

OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE

00.00 ZNAČENJE IZRAZA

00.01 "Siva" kartica	kartica PETROL ("Siva") za poslovne korisnike
00.02 izdavatelj	PETROL HRVATSKA d.o.o. za trgovinu i prijevoz nafte i naftnih derivata, Zagreb, Oreškovićeve 6h, 10010 Zagreb.
00.03 ovlašteno prodajno mjesto	pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost
00.04 korisnik	ugovorna strana koja koristi "Sive" kartice
00.05 ugovor	ugovor o korištenju Petrolove "Sive" kartice

01.00 TRAJANJE KARTICE

- 01.01** Na kartici je označen datum trajanja.
- 01.02** Prije isteka valjanosti, karticu će izdavatelj zamijeniti novom bez novog ugovora i bez dodatnih troškova svim korisnicima koji posluju u skladu s naznačenim pravilima o korištenju kartica.
- 01.03** Po prijehu novih kartica, korisnik mora, zbog vlastite sigurnosti, stare kartice odmah uništiti.

02.00 VLASNIŠTVO I ODUZIMANJE KARTICA

- 02.01** "Sive" kartice su vlasništvo izdavatelja, koji ih daje besplatno na korištenje korisniku u skladu s ugovorom.
- 02.02** Prilikom oduzimanja prava korištenja kartice, korisnik mora kartice odmah vratiti izdavatelju.
- 02.03** Kartica se također može oduzeti i na prodajnom mjestu temeljem pismene obavijesti izdavatelja ("stop-lista").

03.00 SADRŽAJ KARTICE - IDENTIFIKACIJA KORISNIKA

- 03.01** Na "Sivoj" kartici je jedna od slijedećih identifikacijskih oznaka i to:
 - naziv tvrtke i
 - registarska oznaka vozila (neprenosiva kartica) ili neka druga oznaka (prenosiva kartica).
- 03.02** Ako korisnik iznimno traži nepotpunu oznaku koja ne osigurava zadovoljavajuću kontrolu (bez registarske oznake vozila, ili sl.), što predstavlja i veću mogućnost zloporabe, korisnik sam na sebe preuzima rizik od moguće zloporabe koju nije bilo moguće spriječiti.

04.00. KONTROLA KARTICE NA PRODAJNOM MJESTU

- 04.01** Pri provjeri ovlasti korištenja kartice prilikom plaćanja roba i usluga prodavač na ovlaštenom prodajnom mjestu (u nastavku prodavač) treba provjeriti da :
 - a) je kartica važeća, što je označeno zadnjim danom valjanosti u desnom donjem kutu kartice
 - b) se kartica smije koristiti, tj. da nije na "stop-listi" (korisnici kartica koji su kršili odredbe ugovora ili opozvane kartice)
 - c) registarska oznaka vozila na kartici (ako je upisana), odgovara registarskom broju vozila kupca.Uvođenjem autorizacije PIN-om izostavlja se provjera podataka iz točke a), b), c) i provjerava se točan unos PIN-a.
- 04.02** Ako neki od uvjeta, navedenih u točki 04.01 nije ispunjen, prodavač mora plaćanje takvom karticom prekinuti, spornu karticu donosiocu oduzeti i poslati je izdavatelju.
- 04.03** Pri kupovini karticom
 - bez registarske oznake vozila, odnosno
 - bez imena i prezimena i potpisa korisnika,
 - na prodajnom mjestu gdje nije moguća kontrola registarske oznake vozila,
 - za koju postoji sumnja na pokušaj zloporabe kartice,

OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE

prodavač ima pravo i dužnost zahtijevati osobnu iskaznicu ili drugi osobni dokument za prijepis podataka o donosiocu kartice, sa svrhom zaštite pravog korisnika kartice.

05.00 NAČIN KUPNJE I PLAĆANJA KARTICOM

- 05.01** Ako prodavač utvrdi, da je korisnik kartice ovlašten da kupuje karticom, sastavlja potvrdu o plaćanju karticom.
- 05.02** Potvrdu o plaćanju karticom prodavač ispostavlja putem računala ili mehaničkog stroja (imprintera) tako da su na obrascu vidljivi podaci o korisniku kartice, prodajnom mjestu, datumu kupnje i iznosu kupljene robe ili usluga.
- 05.03** Učinjenu uslugu, dostavljenu, odnosno isporučenu robu (po vrsti i količini), datum i ispravnost iznosa potvrđuju prodavač i korisnik kartice svojim potpisima na potvrdi.
- 05.04** Prodavač i korisnik kartice moraju uvažavati dogovorenu donju i gornju vrijednosnu granicu pri svakoj kupnji karticom koja je različita na pojedinim ovlaštenim prodajnim mjestima.
- 05.05** Prije mogućeg prihvaćanja kartice za plaćanje roba i usluga iznad utvrđenog najvišeg iznosa, dužnost je odgovorne osobe na ovlaštenom prodajnom mjestu provjeriti takvu kupnju kod izdavatelja kartice (autorizacija iznosa).
- 05.06.** Na naknadna povećanja ugovorom utvrđenog limita izdavatelj će korisniku zaračunati naknadu u iznosu od 0,5% na iznos novog limita (+PDV).
Iznos naknade ne može biti manji od 100,00 kn (+PDV) niti veći od 300,00 kn (+PDV).

06.00 POSEBNE PRILIKE

- 06.01** U slučaju više sile ili odluke nadležnog tijela, ovlašteno prodajno mjesto nije dužno isporučiti korisniku tražene vrste i količine roba i usluga.

07.00 OGRANIČENJA PRI KUPNJI

- 07.01** Tip kartice određuje vrste roba i usluga, koje su dostupne korisniku.
- 07.02** Na ovlaštenim prodajnim mjestima karticom nije dozvoljeno podizati gotovinu.

08.00 ODGOVORNOST KORISNIKA KARTICE

- 08.01** Korisnik kartice odgovara za sigurno čuvanje i ispravnu upotrebu kartice.
- 08.02** Korisnik kartice ne smije savijati, gužvati, grepsti, izlagati suncu ili toplini ili na koji drugi način uništavati karticu. Posebno valja paziti da ne ošteti magnetni zapis na poleđini kartice.
- 08.03** O izgubljenoj, nedostajućoj, ukradenoj odnosno ponovno nađenoj kartici mora korisnik kartice odmah pismeno obavijestiti izdavatelja na adresi: PETROL HRVATSKA d.o.o. Oreškovićeve 6h, Zagreb, ili na faks: 01/6680-055 ili 01/6680-030.
- 08.04** Moguće zlouporabe kartica, koje nije moguće spriječiti terete korisnika još 48 sati nakon prijema poruke u centar izdavatelja.
- 08.05** Ako korisnik karticu ošteti ili izgubi, izdavatelj će korisniku izdati novu karticu o korisnikovu trošku, a po primitku nove kartice korisnik mora oštećenu odmah uništiti.
- 08.06** Novoizdana kartica je također vlasništvo izdavatelja.

OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA PETROLOVE »SIVE« KARTICE

08.07 Ako izdavatelj izvjesti korisnika da je s određenim danom na "stop-listi", korisnik mora odmah obavijestiti sve korisnike svojih kartica da prestanu s njihovom upotrebom.

08.08 Ako korisnik krši odredbe ovog ugovora, ovlašteno prodajno mjesto ima pravo, na temelju uputa izdavatelja, oduzeti korisniku kartice, a izdavatelj će od korisnika zahtijevati povrat svih izdanih kartica.

09.00 CIJENE

09.01 Cijene roba i usluga vrijede na dan kupnje, pri čemu prodavač na ovlaštenom prodajnom mjestu ne smije zaračunati korisniku nikakvih dodatnih troškova, proviziju ili na bilo koji drugi način povisiti cijenu.

10.00 REKLAMACIJE

10.01 Reklamacije ne odgađaju plaćanje računa, a kod povoljno riješenih reklamacija korisniku će se priznati iznos evidentiran na prvom slijedećem računu.

10.02 Korisnik, neposredno, na ovlaštenom prodajnom mjestu reklamira nedostatke roba i usluga i sam s tim prodajnim mjestom rješava sve nastale nesporazume. Korisnik je, bez obzira na spor s ovlaštenim prodajnim mjestom, izdavatelju dužan namiriti sve dospjele obveze koje su nastale korištenjem kartica na tom prodajnom mjestu.

10.03 Stranke rješavaju reklamacije sukladno sa Zakonom.

10.04 O reklamacijama koje ima za robu (kvaliteta, količina, cijena i slično) ili usluge, korisnik u svakom pojedinom slučaju izvješćuje izdavatelja, a reklamacije rješava s upravom ovlaštenog prodajnog mjesta.

Vizualni primjer Petrolove "Sive" kartice:

