ili namjere Opskrbljivača.

U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga i/ili u slučaju netočnog i zakašnjelog obračuna do kojeg je došlo iz razloga za koji je prema odredbama ovog Ugovora, Uvjeta Opskrbljivača i važećih propisa odgovoran Opskrbljivač, Krajnji kupac ima pravo na naknadu stvarno nastale pretrpljene štete (obična šteta). Opskrbljivač niti u jednom slučaju nije odgovoran za eventualnu posrednu štetu i izmaklu dobit. Krajnji kupac je u obvezi odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana nastanka slučaja iz ovog stavka o istome pisanim putem obavijestiti Opskrbljivača. Opskrbljivač će u primjernom roku ne dužem od 15 dana donijeti odluku o opravdanosti zahtjeva Krajnjeg kupca i o tome će ga obavijestiti.

Na pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom i Uvjetima Opskrbljivača, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o tržištu električne energije, Zakona o obveznim odnosima i drugih primjenjivih propisa i podzakonskih akata.

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne sporove iz Ugovora rješavati sporazumno. Ako to ne bude moguće, određuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Način rješavanja sporova kada Agencija odlučuje po prigovorima Krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije definiran je važećim propisima i Uvjetima opskrbljivača.

Potpisom Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je ovaj Ugovor konačan i razumljiv, sklopljen slobodno i bez prisile te je suglasan s njegovim sadržajem u cijelosti.

Također potvrđuje da je upoznat sa važećim Uvjetima Opskrbljivača, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te Pravilima o promjeni opskrbljivača.

Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku promijeniti Uvjete Opskrbljivača objavom izmjena i dopuna Uvjeta Opskrbljivača na web stranici Opskrbljivača www.petroil.hr te će se tako izmijenjeni Uvjeti Opskrbljivača primjenjivati na ovaj Ugovor.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa, a proizvodi pravne učinke pod uvjetom da je Opskrbljivač od nadležnog Operatora mreže zaprimio potvrdu o usklađenosti podataka u skladu s važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. U slučaju da Opskrbljivač od Operatora mreže ne zaprimi Potvrdu u rokovima propisanim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom, tada Ugovor počinje proizvoditi pravne učinke i isporuka po ovom Ugovoru započinje prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio potvrdu o usklađenosti.

Prilozi

1. Uvjeti Opskrbljivača
2. Cjenik

U _____, dana _____.

Očekivani datum primjene novog Ugovora _____.

Krajnji kupac

Ime i prezime

Opskrbljivač:

PETROL d.o.o.