Opća pravila korištenja mobilne aplikacije NA PUTU

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.
(Sadržaj Općih pravila)

Opća pravila korištenja mobilne aplikacije NA PUTU (u nastavku teksta: Opća pravila), PETROL d. o. o., Zagreb (grad Zagreb), Otok, Oreškovićeva 6/h, OIB: 75550985023 (u nastavku teksta: PETROL), utvrđuju obveze, prava i uvjete korištenja mobilne aplikacije NA PUTU (u nastavku teksta: mobilna aplikacija).

Ova Opća pravila primjenjuju se na sve nadogradnje i/ili nove verzije i/ili sve druge izmjene navedene mobilne aplikacije.

U slučaju da se Korisnik mobilne aplikacije pri njezinu korištenju želi koristiti fizičkom ili virtualnom Petrol Karticom vjernosti, mora biti Korisnik navedene Kartice (u nastavku teksta: Kartica vjernosti). Korištenje Kartice vjernosti uređeno je posebnim općim pravilima. Opća pravila korištenja Kartice vjernosti dostupna su na mrežnoj stranici www.petrol.hr.

Ovi opći uvjeti korištenja mobilne aplikacije NA PUTU objavljeni su na mrežnoj stranici www.petrol.hr .

Članak 2.
(Temeljni pojmovi)

Izrazi koji se upotrebljavaju u ovim Općim pravilima imaju sljedeće značenje:

Korisnici mobilne aplikacije mogu biti fizičke osobe koje su napunile 18 godina starosti.

Pametni telefon ili tablet za potrebe ovih Općih pravila znači uređaj koji omogućuje instalaciju i rad naprednih aplikacija koje ne podržavaju obični telefoni. Pametni telefoni ili tableti omogućuju naprednije mogućnosti pristupa internetu, istodobno obavljanje više zadataka, povezivost te upotrebu naprednih funkcija.

Mobilna aplikacija omogućuje korisnicima pregled robe/usluga na prodajnim mjestima PETROLA, kupnju određene robe/usluga iz ponude PETROLA na daljinu i pregled stanja zlatnih bonova i bodova. Ponuda robe/usluga koju je moguće platiti, tj. kupiti putem mobilne aplikacije, vidljiva je u mobilnoj aplikaciji. Ponuditelj i imatelj prava na mobilnu aplikaciju jest PETROL.

Registracija je prvi upis u bazu podataka, pri čemu Korisnik unosi tražene podatke i daje suglasnost na ponuđene opće uvjete te potvrđuje da je upoznat s njihovim sadržajem. Na taj način izrađuje svoj „PETROL korisnički račun" (u nastavku teksta: korisnički račun).

Prijava znači da su svi potrebni podatci upisani te da je Korisnikova adresa elektroničke pošte potvrđena (aktivirana). Prilikom prijave nužno je unijeti samo adresu elektroničke pošte i lozinku za sve daljnje uvide u poslovanje, a Korisnik naknadno može promijeniti lozinku po vlastitoj želji.

Član PETROL kluba je fizička osoba koja je Korisnik Kartice vjernosti Petrol kluba.

PETROL klub račun predstavlja podatke o članu Kartice vjernosti na koju se ostvaruju sve pogodnosti.
Internetska ili mobilna trgovina jest digitalni način distribucije aplikacija te je namijenjena korisnicima za osiguranje, tj. instaliranje programskih aplikacija uz omogućivanje prijenosa mobilnih aplikacija na pametne telefone.

Lozinka za pristup mobilnoj aplikaciji omogućuje prijavu u mobilnu aplikaciju, a određuje ju Korisnik.

Tokenizacija (pri elektroničkom poslovanju) – pretvaranje, tj. šifriranje osjetljivih podataka u siguran zapis u obliku tokena. Taj se tehnički postupak obavlja u aplikaciji radi šifriranja podataka vezanih za određena raspoloživa sredstva plaćanja.

Usmjerivač plaćanja (Payment Gateway) omogućuje vam plaćanje najčešće korištenim kreditnim i platnim (debitnim) karticama, kao što su MasterCard, Visa i PayPal.

Uplaćena sredstva/predujam znače da Korisnik kartice vjernosti Petrol kluba (virtualne/fizičke) na prodajnom mjestu tvrtke PETROL uplaćuje novčana sredstva s kojima na svim prodajnim mjestima tvrtke PETROL plaća robu/usluge. Isplata uplaćenih sredstava (npr. Na tekući račun, u obliku gotovine) Korisniku nije moguća da uplati onoliko novčanih sredstava koliko zna da će potrošiti.

QR kod je optički strojno čitljiv prikaz podataka koji se odnose na predmet za koji je vezan. Može biti matrični ili dvodimenzionalni crtični kod (npr. QR kod, EAN kod ili ostale jedinstvene identifikacijske oznake) kojima će PETROL na prodajnim mjestima označiti robu/usluge koje se mogu kupiti putem mobilne aplikacije.

Osiguranje zaštite od požara – mobilna aplikacija smije se koristiti za kupnju/plaćanje energenata i pranje vozila samo u osobnim i teretnim vozilima radi osiguranja zaštite od požara. Mobilna aplikacija ne smije se koristiti za kupnju/plaćanje energenata i pranje vozila u vozilima bez kabine (npr. motoristi, traktoristi, vozači kabrioleta, biciklisti…) ili ako ste pješak. PETROL zbog poslovnih razloga ili razloga zaštite od požara može odrediti količinska ograničenja pri pojedinačnom točenju odnosno kupnji goriva.

Ograničenje iznosa jednokratne kupnje, tj. plaćanja vezano je za odobreni limit korištenja pojedinačnog Korisnika koji je odredio izdavatelj sredstva plaćanja u dogovoru s Korisnikom. Kada je riječ o energentima, PETROL zbog razloga zaštite od požara može odrediti i količinsko ograničenje pojedinačne kupnje. U slučaju prekoračenja limita odabranog sredstva plaćanja, Korisnik se neće moći koristiti mobilnom aplikacijom za plaćanje na prodajnome mjestu. U slučaju neiskorištavanja limita odabranog sredstva plaćanja, Korisnik će moći platiti iznos kupnje putem mobilne aplikacije do visine limita korištenja.

II. POSTUPAK INSTALIRANJA I REGISTRACIJE

Članak 3.
(Tehnički zahtjevi i preuzimanje mobilne aplikacije)

Ovisno o vrsti pametnog telefona ili tableta te raspoloživosti, Korisnik može preuzeti mobilnu aplikaciju putem internetskih ili mobilnih trgovina za mobilne aplikacije na način i pod uvjetima utvrđenima za odabrane internetske mobilne trgovine:

- Apple iOS: App Store
- Google Android: Google Play Store
- Huawei: Huawei AppGallery.

Preuzimanje i korištenje mobilne aplikacije besplatno je za Korisnika, dok eventualni troškovi prijenosa podataka ovise o odabranom operateru Korisnika. Preuzimanje i korištenje aplikacija moguće je na domaćoj mreži i u inozemstvu (*roaming*).

Za preuzimanje i korištenje mobilne aplikacije PETROL preporučuje LTE ili 3G mrežu ili fiksnu elektroničku komunikacijsku mrežu. Preuzimanje i korištenje aplikacije moguće je u 2.75G (Edge), no u tom se slučaju mobilna aplikacija preuzima dulje vremena te sporije radi.

Mobilna aplikacija radi u operativnim sustavima iOS 10 i novijima (Apple) ili Android 5.0 i novijima (Google). Zbog tehničkih ograničenja starijih verzija operativnih sustava određene aplikacije nisu dostupne te funkcije ne rade ispravno ili njihov prikaz nije moguć.

Članak 4.
(Registracija, prijava i otkazivanje)

Registracija i prijava

Registracijom Korisnik kreira svoj korisnički račun i stječe mogućnost prijave u aplikaciju. Da bi se prijavio u mobilnu aplikaciju, korisnik treba korisnički račun koji izrađuje tijekom registracije unošenjem osnovnih podataka (adresa e-pošte, država, lozinka) koji se ondje traže.

Prijavom u mobilnu aplikaciju Korisnik može pristupiti funkcijama mobilne aplikacije kako je pobliže opisano u članku (6. Korištenje aplikacije) ovih Općih pravila.

Označavanjem odgovarajućeg polja tijekom registracije u mobilnoj aplikaciji Korisnik potvrđuje da je pažljivo pročitao Opća pravila na snazi te da se slaže s njima i potpuno ih prihvaća, čime potvrđuje da je napunio 18 godina starosti i ispunjava ostale uvjete korištenja mobilne aplikacije utvrđene ovim Općim pravilima.

U slučaju da je korisnik ujedno i korisnik Kartice vjernosti, može ju povezati s korisničkim računom na način da u aplikaciju unese:
- broj crtičnog koda kartice i adresu prebivališta.
Korisnik u mobilnoj aplikaciji može zatražiti izdavanje virtualne Petrol klub kartice vjernosti i s njom povezana Petrol klub računa.

U ovom koraku korisnik unosi osnovne podatke (ime i prezime, država, adresa, mobilni telefon, spol) koji se dodatno traže za izdavanje Petrol klub kartice vjernosti.

Nakon uspješne registracije u mobilnu aplikaciju i prihvaćanja ovih Općih pravila korisnik može koristiti aplikaciju i pregledavati plaćene račune za usluge pružene putem mobilne aplikacije, stečene pogodnosti, odnosno stanje ZLATNIH BONOVA i ZLATNIH BODOVA.

Obvezni podaci nužni su za daljnje postupke prijave i komunikaciju s registriranim Korisnikom pri poslovanju, kao i za ostale oblike obrade u skladu sa svrhom i pravnim temeljima, te su označeni zvjezdicom ili napomenom da je polje obvezujuće. U slučaju da Korisnik ne želi proslijediti obvezne podatke u tijeku registracije korisničkog računa, neće moći uspješno završiti postupak registracije, a samim time i izraditi korisnički račun te se koristiti mobilnom aplikacijom.

Otkazivanje registracije ili otuđenje telefona/računala

U slučaju otuđenja Korisnikova telefona ili otkazivanja registracije Korisnik može otkazati korisnički račun pisanom obavijesti na adresu PETROL d. o. o., Zagreb, Oreškovićeva 6/h, 10010 Zagreb, s naznakom „Otkazivanje registracije" ili slanjem poruke elektroničke pošte na adresu **klub.hrvatska@petrol.hr** s pripisom „Otkazivanje registracije".

Korisnički račun i virtualna kartica bit će deaktivirani nakon konačne potvrde deaktivacije korisničkog računa. Nije moguće otkazati otkazivanje korisničkog računa, nego Korisnik može samo izraditi, tj. registrirati novi korisnički račun u skladu s ovim općim uvjetima.

U slučaju da pri otkazivanju korisničkog računa ostanu neiskorištena sredstva na Petrol klub računu, Korisnik se može nastaviti koristiti fizičkom Karticom vjernosti te preko nje nastaviti koristiti neiskorištena sredstva u skladu

s Općim pravilima korištenja Kartice vjernosti.

U slučaju da Korisniku istekne valjanost fizičke ili virtualne Kartice vjernosti koju je povezao s mobilnom aplikacijom, Korisnik se više neće moći koristiti mobilnom aplikacijom s dodatnim funkcijama definiranima u ovim općim uvjetima koje se odnose na Karticu vjernosti. U tom će se slučaju Korisnik moći koristiti mobilnom aplikacijom bez pogodnosti i dodatnih funkcija koje se odnose na Karticu vjernosti.

Članak 5.
(Sredstva plaćanja i plaćanje općenito)

Na kupnju i plaćanje putem mobilne aplikacije NA PUTU primjenjuju se Opća pravila koja su na snazi u trenutku potvrde kupnje / slanja narudžbe. Cijene energenata, robe i usluga vidljive su na prodajnim mjestima PETROLA i u mobilnoj aplikaciji. Cijene su izražene u kunama te uključuju porez na dodanu vrijednost, osim ako je izričito napisano drukčije.

Postupak plaćanja podržanom platnom karticom

Tijekom postupka kupnje putem mobilne aplikacije, aplikacija Korisniku nudi zadana sredstva plaćanja koja je Korisnik posljednja odabrao za kupnju određene usluge/robe. Na tom mjestu Korisnik može zamijeniti zadano sredstvo plaćanja bilo kojim drugim sredstvom plaćanja ponuđenim u mobilnoj aplikaciji. Korisnik u mobilnoj aplikaciji može dodati/ukloniti sredstva plaćanja na način definiran u ovim općim uvjetima.

Korisnik obavlja kupnju tako da odabere sredstvo plaćanja i pritiskom na gumb POTVRDI potvrđuje narudžbu robe/ usluge uz obvezu plaćanja, čime se sklapa ugovor o kupoprodaji između tvrtke PETROL i Korisnika. U fazi POTVRDE narudžbe Korisnik može obustaviti postupak kupnje i sklapanja ugovora pritiskom na odgovarajući gumb u aplikaciji.

Nakon što potvrdi kupnju Korisnik više ne može odustati od nje, osim ako za određenu vrstu robe/usluga nije drukčije utvrđeno u ovim općim uvjetima.

Na postupak plaćanja primjenjuju se opći uvjeti koji su na snazi u trenutku potvrde kupnje / slanja narudžbe korištenjem mobilne aplikacije.

Postupak dodavanja i pohrane podržane platne kartice

Tijekom postupka kupnje robe/usluga koje su dostupne u aplikaciji, Korisnik pri odabiru sredstva plaćanja može dodati platne kartice navedene u ovim općim uvjetima tako da unese osnovne podatke o platnoj kartici koji su nužni za plaćanje (broj kartice, ime na kartici, valjanost kartice, CVV ili CVC broj).

Radi provjere valjanosti kartice tvrtka PETROL provest će predautorizaciju korisnikove platne ili kreditne kartice. Pri dodavanju platne ili kreditne kartice korisnik će možda biti preusmjeren na siguran kanal korisnikove banke za povezivanje platnih kartica (mrežna stranica ili mobilna aplikacija banke za potvrdu plaćanja). U slučaju uspješnog dodavanja kartice ona se putem tokenizacije pohranjuje u obliku žetona u pozadinskom sustavu usmjerivača plaćanja (Payment Gateway). Tokenizacija je obvezujuća ako korisnik želi platiti robu/usluge u mobilnoj aplikaciji sredstvima za plaćanje, osim u slučaju mBills mobilnog novčanika i Petrol klub platne kartice vjernosti. Na temelju žetona izrađena tokenizacijom mobilna aplikacija može provesti naknadna plaćanja a da korisnik ne mora ponovno upisivati sve podatke o kartici te prikupiti osnovne nepotpune podatke o kartici za prikaz podataka u aplikaciji radi preglednijeg odabira sredstava plaćanja. Ovako izrađen žeton nije upotrebljiv izvan okoline pozadinskog sustava mobilne aplikacije. Svi podaci o korisnikovoj kartici i o samoj transakciji sigurno su pohranjeni u odabranom sustavu usmjerivača plaćanja (Payment Gateway) i PETROL im ne može pristupiti.

Nakon što korisnik unese podatke o platnoj kartici u mobilnu aplikaciju, brigu o zaštiti podataka (broj platne kartice, sigurnosni kod, datum valjanosti itd.) preuzima usmjerivač plaćanja (Payment Gateway) primjenom tehnologije Drop-in Payment UI, tj. Hosted fields, koji sve te podatke sigurno preuzimaju putem sustava iframe.

Pri dodavanju kreditnih i platnih kartica kao sredstva plaćanja u mobilnoj aplikaciji sve korake obavlja usmjerivač plaćanja (Payment Gateway), što znači da PETROL uopće nije u kontaktu s podacima o kreditnoj kartici i s njom povezanoj transakciji. Naknadna plaćanja kreditnom karticom izvršavaju se prema sustavu Tokenizacije u skladu s ovim općim uvjetima, kako je obrazloženo gore u tekstu.

Ovisno o dogovoru korisnika s izdavateljem sredstva plaćanja, tokenizacija može dovesti do toga da u određenim slučajevima nije nužna potvrda plaćanja, tj. unos sigurnosne lozinke pri uporabi tokeniziranog sredstva plaćanja, zbog čega PETROL preporučuje korisnicima da osiguraju odgovarajuću zaštitu telefona i tablet-računala na kojima imaju instaliranu mobilnu aplikaciju..

Podržana sredstva plaćanja

U nastavku teksta definirana su i opisana sredstva plaćanja koja omogućuju plaćanje u mobilnoj aplikaciji.

U aplikaciji Na putu moguće je plaćanje sljedećim platnim karticama:

- MasterCard
- MasterCard Debit
- VISA
- VISA Debit
- VISA Electron

Platna kartica mora imati funkciju internetske kupnje koja ovisi o dogovoru između izdavatelja platne kartice i Korisnika. Limiti, način korištenja i plaćanja platnom karticom isključivo su predmet dogovora između izdavatelja kartice i Korisnika.

U aplikaciji Na putu plaćanje je moguće i korištenjem pogodnosti prikupljenih na PETROL Kartici vjernosti.

Izravna kupnja robe i usluga na blagajni prodajnog mjesta s EAN kodom

Korisnik čija je mobilna aplikacija povezana s Petrol klub karticom vjernosti može kupiti svu robu/usluge na blagajnama prodajnih mjesta tvrtke PETROL prema sljedećem postupku:

Korisnik odabire stavku „Petrol klub". Nakon toga mu se na vrhu zaslona unutar mobilne aplikacije prikazuje EAN kod koji Korisnik pokazuje prodajnom osoblju na prodajnome mjestu tvrtke PETROL. Prodajno osoblje uređajem očitava EAN kod. Nakon što prodajno osoblje očita EAN kod Petrol klub kartice vjernosti, korisniku uručuje račun u tiskanom obliku.

Sigurnost kupnje platnom karticom

PETROL osigurava sva nužna tehnološka i organizacijska rješenja za potpunu sigurnost kupnje. Prijenos osobnih i ostalih transakcijskih podataka na mrežnoj stranici obavlja se u sigurnom načinu rada putem protokola SSL (Secure Sockets Layer). Podatci se kodiraju i prenose na poslužitelj tvrtke PETROL u zaštićenom obliku. Sustav na taj način sprječava presretanje osobnih i ostalih transakcijskih podataka Korisnika koje pošalje internetskoj trgovini / mobilnoj aplikaciji. Sigurnu autorizaciju i transakcije platnim i kreditnim karticama te usluge prosljeđivanja pruža društvo Payvision u skladu sa svojim uvjetima poslovanja i protokolom 3D secure 2.0 tj. drugim načinom snažne autentifikacije klijenata koji odredi Izdavatelj sredstva plaćanja. Autorizacije kartica obavljaju se u stvarnom vremenu trenutnim provjeravanjem podataka u bankovnom sustavu. Sigurnost kupnje osigurava se pridržavanjem svih primjenjivih zakonskih obveza.

II. KORIŠTENJE MOBILNE APLIKACIJE

Članak 6.
(Korištenje aplikacije)

Neprijavljeni Korisnik

Neprijavljeni Korisnik na raspolaganju ima sljedeće (ograničene) funkcije mobilne aplikacije:

- mogućnost prikaza prodajnih mjesta tvrtke PETROL na karti i njihovih detalja (radno vrijeme, podatci o kontaktu, mogućnost navigacije)
- mogućnost prikaza uputa za korištenje mobilne aplikacije
- mogućnost prijave neispravnosti u radu mobilne aplikacije.

Prijavljeni Korisnik koji je korisnik Kartice vjernosti i koji je Karticu vjernosti povezao s mobilnom aplikacijom

Uz sve funkcije koje na raspolaganju ima neprijavljeni Korisnik, prijavljeni Korisnik koji je Korisnik Kartice vjernosti i koji je Karticu vjernosti povezao s mobilnom aplikacijom pod rubrikom „Moje pogodnosti" ima na raspolaganju sljedeće funkcije mobilne aplikacije koje omogućuju:

- pregled pogodnosti stavljenih na njegov Petrol klub račun
- pregled broja Zlatnih bodova stavljenih na njegov Petrol klub račun
- prikaz crtičnih kodova Kartice vjernosti (crtični kod).

Korištenje aplikacije za kupnju energenata

Prije nego što se počne koristiti mobilnom aplikacijom, korisnik se prijavljuje i utvrđuje svoju točnu lokaciju (primjenom funkcije GPS na pametnom telefonu ili tablet-računalu) i potvrđuje oznaku mjesta točenja goriva na prodajnome mjestu tvrtke PETROL koji omogućuje kupnju putem mobilne aplikacije. Moguće je utvrditi i potvrditi mjesto točenja goriva tako da ondje skenirate kôd ili ručno unesete kôd mjesta točenja goriva/prodajnog mjesta PETROL u mobilnu aplikaciju. PETROL je dužan označiti (npr. QR kodom, EAN kodom ili drugom jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je moguće uslikati mobilnom aplikacijom i/ili ručno unijeti u mobilnu aplikaciju) mjesta točenja goriva/prodajna mjesta s energentima koja omogućuju kupnju putem mobilne aplikacije.

U idućoj fazi korisnik mobilne aplikacije odabire način plaćanja i potvrđuje korištenje odabranog sredstva plaćanja ili uplaćenih sredstava te unosi odgovarajuću sigurnosnu lozinku (PIN kod) odnosno potvrđuje kupnju pritiskom na gumb POTVRDI. Unosom i potvrđivanjem sigurnosne lozinke (PIN koda) ili pritiskom na gumb POTVRDI sklapa se ugovor o kupoprodaji između tvrtke PETROL i korisnika, uz obvezu plaćanja. Prije unosa sigurnosne lozinke (PIN koda) ili pritiska na gumb POTVRDI korisnik može obustaviti postupak sklapanja ugovora i/ili promijeniti narudžbu.

U slučaju kupnje energenata korisnik daje izričitu suglasnost da PETROL ima pravo od faze potvrđivanja sredstva plaćanja do uključujući unosa sigurnosne lozinke (PIN koda) ili pritiska na gumb POTVRDI provjeriti korisnikov osobni limit korištenja odabranog sredstva plaćanja te ga obavijestiti o njegovu prekoračenju prije početka točenja goriva.

U slučaju prekoračenja limita korištenja odabranog sredstva plaćanja korisnik se neće moći koristiti mobilnom aplikacijom za plaćanje energenata u danom trenutku na danome prodajnome mjestu tvrtke PETROL. Ograničenje iznosa jednokratne kupnje, tj. plaćanja vezano je za odobreni limit korištenja pojedinačnoga korisnika koji je odredio izdavatelj sredstva plaćanja u dogovoru s korisnikom. U slučaju neiskorištavanja limita

odabranog sredstva plaćanja korisnik će moći platiti iznos kupnje putem mobilne aplikacije samo do visine limita korištenja odabranog sredstva plaćanja. Ovaj korak podrazumijeva da u određenim slučajevima, ovisno o postavkama izdavatelja sredstva plaćanja, korisnik mora dodatno potvrditi transakciju putem mrežne stranice ili mobilne aplikacije izdavatelja sredstva plaćanja. U slučaju da korisnik ne dovrši potvrđivanje plaćanja na zahtjev izdavatelja sredstva plaćanja, bit će pozvan platiti energent na blagajni prodajnog mjesta tvrtke PETROL. U idućoj će fazi korisnik biti upoznat s natočenom i preuzetom količinom robe, tj. odabranog energenta, te s cijenom koja mu je prikazana na samome mjestu točenja goriva, tj. agregatu, prije sklapanja ugovora, kao i s povezanim točnim iznosom kupoprodajne cijene. Korisnik je dužan upoznati se s navedenim informacijama i potvrditi ih, nakon čega će mu PETROL isporučiti račun u elektroničkom obliku. Račun je vidljiv u izborniku mobilne aplikacije „Moja povijest".

U slučaju da korisnik iz bilo kojeg razloga napusti prodajno mjesto nakon sklapanja ugovora i prije završetka postupka kupnje, PETROL je dužan teretiti korisnika za neplaćeni iznos, tj. pokrenuti postupak ovrhe i druge pravne postupke za osiguranje vlastitih prava i pravnog položaja. Kada je riječ o energentima, PETROL iz razloga zaštite od požara može odrediti i količinsko ograničenje pojedinačne kupnje.

Kupnja Kave na putu:

1. Odabire stavku „Kava na putu".
2. Skenira QR kod na desnom rubu aparata za kavu ili ručno unese broj ispod QR koda.
3. Odabire željeni napitak u mobilnoj aplikaciji.
4. Korisnik odabire način plaćanja i potvrđuje korištenje sredstva plaćanja ili uplaćenih sredstava. Ovaj korak podrazumijeva da u određenim slučajevima, ovisno o postavkama izdavatelja sredstva plaćanja, korisnik mora dodatno potvrditi transakciju putem mrežne stranice ili mobilne aplikacije izdavatelja sredstva plaćanja.
5. Potvrđuje točenje napitka pritiskom na gumb „Natoči" u mobilnoj aplikaciji ili odabirom napitka na aparatu za kavu uz obvezu plaćanja, čime se sklapa ugovor o kupoprodaji između tvrtke PETROL i korisnika. U fazi koja prethodi pritisku na gumb „Natoči" u mobilnoj aplikaciji ili odabiru napitka na aparatu za kavu korisnik može obustaviti postupak sklapanja ugovora tako da ne potvrdi plaćanje i točenje odabranog napitka.
6. U idućoj će fazi PETROL korisniku isporučiti račun u elektroničkom obliku. Račun je vidljiv u izborniku mobilne aplikacije „Moja povijest".

Korištenje aplikacije za kupnju pranja vozila i žetona za usisavač:

Korisnik može platiti pranje vozila prema sljedećem postupku:

1. Odabire stavku „Pranje automobila".
2. Potvrđuje svoju lokaciju koju mobilna aplikacija utvrđuje s pomoću ugrađenoga GPS uređaja odnosno skenira QR kod ili ručno unese broj autopraonice koji je prikazan ispod odgovarajućeg QR koda.
3. Odabire željeno pranje (XXL, XL, L ili M) i željeni broj žetona za usisavanje.
4. Korisnik odabire način plaćanja i potvrđuje korištenje odabranog sredstva plaćanja ili uplaćenih sredstava te potvrđuje kupnju pritiskom na gumb POTVRDI, uz obvezu plaćanja. Pritiskom na gumb POTVRDI sklapa se ugovor o kupoprodaji između tvrtke PETROL i korisnika, uz obvezu plaćanja. Taj korak podrazumijeva da u određenim slučajevima, ovisno o postavkama izdavatelja sredstva plaćanja, korisnik mora dodatno potvrditi transakciju putem mrežne stranice ili mobilne aplikacije izdavatelja sredstva plaćanja. Prije pritiska na gumb POTVRDI korisnik može obustaviti postupak sklapanja ugovora ili izmijeniti narudžbu.
5. Mobilna aplikacija generira kôd od šest znakova i prikazuje ga na zaslonu mobilne aplikacije zajedno s brojem žetona. Korisnik također dobiva kôd od šest znakova putem SMS-a.
6. Korisnik pokazuje dobiveni kod i broj kupljenih virtualnih žetona voditelju autopraonice.
7. Odmah nakon potvrđivanja kupnje jednog od odabranih načina pranja (XXL, XL, L ili M) ili kupnje žetona za usisavanje, PETROL korisniku isporučuje račun za obavljenu kupnju u elektroničkom obliku. Račun je vidljiv u izborniku mobilne aplikacije „Moja povijest".

Članak 7.
(Kontakti, pomoć i dodatna pitanja)

Ako Korisnik ima pitanja ili treba pomoć, može se obratiti prodajnom osoblju na prodajnim mjestima PETROL ili pisanim putem slanjem poruke elektroničke pošte na adresu **klub.hrvatska@petrol.hr**

Članak 8.
(Ograničenje odgovornosti)

PETROL ni u kojem slučaju ne preuzima odgovornost i ne nudi jamstva Korisniku u vezi s mogućim nefunkcioniranjem, tj. nemogućnošću korištenja mobilne aplikacije, ali će nastojati omogućiti neometani rad mobilne aplikacije. Ova odredba ne oslobađa PETROL od odgovornosti za štetu koju uzrokuje Korisniku, a za koju bi bio odgovoran u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu potrošača i drugim primjenjivim propisima.

Za prikaz određenih funkcija u mobilnoj aplikaciji koriste se neovisne vanjske usluge i aplikacije. Za potrebe korištenja ovih usluga primjenjuju se uvjeti korištenja vanjske usluge koje određuje vlasnik usluge ili aplikacije, a PETROL u vezi s tim ne preuzima odgovornost i ne nudi jamstva. PETROL također ne odgovara za oblik i sadržaj podataka stečenih putem internetskih poveznica koje nisu vlasništvo tvrtke PETROL.

PETROL ne odgovara za povremene prekide u radu mobilne aplikacije, moguću netočnost informacija, kao ni za moguću štetu i/ili gubitak prihoda. PETROL samim time ne odgovara za štetu koja proizlazi iz npr. pristupa informacijama, korištenja ili nemogućnosti korištenja informacija ili za pogreške ili nedostatke u njihovu sadržaju.
Podatci u mobilnoj aplikaciji koriste se isključivo za informativnu svrhu, zbog čega PETROL ne preuzima odgovornost za pogreške u sadržaju te ispravnosti i točnosti objavljenih podataka koje su

mogle nastati zbog vremenske neusklađenosti, pogrešaka pri unosu ili drugih nepredviđenih uzroka.

PETROL ne odgovara za moguće pogreške i štetu koja proizlazi iz prosljeđivanja pogrešnih podataka i/ili nekoga drugog djelovanja iz sfere Korisnika, npr. pri registraciji ili prijavi u mobilnu aplikaciju.

PETROL također zadržava pravo da u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti izmijeni, doda ili ukloni sadržaje objavljene u mobilnoj aplikaciji. Svi korisnici koriste se svim objavljenim sadržajima na vlastitu odgovornost, pri čemu također moraju osigurati primjerenu zaštitu podataka na svojemu pametnom telefonu ili tabletu te primjerenu zaštitu pametnog telefona ili tableta na kojemu su preuzeli mobilnu aplikaciju i koriste se njome.

PETROL prema vlastitoj procjeni poslovnih razloga može prekinuti osiguravati mobilnu aplikaciju, o čemu je dužan pravodobno obavijestiti Korisnike.

Članak 9.
(Nadogradnje i nove verzije mobilne aplikacije)

Zbog tehničkih ili funkcionalnih nadogradnji mobilne aplikacije, PETROL zadržava pravo na objavu nove verzije mobilne aplikacije. Korisnik će biti obaviješten o novoj verziji mobilne aplikacije putem same mobilne aplikacije ili preko trgovine iz koje je mobilna aplikacija preuzeta ili će se mobilna aplikacija automatski ažurirati na pametnom telefonu ili tabletu što ovisi o postavkama pametnog telefona ili tableta Korisnika.

III. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 10.
(Osobni podatci)

a) Identitet i podatci za kontakt voditelja obrade

PETROL d. o. o., Zagreb (grad Zagreb), Otok, Oreškovićeva 6/h, OIB: 75550985023, kao voditelj obrade obrađuje osobne podatke korisnika kartice u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (uredba GDPR) te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Osim poštom na navedenu adresu sjedišta, korisnici aplikacije mogu se obratiti voditelju obrade i na e-adresu: **zop@petrol.hr** .

b) Vrste osobnih podataka

PETROL d. o. o. u sklopu korištenja mobilne aplikacije NA PUTU obrađuje isključivo one osobne podatke koje su korisnici aplikacije posredovali Petrolu d. o. o. prilikom registracije i prijave, prilikom komunikacije s Petrolom d. o. o. te podatke prikupljene prilikom uporabe aplikacije.

PETROL d. o. o. obrađuje sljedeće podatke:

1. ime, prezime, broj mobitela, adresu elektroničke pošte i datum rođenja Korisnika aplikacije

2. broj crtičnog koda Petrol Kartice vjernosti i adresu prebivališta Korisnika aplikacije koji je Karticu

vjernosti povezao s mobilnom aplikacijom

3. lokaciju Korisnika aplikacije prilikom korištenja aplikacije

4. podatke o transakcijama, ako korisnik aplikacije putem aplikacije provodi transakcije, i to:

- tip transakcije

- datum i vrijeme transakcije

- prodajno mjesto

- šifru računa

- potrošeni iznos

- način plaćanja

- informacije o kupljenom proizvodu ili usluzi te količinu.

c) Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova za obradu

1. PETROL će osobne podatke iz točke b) ovog članka obrađivati u svrhu:

- registracije Korisnika aplikacije i bilježenja Korisnika aplikacije kao korisnika aplikacije
- izvođenje svih radnji potrebnih za pružanje mogućnosti korištenja aplikacije i izvršavanje obveza koje za PETROL d. o. o. proizlaze iz korištenja aplikacije
- pravilnog rada aplikacije
- javljanja Korisniku aplikacije u slučaju reklamacija
- nesmetane kupnje roba ili usluga koje se mogu kupiti putem aplikacije
- provedbe i pregleda platnih transakcija
- provjere možebitnih neusklađenosti pri obavljanju plaćanja i s tim povezanih zlouporaba i drugih kršenja ovih Općih pravila
- osiguravanja sukladnosti s Direktivom o platnim uslugama PSD2 u području autentifikacije korisnika od strane banke tj. druge institucije koja izdaje sredstvo plaćanja.

Pružanje navedenih osobnih podataka nužno je za registraciju Korisnika u aplikaciji i korištenje aplikacije. Navedene je podatke Korisnik obvezan pružiti Petrolu d. o. o. jer u suprotnom neće moći koristiti aplikaciju ili neće moći koristiti sve njezine funkcionalnosti.

Obrada osobnih podataka u ove svrhe nužna je za korištenje aplikacije koja je predmet ovih Općih pravila i za ispunjavanje prava i obveza tvrtke PETROL d. o. o. povezanih s korištenjem aplikacije. Dakle, pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u ove svrhe predstavlja članak 6., st. 1., toč. (b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na ispitanikov zahtjev prije sklapanja ugovora).

Pored navedenog, pravnu osnovu za obradu osobnih podatka u svrhe provedbe i pregleda platnih transakcija i provjere možebitnih neusklađenosti pri izvršavanju plaćanja i s tim povezanih zlouporaba i drugih kršenja ovih Općih pravila predstavlja i čl. 6., st. 1., toč. (f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane) zato što je legitimni interes tvrtke PETROL d. o. o. sprječavanje bilo kakve zlouporabe Kartica vjernosti ili drugog kršenja ovih Općih pravila i nastanak eventualne materijalne štete za Petrol d. o. o. ili korisnika Kartice vjernosti.

2. PETROL d. o. o. će na temelju posebne pisane privole korisnika aplikacije obrađivati osobne podatke korisnika aplikacije navedene pod točkom b) ovog članka u svrhu:

- profiliranja korisnika aplikacije za pripremu prilagođenih ponuda roba i usluga uporabom adrese elektroničke pošte, SMS-a, MMS-a, telefona ili klasične pošte

- neposrednog marketinga i obavještavanja korisnika aplikacije o Izdavateljevim ponudama, akcijskim prodajama i drugim pogodnostima te drugim promjenama ili novostima

- za provođenje ispitivanja tržišta o kvaliteti proizvoda i usluga te potrebe za dodatnim proizvodima ili uslugama.

- za slanje push-poruka u skladu s postavkama push-poruka unutar aplikacije ili postavkama pametnog telefona ili tablet-računala;

- osiguravanje poštivanja PSD2 Direktive o platnim uslugama u području autentifikacije korisnika od strane banke ili druga institucija koja izdaje platna sredstva.

Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u ove svrhe predstavlja čl. 6., st. 1., toč. (a) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha).

Ova obrada osobnih podataka uključuje profiliranje, ali ne i automatizirano donošenje odluka.

d) Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

PETROL d. o. o. s osobnim podatcima postupa pažljivo i onemogućuje pristup neovlaštenim osobama. U određenim slučajevima, radi pojedinačnih primjera obrade koje PETROL d. o. o. ne izvodi samostalno, osobni podatci korisnika aplikacije mogu biti posredovani izvođačima – vanjskim izvršiteljima koji podatke obrađuju uime, za račun, po uputama i pod nadzorom tvrtke Petrol d. o. o. (povezana društva, distribucijski partneri, marketinške agencije, tiskare, vlasnici programske opreme i dr.).

Osim vanjskim izvršiteljima, PETROL d. o. o. ima pravo posredovati osobne podatke korisnika kartice i državnim tijelima na temelju njihova obrazložena pisanog zahtjeva za potrebe vođenja konkretnog postupka te u slučajevima zahtjeva korisnika kartice ili na temelju njegove pisane obavijesti.

e) Razdoblje u kojem će osobni podatci biti pohranjeni

Osobni podatci iz ovog članka čuvaju se za vrijeme do otkazivanja korištenja aplikacije pojedinog korisnika odnosno u slučaju obrade osobnih podataka na temelju korisnikove posebne privole do korisnikova podnošenja zahtjeva za brisanje osobnih podataka. Nakon otkazivanja korištenja aplikacije pojedinog korisnika osobni podatci tog korisnika brišu se u roku od 15 dana, osim ako je te podatke

potrebno pohraniti na određeno razdoblje u skladu s važećim propisima (npr. poreznim propisima, propisima o zaštiti potrošača i sl.). U tom se slučaju pohranjeni podatci neće upotrebljavati u druge svrhe.

f) Prava korisnika aplikacije

Korisnik aplikacije ima pravo:

- u svako doba od tvrtke PETROL d. o. o. zatražiti pristup prikupljenim osobnim podatcima koji se na njega odnose, odnosno zahtijevati potvrdu obrađuje li PETROL d. o. o. njegove osobne podatke te popis tih osobnih podataka

- u svako doba od tvrtke PETROL d. o. o. zatražiti ispravak i brisanje prikupljenih osobnih podataka

- u svako doba od tvrtke PETROL d. o. o. zatražiti ograničavanje obrade prikupljenih osobnih podataka te ima pravo uložiti prigovor na obradu prikupljenih osobnih podataka koji se na njega odnose te na automatizirano donošenje pojedinačnih odluka, uključujući oblikovanje profila (ako postoji)

- u svako doba povući privolu za prikupljanje i obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Privola se povlači tako da se PETROL d. o. o. pisano obavijesti o povlačenju privole na adresu Oreškovićeva 6/h, Zagreb ili na e-adresu: zop@petrol.hr

- u odnosu na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose podnijeti prigovor nadzornom tijelu

- u svako doba zaprimiti osobne podatke koji se na njega odnose, a koje je pružio PETROL d. o. o. u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja tvrtke PETROL d. o. o.

Navedena prava Korisnik aplikacije može upotrebljavati pod uvjetima i u opsegu iz članaka 15. do 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Neovisno o primjeni navedenih prava osobni podatci korisnika aplikacije možda će se obrađivati u okviru možebitnih ostalih danih privola te u slučaju da za obradu u skladu s čl. 6. Opće uredbe o zaštiti podataka postoji druga pravna osnova u okviru te osnove.

Zahtjev za primjenu prava iz st. 1. ove točke Korisnik može podnijeti pisanim putem na adresu PETROL d. o. o., Zagreb, Oreškovićeva 6/h, s naznakom »Za ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka« ili e-porukom na e-adresu: **zop@petrol.hr**.

PETROL d. o. o. će u slučaju uporabe korisnikovih prava u odnosu na prigovor na obradu podataka, povlačenje privole, zahtjev za ograničenje obrade ili brisanje osobnih podataka koji imaju za posljedicu prestanak slanja obavijesti Korisniku, zaustaviti daljnje slanje obavijesti Korisniku najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora odnosno promjene podataka u Korisnikovim postavkama na mrežnim stranicama. U slučaju da je obavijesna kampanja bila spremna prije obrade prigovora ili promjene u postavkama, ostaje mogućnost da će Korisnik unatoč tomu primiti još posljednju obavijest. Uporabu ostalih prava PETROL d. o. o. će osiguravati u rokovima propisanim važećim zakonodavstvom s područja zaštite osobnih podataka. U slučaju da Korisnik aplikacije zahtijeva brisanje osobnih podataka koji su nužni za korištenje aplikacije, PETROL d. o. o. će po brisanju osobnih podataka aplikaciju otkazati/blokirati/onemogućiti njezinu uporabu.

g) Izmjene podataka

U slučaju izmjene osobnih podataka iz točke b) 1. ovog članka Korisnik je dužan obavijestiti PETROL o izmjenama u roku od 30 dana od nastanka, u pisanom obliku na sljedeću adresu: PETROL, Otok, Oreškovićeva 6/h, 10 010 Zagreb (Grad Zagreb) ili putem internetske stranice tvrtke PETROL odnosno putem mobilne aplikacije.

Petrol će uzeti u obzir svaku promjenu osobnih podataka Korisnika koja je dostavljena običnom poštom u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti, odnosno odmah u slučaju promjene osobnih podataka preko mrežne stranice tvrtke PETROL ili aplikacije.

Članak 11.
(Obveze Korisnika)

Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti obavljene korištenjem svog korisničkog računa. U slučaju neovlaštenoga korištenja podataka ili opravdane sumnje u neovlašteni pristup podatcima, Korisnik je dužan obavijestiti o tome PETROL bez odgađanja kako je definirano u članku 4. ovih Općih pravila. PETROL ne odgovara za štetu koju Korisnik pretrpi zbog zlouporabe ili neovlaštenog korištenja korisničkog računa ili lozinke od strane treće osobe s kojom je registriran, tj. prijavljen u mobilnu aplikaciju. Korisnik se obvezuje da će se koristiti mobilnom aplikacijom u skladu s ovim Općim pravilima i uvjetima za koje je navedeno da nadopunjuju ove uvjete, da će osigurati tajnost i sigurnost lozinki te da će slijediti pravila i obavijesti objavljene na internetskoj stranici www.petrol.hr.

Korisnik mobilne aplikacije obvezuje se da aplikaciju neće koristiti za nezakonitu svrhu ili svrhu protivnu ovim Općim pravilima. Nije dopušteno korištenje mobilne aplikacije na način koji bi mogao oštetiti, onemogućiti, preopteretiti ili naštetiti mobilnoj aplikaciji ili tvrtki PETROL, kao i trećim osobama i njihovoj imovini.

U skladu s tom obvezom, Korisnik se posebno obvezuje da će slijediti sve napomene o sigurnosti korištenja mobilnih aplikacija na prodajnim mjestima koje proslijedi tvrtka PETROL.

Pri prosljeđivanju povratnih informacija i prijedloga vezanih za mobilnu aplikaciju NA PUTU Korisnik jamči tvrtki PETROL da je nositelj odgovarajućih prava, tj. dozvola na temelju kojih pravovaljano raspolaže proslijeđenim materijalom i/ili drugim informacijama.

U slučaju neovlaštenoga korištenja korisničkog imena ili lozinke Korisnik je dužan obavijestiti tvrtku PETROL o tome na adresu e-pošte **klub.hrvatska@petrol.hr** . PETROL ima pravo u slučaju nedopuštenog korištenja i/ili drugih zlouporaba pri pristupanju tj. korištenju aplikacije od strane Korisnika ili drugih osoba i/ili u slučaju sumnje u zlouporabu lozinke, poduzeti sve mjere i druge aktivnosti koje prema vlastitoj poslovnoj procjeni smatra nužnima za zaštitu vlastitih prava i interesa i/ili zaštitu prava i interesa kupaca i/ili Korisnika i/ili zaštitu prava i interesa drugih osoba (npr. onemogućivanje pristupa aplikaciji…).

Članak 12.
(Prava intelektualnog vlasništva)

Svi podatci, slike i druge informacije obuhvaćene mobilnom aplikacijom predmet su autorskih i srodnih prava te prava industrijskog vlasništva tvrtke PETROL d. d., Ljubljana, Slovenija, kako je definirano mjerodavnim pravom koje uređuje zaštitu autorskih i srodnih prava te prava industrijskog vlasništva.

Prijenosom, tj. registracijom u mobilnu aplikaciju, Korisnik stječe neprenosivo i neisključivo pravo na korištenje aplikacije isključivo na svojemu pametnom telefonu. Pravo na korištenje iz ovog stavka isključivo se primjenjuje za nekomercijalne svrhe. PETROL time ne prenosi ostala materijalna autorska prava ili prava industrijskog vlasništva na Korisnika, kao što mu ne daje pravo na korištenje robnih marki, logotipa, cjelokupnog grafičkog prikaza, čiji je vlasnik, tj. imatelj PETROL. Tako npr. Korisnik ne smije izraditi kopije mobilne aplikacije, postaviti aplikaciju na poslužitelja ili drugu platformu, iznajmljivati mobilne aplikacije ili dodjeljivati podlicence za njihovo korištenje, prerađivati ili na bilo koji drugi način utjecati na rad mobilne aplikacije.

Članak 13.
(Rješavanje prigovora i sporova)

Korisnik može podnijeti prigovor na rad mobilne aplikacije i obavljene kupnje putem mobilne aplikacije na mrežnu adresu www.petrol.hr/petrol-klub ili izravno osoblju na prodajnim mjestima tvrtke PETROL. Korisnik u prigovoru mora detaljno opisati postupanje, tj. pogrešku zbog koje podnosi prigovor, a u slučaju da je prigovor povezan s obavljenim kupnjama, uz prigovor mora priložiti presliku računa.

PETROL i Korisnik moguće će sporove rješavati sporazumno, a ako to nije moguće, sporove će rješavati pred nadležnim sudom.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.
(Prijelazne i završne odredbe)

Ova Opća pravila objavljena su na mrežnoj stranici www.petrol.hr/ dana 16. prosinca 2020.

Isto vrijedi i za eventualne izmjene i dopune Općih pravila.

Izdavatelj u svakom trenutku zadržava pravo izmjene ovih Općih pravila. Obveza obavještavanja o promjeni smatra se ispunjenom odgovarajućom objavom Općih pravila na mrežnoj stranici https://www.petrol.hr/binaries/content/assets/www-hr/2020/pages/mobilna-aplikacija-na-putu/opca-pravila-koristenja-mobilne-aplikacije-na-putu.pdf . Izmjena Općih pravila stupa na snagu danom objave na stranici.

Ova Opća pravila stupaju na snagu danom objave na mrežnoj stranici https://www.petrol.hr/aplikacija-na-putu te intranetskom portalu Petrola.
U slučaju da Korisnik ne prihvati nove, izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete, korištenje mobilne aplikacije bit će mu onemogućeno, tj. ograničeno.

U Zagrebu 16. prosinca 2020.