

Petrol d.o.o.  
Oreškovićeve 6/h, Otok, 10010 Zagreb  
tel.: 00 385 1 66 80 001, fax: 00 385 1 66 80 030

Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka  
tel.: 00 385 51 260 510, fax: 00 385 51 625 554  
www.petrol.hr  
dio skupine Petrol



## **PREDUGOVORNA OBAVIJEST PETROL d.o.o.**

Ova Predugovorna obavijest sastavljena je u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o obveznim odnosima te ostalim važećim propisima Republike Hrvatske.

Predugovorna obavijest primjenjuje se na kupce kategorije kućanstvo zajedno s Uvjetima opskrbljivača PETROL d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Uvjeti opskrbljivača).

Sukladno čl. 57. Zakona o zaštiti potrošača Prodavatelj obavještava Kupca o sljedećem:

Glavno obilježje usluge: opskrba električnom energijom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo

Opskrbljivač (Trgovac): PETROL d.o.o., Oreškovićeve 6/h, Otok, 10010 Zagreb (dalje u tekstu: Opskrbljivač), tel.br. +385 (0)1 668 0000, adresa elektroničke pošte: [podrska.kupcima@petrol.hr](mailto:podrska.kupcima@petrol.hr).

Cijena usluge: Cijena električne energije određena je Cjenikom. Cjenik i popusti istaknuti su na internetskoj stranici Opskrbljivača [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr). Cijena usluge čini sastavni dio Ugovora električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Ugovor).

Uvjeti plaćanja: prema instrukcijama Opskrbljivača navedenim na računu.

Uvjeti isporuke: primjena Ugovora započinje prvog radnog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je izdana potvrda o usklađenju kod Operatora elektroenergetskog sustava;

Ugovor: Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

Posebni uvjeti: Na internetskim stranicama Opskrbljivača ([www.petrol.hr](http://www.petrol.hr)) nalaze se podaci o eventualnim posebnim uvjetima za sklapanje Ugovora.

Način rješavanja potrošačkih pritužbi: Krajnji kupac je ovlašten bilo koji prigovor vezano uz Opskrbljivačevo pružanje usluga ugovorenih sklopljenim Ugovorom, uključujući prigovor na račun, dostaviti Opskrbljivaču poštom na adresu: PETROL d.o.o., Oreškovićeve 6/h, Otok, 10010 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu [podrska.kupcima@petrol.hr](mailto:podrska.kupcima@petrol.hr), i osobno dostavom prigovora u urudžbeni ured sjedišta. Prodavatelj će odgovoriti na pisani prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Pravo na jednostrani raskid/otkaz ugovora: Krajnji kupac može u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti/otkazati Ugovor bez navođenja razloga, putem pisane obavijesti/zahtjeva o otkazu dostavljene drugoj Ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom.

U slučaju raskida Ugovora unutar inicijalnog razdoblja trajanja Ugovora, Krajnji kupac je dužan vratiti sve Uštede koje je ostvario od datuma raskida Ugovora, bez obveze plaćanja dodatne naknade za raskid Ugovora, osim ako se radi o raskidu zbog izmjena Uvjeta ili cijene, u kojem

slučaju Kupac nije dužan vratiti Uštede. Uštedom se smatra popust ugovoren za električnu energiju isporučenu tijekom inicijalnog razdoblja.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Kupac ima pravo, ne navodeći za to razlog, raskinuti/otkazati Ugovor u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja Ugovora. Ugovor se raskida/otkazuje putem obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave poslane preporučenom poštanskom pošiljkom kojom Kupac izražava svoju volju da raskine ugovor. Kupac nema pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučajevima iz čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju da Krajnji kupac iskoristi pravo na jednostrani raskid Ugovora sukladno čl. 72. Zakona o zaštiti potrošača nakon što je postavio Zahtjev da isporuka električne energije započne prije isteka roka za jednostrani raskid sukladno čl. 72 Zakona o zaštiti potrošača, Krajnji kupac će biti dužan Opskrbljivaču izvršiti plaćanje odgovarajućeg dijela cijene.

Na internetskoj stranici Opskrbljivača možete pronaći Informaciju o pravu na jednostrani raskid ugovora i Obrazac za jednostrani raskid ugovora.

Izjavu odnosno popunjeni obrazac za jednostrani raskid Ugovora Krajnji kupac može poslati putem pošte na adresu PETROL d.o.o., Oreškovićeve 6/h, Otok, 10010 Zagreb, ili u elektroničkom obliku na e-mail adresu [podrska.kupcima@petrol.hr](mailto:podrska.kupcima@petrol.hr).

Pomoć koja se kupcu nudi nakon prodaje: sve informacije i odgovori na upite u vezi Ugovora dostupni su putem adrese elektroničke pošte [podrska.kupcima@petrol.hr](mailto:podrska.kupcima@petrol.hr) ili telefona +385 (0)1 668 0000.

Opskrbljivač otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Krajnji kupac nije pročitao Predugovornu obavijest i Uvjete opskrbljivača prije sklapanja Zahtjeva za sklapanje novog ugovora, odnosno Ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo.