

## OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE (»OPĆA PRAVILA«)

Zahtjev za izdavanje kartice podnosi se na obrascima (dalje u tekstu: Zahtjev) dostupnima na svakom prodajnom mjestu i na web stranici [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr)

Potpisom Zahtjeva Korisnik je upoznat i prihvaća Opće uvjete.

Petrol ima diskrecijsko pravo vezano za odluku o izdavanju odnosno odbijanju izdavanja kartice. Korisnik potpisom Ugovora prihvaća da Petrol ima pravo odobriti maksimalni iznos (limit) potrošnje. Visina odobrenog limita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati.

### 0.0 ZNAČENJE IZRAZA

<b>00.01</b> "Siva" kartica	kartica PETROL ("Siva") za poslovne korisnike
<b>00.02</b> izdavatelj	<b>PETROL d.o.o.</b> za trgovinu i prijevoz nafte i naftnih derivata, Zagreb, Oreškovićeve 6h, 10010 Zagreb. <b>Podružnica Rijeka:</b> Nikole Tesle 9, 51000 Rijeka
<b>00.03</b> ovlašteno prodajno mjesto	benzinska postaja
<b>00.04</b> korisnik	ugovorna strana koja koristi "Sive" kartice i koja je sklopila ugovor s izdavateljem
<b>00.05</b> ugovor	ugovor o korištenju Petrolove "Sive" kartice sklopljen između izdavatelja i korisnika

### TRAJANJE KARTICE

- 01.01** Na kartici je označen datum valjanosti kartice.
- 01.02** Prije isteka valjanosti, karticu će izdavatelj zamijeniti novom bez novog ugovora i bez dodatnih troškova svim korisnicima koji posluju u skladu s naznačenim pravilima o korištenju kartica.
- 01.03** Po prihvatu novih kartica, korisnik je u obvezi stare kartice odmah uništiti.

### 02.00 VLASNIŠTVO I ODUZIMANJE KARTICA

- 02.01** "Sive" kartice su vlasništvo izdavatelja, koji ih daje na korištenje korisniku bez naknade u skladu s ugovorom.
- 02.02** U slučaju prestanka prava korištenja kartice od strane korisnika bez obzira na razlog, korisnik mora karticu odmah vratiti izdavatelju.
- 02.03** Izdavatelj ima pravo od korisnika oduzeti karticu na prodajnom mjestu u slučaju da korisnik više nema pravo korištenja kartice.

### 03.00 SADRŽAJ OZNAKA I TIP KARTICE

- 03.01** Na "Sivoj" kartici može biti jedna od slijedećih oznaka i to:
  - naziv tvrtke
  - naziv tvrtke i registarska oznaka vozila
  - naziv tvrtke i ime i prezime osobe
- 03.02** Korisnik može izabrati određenu vrstu kartice ovisno o tome koju vrstu robe i/ili usluge želi kupovati. Vrste karticu korisnik označava na zahtjevu.
- 03.03** Bilo koja vrsta kartice i neovisno o tome je li na kartici navedena registarska oznaka vozila ili ime i prezime osobe je autorizirana PIN-om kojeg korisnik dobije prilikom izdavanja kartice. Kartica se može koristiti na ovlaštenom prodajnom mjestu isključivo unošenjem PIN-a.



## OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE (»OPĆA PRAVILA«)

### 04 00. KONTROLA KARTICE NA PRODAJNOM MJESTU

**04.01** Pri provjeri je li donositelj kartice ovlašten koristiti karticu ( bez obzira na vrstu kartice) za kupnju robe i usluga prodavač na ovlaštenom prodajnom mjestu (u nastavku prodavač) **isključivo i jedino** provjera:

- a) važenje kartice, rok važenja je naveden u desnom donjem kutu kartice
- b) smije li se kartica koristiti, tj. je li na "stop-listi" (korisnici kartica koji su kršili odredbe ugovora, blokirana ili opozvana kartica i dr.)
- c) unošenje valjanog PIN-a od strane donositelja kartice.

**04.02** Ako neki od uvjeta, navedenih u točki 04.01. nije ispunjen, prodavač će plaćanje takvom karticom onemogućiti i karticu donositelju oduzeti.

**04.03** Prodavači na prodajnim mjestima osim uvjeta navedenih u stavku 1. ovog članka nisu dužni provjeravati da li registarska oznaka na kartici odgovara registarskom broju vozila korisnika odnosno donositelja kartice. Navođenje registarske oznake ili osobnog imena na kartici na zahtjev korisnika može služiti isključivo za interne potrebe korisnika.

### 05.00 NAČIN KUPNJE I PLAĆANJA KARTICOM

**05.01** Nakon provjere uvjeta iz čl.4.1. ovih Općih uvjeta od strane prodavača, prodavač će izdati Kupcu otpremnicu.

**05.02** Potvrdu o plaćanju karticom prodavač ispostavlja putem računala ili mehaničkog stroja (imprintera) tako da su na obrascu vidljivi podaci o korisniku kartice, prodajnom mjestu, datumu kupnje i iznosu kupljene robe ili usluga.

**05.03** Prodavač i korisnik kartice moraju uvažavati dogovorenu gornju vrijednosnu granicu pri svakoj kupnji karticom ( dnevni limit ).

**05.04** Prije mogućeg prihvaćanja kartice za plaćanje roba i usluga iznad utvrđenog najvišeg iznosa, dužnost je odgovorne osobe na ovlaštenom prodajnom mjestu provjeriti takvu kupnju kod izdavatelja kartice (autorizacija iznosa).

### 06.00 VIŠA SILA

**06.01** U slučaju više sile ili odluke nadležnog tijela ovlašteno prodajno mjesto nije dužno isporučiti korisniku robu i/ili uslugu.

## **OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE (»OPĆA PRAVILA«)**

### **07.00 OGRANIČENJA PRI KUPNJI**

- 07.01** Tip kartice određuje vrstu robe i usluga koje korisnik može kupovati.
- 07.02** Na ovlaštenim prodajnim mjestima karticom nije dozvoljeno podizati gotovinu.

### **08.00 ODGOVORNOST KORISNIKA KARTICE**

- 08.01** Korisnik kartice odgovara za sigurno čuvanje i ispravnu upotrebu kartice.
- 08.02** Korisnik kartice ne smije savijati, gužvati, izlagati suncu ili toplini ili na koji drugi način oštećivati karticu. Posebno valja paziti da se ne ošteti magnetni zapis na poleđini kartice. Za sva nastala oštećenja kartice odgovoran je korisnik kartice.
- 08.03** O izgubljenju, oštećenju, otuđenju, odnosno ponovno nađenoj kartici korisnik je u obvezi odmah usmenim i pisanim putem obavijestiti izdavatelja na adresu: PETROL d.o.o. i/ili na tel: 051/260 516, f: 051/ 625 554 [karticno@petrol.hr](mailto:karticno@petrol.hr)
- 08.04** Nakon što izdavatelj zaprimi pisanu obavijest korisnika da je kartica izgubljena i/ili otuđena izdavatelj će karticu blokirati i onemogućiti će daljnje korištenje karticom. Za sve zlouporabe kartice do trenutka dok izdavatelj kartice ne zaprimi pisanu obavijest korisnika da je kartica izgubljena ili otuđena isključivo i jedino je odgovoran korisnik. Korisnik je u obvezi platiti izdavatelju vrijednost kupljene robe ili pruženih usluga sve do trenutka dok kartica nije blokirana.
- 08.05** Ako korisnik karticu ošteti ili izgubi ili ista bude otuđena, izdavatelj će korisniku izdati novu karticu o korisnikovu trošku, a po primitku nove kartice korisnik mora oštećenu odmah uništiti.
- 08.06** Novoizdana kartica je također vlasništvo izdavatelja.
- 08.07** Ako izdavatelj izvjesti korisnika da je s određenim danom na "stop-listi", korisnik je dužan odmah obavijestiti sve osobe koje se koriste karticom o nemogućnosti daljnjeg korištenja kartice.
- 08.08** Ako korisnik krši odredbe ovog ugovora, ovlašteno prodajno mjesto ima pravo, na temelju uputa izdavatelja, oduzeti korisniku kartice, a izdavatelj će od korisnika zahtijevati povrat svih izdanih kartica.

### **09.00 CIJENE**

- 09.01** Cijene roba i usluga utvrđuje se ugovorom. Važeće cijene su one koje važe na dan kupnje robe i usluga na tom prodajnom mjestu

### **10.00 REKLAMACIJE**

- 10.01** Eventualne reklamacije ne odgađaju plaćanje računa, a kod povoljno riješenih reklamacija korisniku će se priznati iznos evidentiran na prvom slijedećem računu.
- 10.02** Korisnik, neposredno, na ovlaštenom prodajnom mjestu je dužan reklamirati eventualne nedostatke na robi i/ili uslugama
- 10.03** Sve reklamacije izdavatelj će rješavati sukladno važećim propisima.

## OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE (»OPĆA PRAVILA«)

### 11.00 ZAŠTITA I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

**11.01** Korisnik ispunjavanjem i slanjem zahtjeva za izdavanjem kartice izdavatelju daje suglasnost izdavatelju da koristi osobne podatke korisnika u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora sklopljenog između korisnika i izdavatelja vezano za prodaju robe/usluga i korištenje kartice odnosno i u drugu svrhu ako je korisnik za tu svrhu dao svoju pisanu privolu u zahtjevu za izdavanjem kartica.

**11.02** Izdavatelj obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR uredba) te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka), nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, politika privatnosti Petrol d.o.o. i drugim internim aktima.

**11.03** Za potrebe sklapanja ugovora i izdavanja kartice korisnik mora posredovati izdavatelju svoje osobne podatke odnosno osobne podatke svojih radnika, a sve kako je to naznačeno u zahtjevu za izdavanjem kartice. Osim obveznih podataka, korisnik izdavatelju može posredovati i podatke koji nisu obvezni za sklapanje ugovora i izdavanje kartice koje korisnik izdavatelju dostavlja dobrovoljno.

**11.04** Izdavatelj će obrađivati dostavljene podatke i za druge svrhe osim svrhe navedene u stavku 1. ovog članka pod uvjetom da je korisnik za takve druge svrhe obrade dao pisanu suglasnost i to:

\* Profiliranje korisnika za pripremu prilagođenih ponuda roba i usluga uporabom adrese elektronske pošte, SMS-a, MMS-a, telefona ili klasične pošte,

\* Neposredni marketing i ponuda roba i usluga, akcijske prodaje i pogodnosti te drugih promjena ili novosti,

\* Provođenje ispitivanja tržišta o kvaliteti proizvoda i usluga te potrebama za dodatnim proizvodima ili uslugama.

**11.05.** Korisnik može u bilo koje doba zahtijevati potvrdu da li izdavatelj obrađuje njegove osobne podatke i popis tih osobnih podataka, kao i informaciju da li ih izdavatelj posreduje drugom voditelju obrade. Korisnik može zahtijevati ograničenje obrade osobnih podataka, prigovarati obradi osobnih podataka i automatiziranom donošenju pojedinačnih odluka, uključujući oblikovanje profila, povući dane suglasnosti za različite svrhe obrade, zahtijevati popravke odn. dopune ili brisanje osobnih podataka. Sva navedena prava može koristiti pod uvjetima i u opsegu iz čl. 15. do 22. Opće uredbe o zaštiti podataka. Neovisno od primjene prava korisnika, osobni podaci će se možda obrađivati u okviru možebitnih ostalih danih privola te u slučaju da za obradu sukladno čl. 6. Opće uredbe o zaštiti podataka postoji drugi pravni osnov, u okviru tog osnova. Zahtjev za primjenu prava korisnik može podnijeti pisanim zahtjevom na adresu PETROL d.o.o., Zagreb, Oreškovićeve 6/h, s naznakom »za Ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka« ili na mail adresu: zop@petrol.hr

Izdavatelj će u slučaju korištenja korisnikovih prava glede prigovora na obradu podataka, povlačenja suglasnosti, zahtjeva za ograničenje obrade ili brisanja osobnih podataka koji imaju za posljedicu sprječavanje obavještanja korisnika spriječiti obavještanje najkasnije u roku 15 dana od zaprimanja prigovora. U slučaju da korisnik zahtijeva brisanje osobnih podataka koji su nužni za izvršavanje ugovora izdavatelj će po brisanju osobnih podataka otkazati/ blokirati / onemogućiti korištenje kartice.



## OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE (»OPĆA PRAVILA«)

**11.06** Korisnik s osobnim podacima postupa pažljivo i onemogućuje pristup neovlaštenim osobama. U nekim je slučajevima radi pojedinačnih primjera obrade koje korisnik ne izvodi samostalno, potrebno osobne podatke korisnika posredovati izvođačima – vanjskim izvršiteljima, koji podatke obrađuju u ime, za račun po uputama i pod nadzorom izdavatelja (distribucijski partneri, tiskare, vlasnici programske opreme, financijske institucije, osiguravajuća i bonitetna društva, nadležna tijela i dr.).

Osim vanjskih izvršitelja, izdavatelj posreduje osobne podatke korisnika i državnim tijelima na temelju njihovog obrazloženog pisanog zahtjeva za potrebe vođenja konkretnog postupka.

**11.07** Uobičajeni kontakt podaci radnika korisnika (npr. poslovni email, mobitel, fiksna linija, funkcija i sl.) koji su dani u okviru izvršavanja ugovora bit će obrađivani isključivo u mjeri nužnoj za administriranje ugovorenih odnosa.

**11.08** Više o obradi osobnih podataka sa strane izdavatelja može se pronaći u Politici privatnosti Petrol d.o.o. Zagreb, objavljenoj na web stranici <http://www.petrol.hr/politika-privatnosti-petrol-doo>, odnosno dostupnoj na prodajnim mjestima Petrola.

## 12.00 ZAVRŠNE ODREBE

**12.01** Važeća Opća pravila za korištenje »sive« kartice su objavljena na web stranici [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr). Isto vrijedi i za eventualne izmjene i dopune važećih Općih pravila nastale radi izmijenjene poslovne politike izdavatelja ili važećeg zakonodavstva.

**12.02** Izdavatelj u svakom trenutku pridržava pravo izmjene Općih pravila. Obveza obavještanja o promjeni smatra se ispunjenom odgovarajućom objavom Općih pravila na web stranici [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr). Izmjena Općih pravila stupa na snagu danom objave na stranici.

**12.03** Danom objave Općih pravila na internet stranicama smatra se da je korisnik upoznat s Općim pravilima.

**12.04** Opća pravila su sastavni dio ugovora sklopljenog između korisnika i izdavatelja. Sklapanjem ugovora korisnik je upoznat s sadržajem važećih Općih pravila.