

# OPĆA PRAVILA AKCIJE – Poklanjamo 30 litara goriva Q Max LPG!

## I. Opće odredbe

### Članak 1.

(Sadržaj općih pravila)

Ova opća pravila akcije „Poklanjamo 30 litara goriva Q Max LPG!“ (u nastavku: Opća pravila), koja su sastavni dio pristupnice, (u nastavku: Pristupnica) uređuju i određuju: temeljne pojmove, postupak za dobivanje plastičnog privjeska, uporabu plastičnog privjeska, gubitak, krađu ili zlouporabu plastičnog privjeska, trajno ili privremeno ograničenje prava uporabe plastičnog privjeska, reklamacije, zaštitu osobnih podataka, promjene podataka te važenje i prestanak važenja Općih pravila.

### Članak 2.

(Temeljni pojmovi)

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim pravilima imaju sljedeće značenje:

**Izdavatelj** je društvo PETROL d. o. o., Zagreb, sa sjedištem u Oreškovićevoj 6 h, Otok, 10010 Zagreb, OIB: 75550985023 (u nastavku: Petrol).

**Plastični privjesak** je sredstvo kojim imatelj pri kupnji izdavateljeve robe odnosno pruženih usluga ima pravo na dodatne pogodnosti koje određuju Opća pravila. Isti je vlasništvo izdavatelja.

**Pristupnica** je pisani obrazac koji ispunjava kupac odnosno podnositelj zahtjeva i na kojem su navedeni osobni podatci podnositelja zahtjeva, pri čemu potpisom i ispunjavanjem potrebnih podataka podnositelj zahtjeva, tj. potencijalni imatelj plastičnog privjeska izjavljuje da je upoznat i suglasan s ovim Općim pravilima. Sastavni dio Pristupnice čine ova Opća pravila.

## II. Postupak za dobivanje plastičnog privjeska

### Članak 3.

(Uvjeti i postupak za dobivanje plastičnog privjeska)

Podnositelj zahtjeva za izdavanje plastičnog privjeska može biti svaka fizička osoba koja je napunila 18 godina i ispunjava i druge uvjete koje odredi izdavatelj.

Podnositelj zahtjeva mora pravilno i potpuno ispuniti Pristupnicu te tako ispunjenu i potpisanu Pristupnicu predati na jednom od izdavateljevih prodajnih mjesta u Hrvatskoj.

Podnositelj zahtjeva potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat s ovim Općim pravilima i da je s istima u cijelosti suglasan.

Ovlaštena osoba na prodajnome mjestu po zaprimanju Pristupnice provjerava jesu li svi podatci potpuni i pravilni, nakon čega istu prosljeđuje u sjedište izdavatelja.

Uz ispunjenje svih gore navedenih uvjeta, izdavatelj obrađuje primljenu Pristupnicu i po vlastitom nahođenju odlučuje o izdavanju plastičnog privjeska. Svoju odluku nije dužan pojašnjavati.

Ako je izdavatelj suglasan i odobrio je izdavanje plastičnog privjeska, izdaje i posreduje podnositelju zahtjeva plastični privjesak poštom na adresu podnositelja zahtjeva/imatelja navedenu u Pristupnici.

## III. Uporaba plastičnog privjeska

### Članak 4.

(Neprenosivost plastičnog privjeska)

Plastični privjesak nije prenosiv, zlouporaba plastičnog privjeska je kažnjiva.

### Članak 5.

(Valjanost plastičnog privjeska)

Plastični privjesak vrijedi do 30. rujna 2019., odnosno do isteka akcije, ovisno o tome koji je rok duži.

Trajanje akcije izdavatelj može produžiti, o čemu će pravovremeno obavijestiti podnositelja

zahtjeva objavom na svojim mrežnim stranicama, na poveznici [www.petrol.hr/lpg](http://www.petrol.hr/lpg).

#### Članak 6.

(Način provođenja akcije „Poklanjamo 30 litara goriva Q Max LPG!“)

Imatelju plastičnog privjeska zabilježiti će se nakon provođenja identifikacije i prilikom kupnje autoplina LPG svaka kupljena litra na plastični privjesak, pri čemu naknadni upis litara nije moguć. Kada kupac sakupi 300 l, ima pravo na 30 l autoplina LPG gratis – što će biti evidentirano na plastičnom privjesku.

Trajanje akcije određeno je u čl. 5. ovih Općih pravila.

Ako se u razdoblju trajanja akcije izda nova Petrol klub kartica, kupce se obavještava da moraju ispuniti i potpisati novu Pristupnicu ako žele ostati u akciji LPG te se u tom slučaju izdaje nova Petrol klub kartica, a stari plastični privjesak za akciju autoplina prestaje važiti, s time da će se već evidentirane gratis litre evidentirati na novim Petrol klub karticama

Plastični privjesak dobit će samo podnositelji zahtjeva koji potpuno i točno ispune pristupnicu – /sve obvezne podatke/.

#### Članak 7.

(Postupanje s plastičnim privjeskom)

Imatelj plastičnog privjeska odgovara za sigurno čuvanje i pravilnu uporabu plastičnog privjeska na način da je dužan spriječiti zlouporabu, gubitak ili krađu plastičnog privjeska. Imatelj mora osigurati prije svega sljedeće:

- plastični privjesak nije dopušteno savijati, izlagati prekomjernoj toplini ili na bilo koji drugi način oštetiti,
- plastični privjesak treba čuvati na način i na takvome mjestu da se spriječe gubitak, krađa ili drugi oblik oduzimanja ili zlouporabe plastičnog privjeska te posljedično nastanak eventualne materijalne štete (npr. plastični privjesak treba imati uvijek kod sebe pod nadzorom),
- plastični privjesak nije dopušteno posuđivati ili omogućiti njegovo korištenje drugim osobama, koristiti ga može samo imatelj plastičnog privjeska.

Imatelj je dužan poštovati i druge upute, upozorenja ili savjete izdavatelja koji se odnose na korištenje plastičnog privjeska i koje izdavatelj objavi ili neposredno priopći imatelju.

Neispunjavanje obveza pažljivog postupanja s plastičnim privjeskom, koje u ovom poglavlju propisuju Opća pravila, smatra se kršenjem ovih pravila i predstavlja krajnju nepažnju pri ispunjavanju obveza pažljivog postupanja s plastičnim privjeskom i sigurnosnim elementima plastičnog privjeska. U navedenim slučajevima izdavatelj kartice ima pravo „blokirati“ odnosno ukinuti pravo korištenja plastičnog privjeska.

### **IV. Gubitak, krađa ili zlouporaba plastičnog privjeska**

#### Članak 8.

(Obveze imatelja)

Ako imatelj:

- plastični privjesak izgubi
- sumnja da mu je ukraden
- sumnja da je plastični privjesak bio zlouporabljen od treće strane pri čemu plastični privjesak nije bio izgubljen ni ukraden (slučajevi krivotvorenja ili zlouporabe podataka o plastičnom privjesku),

mora odmah čim sazna za prethodno opisani događaj, a najkasnije u roku 24 sata od događaja, o tome obavijestiti izdavatelja.

Imatelj o gubitku, krađi ili eventualnoj drugoj zlouporabi mora izdavatelja obavijestiti telefonom (broj: 01/668 00 00).

#### Članak 9.

(Obveze izdavatelja)

Odmah po zaprimanju imateljeve obavijesti odnosno prijave u kojoj izdavatelju mora posredovati broj plastičnog privjeska, izdavatelj će plastični privjesak otkazati odnosno blokirati i o tome obavijestiti prodajna mjesta.

Imatelj ne smije koristiti blokirani plastični privjesak i mora ga odmah bez odgađanja uništiti.

Na temelju imateljeve pisane molbe i priloženog računa izdanog u posljednjemu mjesecu prije podnošenja molbe, izdavatelj će imatelju izdati novi plastični privjesak.

#### Članak 10.

(Pronalazak plastičnog privjeska nakon podnošenja prijave)

U slučaju da imatelj pronađe plastični privjesak nakon što je izvršio prijavu prema čl. 9. ovih Općih pravila, nema pravo više isti koristiti i dužan je isti odmah bez odgađanja uništiti.

#### Članak 11.

(Pokriće štete)

U slučaju da imatelj nije odobrio korištenje plastičnog privjeska (gubitak, krađa ili zlouporaba), imatelj snosi štetu nastalu do trenutka kada je izdavatelju podnio prijavu prema čl. 8. ovih Općih pravila i dostavio mu sve potrebne podatke za provedbu blokade plastičnog privjeska.

Štetu koja imatelju nastane kao posljedica ukradenog, izgubljenog ili zlouporabljenog plastičnog privjeska, od trenutka kada je Izdavatelj zaprimio prijavu, snosi izdavatelj.

U slučaju kad imatelj koristi plastični privjesak suprotno ovim Općim pravilima cjelokupnu štetu snosi imatelj.

### **V. Trajno ili privremeno ograničenje prava korištenja plastičnog privjeska**

#### Članak 12.

(Razlozi)

Izdavatelj zadržava pravo privremeno ili trajno ograničiti ili oduzeti pravo korištenja plastičnog privjeska u slučajevima:

- ako imatelj korištenjem plastičnog privjeska krši važeće zakonodavstvo i/ili odredbe ovih Općih pravila ili to pokušava učiniti ili omogućiti kršenje drugoj osobi
- ako postoji sumnja da se radi o neodobrenom ili prijevernom korištenju plastičnog privjeska
- u drugim slučajevima navedenim u ovim Općim pravilima.

#### Članak 13.

(Oduzimanje plastičnog privjeska na prodajnome mjestu)

U slučaju sumnje na zlouporabu korištenja plastičnih privjesaka imatelju se plastični privjesak može oduzeti i na ovlaštenome prodajnome mjestu.

### **VI. Reklamacije**

#### Članak 14.

(Rješavanje reklamacija)

Sve reklamacije s osnova materijalnih nedostataka na kupljenoj robi i/ili pruženim uslugama imatelj će prijaviti na prodajnome mjestu. Pri rješavanju reklamacije sudjelovat će odgovorna osoba i nadležna služba izdavatelja.

Reklamacije povezane s pojedinačnom transakcijom, kao i sve druge možebitne sporove u vezi s izdavanjem i korištenjem plastičnog privjeska, rješava nadležna služba izdavatelja.

Izdavatelj će pri rješavanju svih reklamacija poštovati važeće propise koji uređuju zaštitu potrošača.

## VII. Zaštita osobnih podataka

### Članak 15.

#### (Obrada osobnih podataka)

Petrol obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR uredba) te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: **Opća uredba o zaštiti podataka**) i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

#### **Vrste osobnih podataka, pravna osnova i svrha obrade**

Za dobivanje Petrol klub plastičnog privjeska imatelj mora posredovati Petrolu svoje osobne podatke: **ime, prezime, adresu prebivališta, broj mobitela, adresu elektroničke pošte, datum rođenja i OIB.**

Petrol će obrađivati navedene podatke u **svrhu**:

- kontaktiranja imatelja za potrebe nesmetanog korištenja roba ili usluga koje su predmet ovih Općih pravila
- opskrbe robom ili uslugama koje su predmet ovih Općih pravila i ispunjene Pristupnice s imateljem
- registracije imatelja
- provedbe i pregleda platnih transakcija, možebitnih nesukladnosti pri izvršavanju plaćanja i s tim povezanih zlouporaba i drugih kršenja ovih Općih pravila.

Petrol će obrađivati navedene podatke za **druge svrhe** pod uvjetom da je imatelj za takve druge svrhe obrade dao **pisanu suglasnost**:

- profiliranje imatelja za pripremu prilagođenih ponuda roba i usluga upotrebom adrese elektroničke pošte, SMS-a, MMS-a, telefona ili klasične pošte
- neposredni marketing i ponuda roba i usluga, akcijske prodaje i pogodnosti te druge promjene ili novosti
- provođenje ispitivanja tržišta o kvaliteti proizvoda i usluga te potrebe za dodatnim proizvodima ili uslugama.

#### **Promjene podataka**

U slučaju da se osobni podatci imatelja iz čl. 16., st. 2. ovih Općih pravila promijene, imatelj je dužan Petrolu dostaviti nove podatke u roku od 30 dana od njezina nastanka, i to pisanim putem na adresu: Petrol d. o. o., Zagreb, Oreškovićeve 6 h. U slučaju da imatelj izdavatelju ne dostavi obavijest o promjeni podataka, izdavatelj može otkazati važenje plastičnog privjeska ili ga blokirati/oduzeti.

Petrol će promjenu podataka posredovanih običnom poštom uzeti u obzir u roku od 15 dana od dana zaprimanja pisane obavijesti.

Ako izdavatelj zbog promijenjenih podataka imatelja mora izdati novi plastični privjesak, imatelj sukladno ovim Općim pravilima stari plastični privjesak mora uništiti.

#### **Prava imatelja**

Imatelj može u bilo koje doba **zahtijevati potvrdu** obrađuje li Petrol njegove osobne podatke i **popis** tih osobnih podataka te ima pravo te osobne podatke primiti i **posredovati drugom voditelju**. Imatelj može **zahtijevati ograničenje obrade** osobnih podataka, **prigovarati** obradi osobnih podataka i automatiziranom donošenju pojedinačnih odluka, uključujući oblikovanje profila, **povući dane suglasnosti** za različite svrhe obrade, zahtijevati **popravke** odnosno dopune ili **brisanje** osobnih podataka. Sva navedena prava može koristiti pod uvjetima i u opsegu iz članaka 15. do 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Neovisno o primjeni prava iz prethodnog stavka, osobni podatci možda će se obrađivati u okviru možebitnih ostalih danih privola te u slučaju da za obradu sukladno čl. 6. Opće uredbe o zaštiti podataka postoji druga pravna osnova u okviru te osnove.

Zahtjev za primjenu prava iz st. 1. ove točke imatelj može podnijeti pisanim zahtjevom na adresu PETROL d. o. o., Zagreb, Oreškovićeve 6 h, s naznakom »Za Ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka«.

Petrol će u slučaju korištenja Imateljevih prava glede prigovora na obradu podataka, povlačenja suglasnosti, zahtjeva za ograničenje obrade ili brisanja osobnih podataka koji imaju za posljedicu prestanak slanja obavijesti imatelju, zaustaviti daljnje slanje obavijesti imatelju najkasnije u roku od 15

dana od zaprimanja prigovora odnosno promjene podataka u postavkama imatelja na mrežnim stranicama. U slučaju da je obavijesna kampanja bila spremna prije obrade prigovora ili promjene u postavkama, ostaje mogućnost da će imatelj unatoč tomu primiti još posljednju obavijest. Korištenje ostalih prava Petrol će osiguravati u rokovima propisanim važećim zakonodavstvom s područja zaštite osobnih podataka.

U slučaju da imatelj plastičnog privjeska zahtijeva brisanje osobnih podataka koji su nužni za izvršavanje Akcije LPG, izdavatelj će po brisanju osobnih podataka plastični privjesak otkazati/blokirati/onemogućiti korištenje.

### **Korisnici osobnih podataka**

Petrol s osobnim podacima postupa pažljivo i onemogućuje pristup neovlaštenim osobama. U nekim je slučajevima radi pojedinačnih primjera obrade, koje Petrol ne izvodi samostalno, potrebno imateljeve osobne podatke posredovati izvođačima – vanjskim izvršiteljima koji podatke obrađuju u ime, za račun, po uputama i pod nadzorom Petrola (distribucijski partneri, marketinške agencije, tiskare, vlasnici programske opreme i dr.) i koji su detaljnije navedeni u popisu na mrežnoj stranici [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr).

Osim vanjskih izvršitelja, Petrol ima pravo posredovati imateljeve osobne podatke i državnim tijelima na temelju njihova obrazloženog pisanog zahtjeva za potrebe vođenja konkretnog postupka, u slučajevima zahtjeva imatelja ili na temelju njegove pisane obavijesti.

### **Rok čuvanja osobnih podataka**

Petrol osobne podatke obrađuje do ispunjenja svrhe obrade odnosno u okviru zastarnih rokova za obveze koje mogu proizlaziti iz obrade tih osobnih podataka. U slučajevima kada je rok određen zakonom, Petrol te osobne podatke čuva u skladu sa zakonskom odredbom. Ostali podatci koji su dobiveni na temelju suglasnosti čuvaju se do povlačenja.

Više o obradi osobnih podataka koju provodi Petrol naći ćete u Politici privatnosti Petrol d. o. o. Zagreb, objavljenoj na mrežnoj stranici <http://www.petrol.hr/politika-privatnosti-petrol-doo>, odnosno dostupnoj na prodajnim mjestima Petrola.

Podnositelj zahtjeva potpisom Pristupnice potvrđuje istinitost navedenih osobnih podataka i pod punom materijalnom odgovornošću prihvaća ova Opća pravila.

## **VIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 16.**

(Objava pravila)

Ova Opća pravila objavljena su na mrežnoj stranici [www.petrol.hr/lpg](http://www.petrol.hr/lpg)

Isto vrijedi i za eventualne izmjene i dopune važećih Općih pravila nastale radi izmijenjene poslovne politike izdavatelja ili važećeg zakonodavstva.

### **Članak 17.**

(Prava imatelja po utvrđenju izmijenjenih odnosno novih Općih pravila)

Izdavatelj u svakom trenutku zadržava pravo izmjene ovih Općih pravila. Obveza obavještanja o promjeni smatra se ispunjenom odgovarajućom objavom Općih pravila na mrežnoj stranici [www.petrol.hr/lpg](http://www.petrol.hr/lpg). Izmjena Općih pravila stupa na snagu danom objave na stranici. Izdavatelj ima pravo u bilo kojem trenutku odustati od daljnjeg provođenja akcije LPG, o čemu će obavijestiti podnositelje.

Članak 18.

(Rješavanje sporova)

Sve eventualne sporove izdavatelj i imatelj će rješavati sporazumno, za slučaj neuspjeha spor će predati stvarno nadležnom sudu.

Članak 19.

(Stupanje na snagu pravila)

Ova Opća pravila stupaju na snagu danom objave na mrežnoj stranici [www.petrool.hr/lpg](http://www.petrool.hr/lpg) te intranetskom portalu Petrola.

Zagreb, 15.2.2019

PETROL d. o. o.