

U Zagrebu, 3.3.2020.

IZVJEŠTAJ O KVALITETI USLUGE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA 2019. GODINU

U skladu s čl. 68. Uvjeta kvaliteta opskrbe električnom energijom („Narodne novine“, broj 37/17, 47/17 i 31/18, 16/20), podaci opskrbljivača Petrol d.o.o. u 2019. godini su:

1. udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini, p34 = 0,0%.
2. udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranj godini, p21 = 0,0%
3. udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranj godini, p23 = 0,0%.

Petrol d.o.o.